



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM HOTEL SEDONA MANADO

2.1. Profil Hotel Sedona Manado

Berdasarkan dokumen yang dikeluarkan oleh *Human Resources Department* Hotel Sedona Manado tahun 2013 dan dikutip dari official website dari Hotel sedona manado (sumber: www.sedonahotels.com.sg) Hotel Sedona Manado adalah salah satu hotel *resort* berbintang empat di kawasan pinggiran kota Manado dan sempat dinyatakan sebagai *resort* terkemuka di Indonesia saat mengikuti pemilihan yang dilakukan oleh *World Travel Awards*. Hotel yang bernuansa *Asian Tropical beach resort* ini bernaung dibawah management Sedona Hotel International dan memiliki berbagai keunggulan tersendiri di kawasan timur Indonesia, khususnya di Sulawesi Utara.

Hotel Sedona Manado yang menawarkan keindahan panorama alam tropis ini dibangun pada awal tahun 1994 oleh sebuah perusahaan yang masuk sepuluh besar kategori perusahaan terbesar di Singapura yaitu PT. Keppel Land yang bergerak dibidang usaha *property*, dan yang paling menonjol adalah usaha perhotelan dan lapangan golf. Pembangunan Hotel Sedona Manado rampung pada akhir tahun 1997, namun pada awal tahun 1998, rencana pengoperasian hotel ini dihentikan karena terhambat dengan adanya *vacuum of power* dan krisis ekonomi yang melanda Indonesia sejak rezim orde baru runtuh dan menyebabkan banyak *investor* asing menghentikan investasinya di Indonesia termasuk PT Keppel Land.

Pada awal tahun 2006, seiring dengan perkembangan perekonomian yang berkembang pesat di kawasan Nyiur Melambai ini yaitu khususnya di kota Manado, maka para *investor* asing pun mulai kembali berinvestasi, ditambah lagi dengan potensi pasar dari sektor pariwisata yang dimiliki oleh Sulawesi Utara, maka PT Keppel Land, yang merupakan pemegang saham utama Hotel Sedona Manado. Bekerja sama dengan Salim Group, membentuk sebuah perusahaan yang

bernama PT. Pantai Indah Tateli kemudian merehap kembali hotel ini, dan akhirnya hotel ini kembali beroperasi pada bulan Oktober 2006 dan dipimpin oleh Mr. Carl Isaack sebagai *General Manager*. Pria berkebangsaan Belgia ini memimpin Hotel Sedona Manado sampai awal tahun 2007, kemudian digantikan oleh Mr. Jean Keijdener berkebangsaan Belanda yang memimpin sampai tahun 2008, dan digantikan lagi oleh Mr. Dino Antonio yang memimpin sampai tahun 2012, kemudian digantikan oleh Mr. Sam Samari yang berkebangsaan Malaysia sampai tahun 2013, yang kemudian dilanjutkan oleh Mr. John Yap berkebangsaan Singapore yang memimpin hingga sekarang. Nama Sedona sendiri diambil dari nama anggrek putih yang tumbuh pada suatu musim yang indah di Singapura. *Sedona Hotel International* sendiri menangani beberapa hotel *resort* di Tanah Air, salah satunya *Bintan Resort*, dan juga beberapa hotel *resort* di dunia seperti *Sedona Hanoi* dan *Sedona Mandalay*.

2.1.1. Konsep Hotel Sedona Manado

Hotel Sedona Manado memiliki dua konsep yang dapat membedakan hotel ini berbeda dengan hotel-hotel lainnya.

1. *Calm* (ketenangan)

Hotel Sedona Manado didesain bernuansa *Asian Tropical beach resort* ini mampu memberikan ketenangan dan kenyamanan bagi para pengunjung. Letaknya yang sedikit jauh dari pusat kota, tetapi hotel ini begitu cocok bagi mereka yang membutuhkan tempat yang tidak berisik, tenang, pemandangan yang indah, lokasi dekat pantai, dan memiliki banyak pohon yang membuat cuaca terasa sejuk walaupun di siang hari. Selain dapat melakukan aktivitas bisnis dengan mudah dan nyaman tanpa merasakan gangguan, terdapat pula fasilitas rekreasi yang disediakan untuk para pengunjung yang dapat dinikmati baik gratis maupun dikenakan biaya. Seperti *Spa*, *Fitness Center*, *Banana Boat*, *Diving*, dan lain sebagainya.

