



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Byars, Lloyd L., Leslie W. Rue. (2008). *Human Resource Management*. Ninth Edition. New York : McGraw-Hill.

Company Profile PT Lestari Mahadibya

Dessler, Gary. (2008). *Human Resource Management*. Eleventh Edition. New Jersey : Pearson.

Giangreco, Antonio., Antonio Sebastiano, Riccardo Peccei. 2009. "*Trainers' Reaction to Training : An Analysis of Factors Affecting Overall Satisfaction with Training*". Routledge. Volume 20, No. 1.

Kinicki, Angelo. Brian K. Williams. (2009). *Management : A Practical Introduction*. Fourth Edition. New York : McGraw-Hill.

Maholtra, Naresh K. (2010). *Marketing Research : An Applied Orientation*. Sixth Edition. New Jersey : Pearson.

Mondy, R. Wayne. (2008). *Human Resource Management*. Tenth Edition. New Jersey : Pearson.

Website :

<http://m.liputan6.com/bisnis/read/813277/penduduk-indonesia-paling-doyan-belanja-di-dunia> diunduh tanggal 30 September 2014

<http://m.tempo.co/read/news/2013/09/18/083514312/Data-Pertumbuhan-Mal-di-Kawasan-Jakarta> diunduh tanggal 24 September 2014

<http://m.okezone.com/read/2014/08/29/471/1031702> diunduh 30 September 2014

<http://Megapolitan.kompas.com/read/2013/09/16/1849006/artikel-detail-komentar-mobile.html> diunduh tanggal 25 September 2014

www.malserpong.com diunduh tanggal 9 Oktober 2014

www.summareconserpong.com diunduh tanggal 14 Oktober 2014

http://1.bp.blogspot.com/_U9y_w9tdtaM/SXX6_rAXYmI/AAAAAAAAAE0/o2QIz3UVA4k/s400/sms1.JPG diunduh 17 November 2014

http://i94.photobucket.com/albums/1115/harnadi/DSC_0677_1.jpg diunduh 17 November 2014

http://3.bp.blogspot.com/_WieBg0hajrg/TSz2PsRpcI/AAAAAAAAAB2o/qHCYprDL8mE/s1600/pasar_Sinpasa1.jpg diunduh tanggal 17 November 2014

<http://personalstyle.blogdetik.com/files/2009/09/011.jpg> diunduh tanggal 17 November 2014

<http://dennicandra.com/2013/11/19/apa-itu-service-excellence/> diunduh tanggal 22 November 2014

<http://savanadiandra.blogspot.com/2011/01/service-excellence.html> diunduh tanggal 22 November 2014

UMMN