2. *Holiday Destination* (Tujuan Wisata)

Hotel Sedona Manado bisa dikatakan hotel satu-satunya yang memberikan kepuasan kepada para turis lokal maupun mancanegara, kenapa bisa disebutkan begitu? Karena Hotel Sedona benar-benar dirancang untuk tempat berlibur yang sengaja dilokasikan tepat di depan pantai. Hotel ini juga memiliki keunikan tersendiri dengan dibuatnya *Lagoon* sendiri yang ditambahkan dengan keindahan pasir putih. Maka dari itu para pengunjung bisa menikmati berbagai kenikmatan selama menginap di Hotel Sedona Manado, mulai dari ketenangannya, keramahan tamahan, sejuk, bermain *banana boat*, voli pantai, *diving*, *snorkeling*, *swimming pool*, *spa*, *fitness center*, dan lain sebagainya.

2.1.2. Fasilitas Akomodasi

Hotel Sedona Manado adalah hotel yang memiliki sebuah kawasan seluas 24 hektar. Dengan perjalanan 40 menit dari Samratulangi *Airport*, 20 menit dari tengah kota dan 40 menit menuju pulau bunaken menjadikan Hotel Sedona adalah pilihan favorit wisatawan domestik dan mancanegara menghabiskan waktu liburannya.

Total keseluruhan kamar yang terdapat di Hotel Sedona Manado ialah 247 *guest rooms*, dan setiap kamar menyediakan *private balcon* untuk para tamu menikmati pemandangan indah laut Manado, taman dan juga tidak kalah indah kolam renang tepat berada di tengah-tengah hotel. Ruangan yang besar dan nyaman dengan fasilitas *air conditioner* (AC), TV yang dilengkapi dengan saluran TV satelit, *mini bar*, *brankas*, *bathub*, meja, koran gratis, dan telepon dengan pesan suara. Kamar mandi menyediakan kombinasi *shower/bathub* dengan *shower* genggam, jubah mandi, cermin rias dan pengering rambut. Semua unit juga dilengkapi dengan lemari es, pemanas air untuk membuat kopi/teh, teh yang tinggal diaduk dan air minum kemasan gratis. Fasilitas tambahannya mencakup perlengkapan mandi gratis serta jendela yang dapat dibuka. Sebagai tambahan juga, fasilitas yang tersedia atas permintaan antara lain layanan penyiapan tempat tidur tambahan, membersihkan kamar

ditawarkan setiap hari, setrika/meja setrika, dan telepon pengingat bagun. Berikut adalah detail dari setiap *gues room* di Hotel Sedona Manado :

1. *Ambassador Suite (2 rooms)*

Pada tipe kamar *Ambassador Suite* ini memiliki ukuran 160 m^2 , ditempati oleh dua orang dewasa. Fasilitas yang tersedia di kamar ini antara lain *Air Conditioning, minibar, extra towels/bedding in room, bathroom phone, phone, kulkas, jendela, balkon*, memiliki satu ruang tidur, ruang kerja, ruang tamu, TV yang tersedia di dalam kamar dan di ruang tamu, memiliki dua kamar mandi, akses ke fitness center and sauna, dan disetiap paginya tamu akan mendapatkan surat kabar terbaru.

2. *Sedona Suite (8 rooms)*

Pada tipe kamar *Sedona Suite* ini memiliki ukuran 120 m^2 , ditempati oleh dua orang dewasa. Kamar ini memiliki keunikan tersendiri yaitu dua lantai, ruang tidurnya terdapat di lantai dua dengan ocean view sehingga pemandangan dari ruang tidur begitu indah baik di pagi, siang maupun malam hari. Lantai satu ada ruang tamu yang di desain semenarik mungkin, fasilitas yang ditawarkan antara lain *Conditioning, minibar, kulkas, jendela, TV yang tersedia di dalam kamar dan di ruang tamu, phone, pemanas air, akses ke fitness center and sauna*, dan disetiap paginya tamu akan mendapatkan surat kabar terbaru.

3. *Ocean Suite (11 rooms)*

Pada tipe kamar *Ocean Suite* memiliki ukuran 80 m^2 , ditempati oleh dua orang dewasa. Kamar ini memiliki kelebihan tersendiri yaitu dua *view: pool dan ocean*, fasilitas yang ditawarkan antara lain *Conditioning, minibar, kulkas, jendela, TV yang tersedia di dalam kamar dan di ruang tamu, phone, pemanas air, akses ke fitness center and sauna*, dan disetiap paginya tamu akan mendapatkan surat kabar terbaru.

4. *Ocean View (29 rooms)*

Pada tipe kamar *Ocean View* memiliki ukuran 40 m^2 , ditempati oleh dua orang dewasa. Kamar ini kelebihannya yaitu menghadap ke laut sehingga ketika di sore hari tamu bisa melihat sunset dari kamar mereka, dan setiap saat dapat menikmati keindahan laut dan pemandangan ke

Manado Tua. Fasilitas yang ditawarkan antara lain *Conditioning*, *minibar*, kulkas, jendela, TV yang tersedia di dalam kamar dan di ruang tamu, *phone*, pemanas air, akses ke fitness center and sauna, dan disetiap paginya tamu akan mendapatkan surat kabar terbaru.

5. *Pool Terrace (13 rooms)*

Pada tipe kamar *Pool Terrace* ini memiliki ukuran 40 m^2 , ditempati oleh dua orang dewasa. Kelebihan kamar ini yaitu memiliki teras yang tepat di depan kolam renang, sehingga bisa akses langsung ke kolam renang kapanpun itu. Fasilitas yang ditawarkan antara lain *Conditioning*, *minibar*, kulkas, jendela, TV yang tersedia di dalam kamar dan di ruang tamu, *phone*, pemanas air, akses ke fitness center and sauna, dan disetiap paginya tamu akan mendapatkan surat kabar terbaru.

6. *Deluxe Room (87 rooms)*

Pada tipe kamar *Deluxe Rooms* ini memiliki ukuran 40 m^2 , ditempati oleh dua orang dewasa. Kamar ini memiliki dua *view*: taman dan hutan, fasilitas yang ditawarkan antara lain *Conditioning*, *minibar*, kulkas, jendela, TV yang tersedia di dalam kamar dan di ruang tamu, *phone*, pemanas air, akses ke fitness center and sauna, dan disetiap paginya tamu akan mendapatkan surat kabar terbaru.

2.1.3. Fasilitas Hotel Sedona Manado

1. *Taking the kids?*

- a. *Children's club* , fasilitas ini menyediakan tempat yang berkonsep anak-anak sehingga mereka bisa bermain permainan sesuai dengan umur mereka.

2. *Food and Drink*

- a. *Kopi'O Restaurant*
- b. *Bar/lounge*
- c. *Poolside bar*
- d. Pelayanan 24 jam
- e. Menikmati kopi atau teh di lobi

3. *Things to do*

- a. Swimming pool – outdoor*
- b. Fitness facilities*
- c. Full-service health spa*
- d. Massage-spa treatment room*
- e. Steam room*
- f. Sauna*
- g. Pool Table*
- h. Arcade/game room*
- i. Billiards*

4. *Working away*

- a. Business Center*
- b. Multiple large conference rooms*
- c. Multiple small meeting rooms*
- d. Audiovisual Equipment*
- e. Business Services*

5. *Services*

- a. 24-hour front desk*
- b. Tour Guide*
- c. Limo or Town Car Service Available*
- d. Dry cleaning/ laundry service*
- e. Laundry Facilities*
- f. Complimentary Newspapers in Lobby*
- g. Event Catering*
- h. Wedding Service*

6. *Facilities*

- a. Lift*
- b. Picnic Area*
- c. Ballroom*
- d. Banquet Facilities*

2.1.4. Kelebihan Hotel Sedona Manado

Hotel Sedona Manado memiliki berbagai kelebihan yang dapat dinikmati saat liburan akhir pekan, Hotel ini memberikan kesempatan kepada para tamu untuk menghabiskan waktu berharga dengan keluarga dan mereka yang dicintai. Dimana pemandangan taman, hutan, bangunan dan lautan dengan danau yang eksotis menjadi pilihan anak-anak untuk bermain dan orang tua dalam menghirup nafas segar tanpa memikirkan pekerjaan selama berakhir pekan dengan keluarga.

Di Hotel Sedona Manado para tamu juga dapat menikmati libur panjang di Manado tanpa membuat mereka merasa bosan, karena kawasan hotel ini sangat luas sehingga aktivitas hari demi hari bersama orang yang dicintai seakan tidak ada habisnya saat berlibur di Manado.

Para tamu juga bisa menghabiskan waktu dengan bersenang-senang bersama teman-teman kantor maupun saat berdua yang romantis bersama kekasih adalah suatu keharusan disaat rutinitas sehari-hari yang sangat membosankan. Di Sedona Hotel Manado menyediakan berbagai cara untuk mendapatkan waktu yang akan menjadi salah satu memori terindah dalam hidup dengan menyediakan berbagai *Sports & Recreations*, antara lain:

- 1. Kegiatan Olahraga Air**

- a. Kayak**

Pada kegiatan olahraga ini para tamu dapat menjelajah Lagoon Hotel Sedona Manado dengan menggunakan Kayak. Kayak ini sendiri tersedia dalam dua tipe, yaitu: *single* dan *double*.

- b. Jetski**

Kegiatan olahraga air yang satu ini yaitu bermain dengan gelombang air laut menggunakan jetski bersama-sama dengan instruktur profesional yang telah disediakan oleh Hotel Sedona Manado

c. *Banana Boat*

Banana Boat merupakan salah satu kegiatan olahraga air favorit, dan sangat cocok untuk keluarga. *Banana Boat* menggunakan perahu karet tunggal, perahu karet ini akan ditarik oleh *speed boat* berkeliling *lagoon* Hotel Sedona Manado dalam waktu 15 menit. Kapasitas muatan adalah maximal 6 orang dan minimal 3 orang, dengan minimum usia peserta yaitu 6 tahun.

d. *Wind Surfing*

Wind surfing merupakan olahraga air yang dihasilkan dari perpaduan dua olahraga ekstrim lainnya, yaitu *Surfing* dan Perahu Layar. *Wind Surfing* Tidak bergantung pada mesin, melainkan hanya menggunakan papan seluncur dan menggunakan layar seperti yang digunakan perahu layar. Kegiatan olahraga air yang satu ini cukup menguras tenaga untuk menyeimbangkan layar untuk mengatur arah angin yang kencang menghempas.

e. *Water Sky*

Water Sky sangat cocok untuk mereka yang benar-benar menyukai tantangan dan petualang di air, pengguna akan menyeberangi laut dengan kecepatan penuh dengan menginjak sebuah *board* dan akan ditarik oleh *speed boat*.

2. Petualangan Bawah Air

Dari beberapa taman laut di dunia salah satu taman laut yang paling indah berlokasi di Manado. Tepatnya di Taman Laut Nasional Bunaken dan Pulau Siladen dengan pantai berpasir putih, populasi ikan yang padat, berbagai macam karang dan lembah yang dalam.

a. *Diving Trips*

Hotel Sedona Manado memiliki jadwal trip *diving* (menyelam) sehari-hari yaitu:

09:00 13:00 Trip setengah hari

08.305.20 Trip sehari penuh

b. Snorkeling

Snorkeling adalah kegiatan berenang atau menyelam dengan Mengenakan peralatan berupa masker selam dan snorkel. Selain itu, penyelam sering mengenakan alat bantu gerak berupa kaki katak (sirip selam) untuk menambah daya dorong pada kaki.

Sedona House Reef & Bunaken National Marine Park memiliki berbagai terumbu karang yang indah untuk diamati para *Snorkelers* dalam menikati keindahan bawah laut yang berkualitas tinggi di dunia, dan dipastikan bahwa keselamatan Anda adalah yang utama.

c. Kursus

Berbagai tingkatan sertifikasi PADI:

- a. Discover Scuba Diving
- b. Scuba Diver
- c. Dive Master
- d. Advanced Open Water
- e. Open Water Diver
- f. Rescue Diver

3. Rekreasi

a. Sepeda Gunung

Kelebihan Hotel Sedona Manado yang satu ini merupakan salah satu rekreasi favorit, karena para tamu diajak untuk berkeliling Hotel Sedona dengan menggunakan Sepeda Gunung yang tersedia untuk orang dewasa dan anak-anak. Dengan berkeliling dengan sepeda, selain baik untuk kesehatan juga para tamu dapat melihat keseluruhan Hotel Sedona Manado.

b. Gym & Sauna

Gym merupakan suatu wadah bagi mereka yang ingin menyegarkan badan dengan melakukan latihan, yang dapat melenturkan tubuh, mengencangkan otot dan membuat tubuh menjadi kekar. Juga para tamu dapat melakukan sauna yang hanya perlu berdiam diri di sebuah ruang yang telah diatur dengan suhu dan

kelembaban tertentu pada beberapa waktu yang telah ditentukan. Biasanya fasilitas sauna ini digunakan setelah melakukan aktivitas olahraga, maka datanglah ke sauna untuk mengembalikan kesegaran tubuh.

c. Kolam Renang

Hotel Sedona Manado menyajikan sebuah kolam renang yang akan membuat para tamu merasakan kebebasan dan *relax* ketika anda berenang. Pada saat yang sama, anda dapat menikmati beberapa sajian makanan yang disediakan *Hotel Sedona Pool Bar* yang bisa menyenangkan lidah Anda.

d. Lapangan Tenis

Tenis adalah olahraga yang biasanya dimainkan antara dua pemain atau antara dua pasangan masing-masing dua pemain. Setiap pemain menggunakan raket untuk memukul bola karet. Untuk para pecinta tenis, Hotel Sedona Manado menyediakan lapangan tenis dan dilengkapi dengan peralatan standar. Jika Anda tidak memiliki pasangan untuk bermain, pihak hotel telah menyediakan salah satu *Sport & Recreation staff* yang akan mengambil bagian dalam permainan Anda. Olahraga ini dapat dimainkan oleh siapa saja.

e. *Fun Games*

Tim *Sport & Recreation* selalu hadir untuk semua orang yang ingin bergabung dalam sebuah permainan yang menyenangkan. Anda akan mendapatkan pengalaman yang banyak dan merasakan berartinya kerja sama suatu tim setelah anda menyelesaikan suatu permainan. Dewasa dan anak-anak dapat menjadi peserta game.

f. *Private Beach/ Lagoon*

Lagoon merupakan sekumpulan air asin yang terpisah dari laut oleh penghalang yang berupa pasir, batu karang atau semacamnya. Para tamu dapat melakukan kegiatan olahraga air atau hanya berenang dan berjemur di pantai pribadi Hotel Sedona Manado. Akan tetapi para tamu diharapkan untuk tetap memperhatikan sekitar anda jika ada

tanda-tanda peringatan pantai untuk keselamatan dan kenyamanan saat Anda melakukan aktivitas di laguna pribadi Hotel Sedona Manado.

g. *Paint Ball*

Paint Ball merupakan salah satu permainan dimana seorang atau kelompok pemain berusaha untuk mengalahkan pemain/kelompok lain dengan cara memberikan tanda cat di tubuh lawan. Peluru cat yang digunakan terbuat dari bahan yang aman dan tidak beracun. Anda tidak perlu berada di tengah-tengah medan pertempuran hanya untuk merasakan panik dilanda suasana medan pertempuran. Di Hotel Sedona Anda bisa bermain simulasi perang. "Paint Ball", game ini akan membuat Anda sibuk untuk pendinginan adrenalin Anda dan mengatur strategi untuk memenangkan pertempuran.

4. *Sedona Adventure Camp*

Sebagai salah satu faktor penentu kinerja perusahaan dan prestasi, karyawan tidak dapat ditinjau hanya dalam aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap, tetapi juga dalam kemampuan mereka untuk membangun rasa kerja sama tim yang berdasarkan sistem / proses yang efektif dan bertujuan untuk mencapai tujuan perusahaan.

'*Sedona Adventure Camp*' bersedia menjadi mitra dalam mengembangkan sumber daya manusia melalui kegiatan petualangan dan Experiential Learning Konsep (*Plan, Do, Check, & Action*) untuk menciptakan tim yang mampu mensinergikan satu sama lain. *Sedona Adventure Camp* mendorong mereka untuk memiliki kemampuan kerja sama tim sebagai 'Kompetensi Dasar' dalam secara individual dan untuk masa depan akan dibesarkan sebagai 'budaya perusahaan'. Dengan melakukan pelatihan ini *Sedona Adventure Camp* menyadari bahwa pengalaman hidup adalah guru terbaik seperti yang disebutkan dalam kutipan ini "belajar Experience terjadi ketika seseorang terlibat dalam suatu kegiatan, melihat ke belakang dan mengevaluasi, menentukan apa yang berguna atau penting untuk diingat dan menggunakan informasi ini untuk mereformasi kegiatan lain" (John Dewey). Program ini mencakup :

- a. Pelatihan Pengembangan Mahasiswa
- b. Petualangan Pelatihan Perusahaan
- c. Keluarga/ *Corporate Gathering*
- d. Program Camping

5. *Tours*

- a. Wisata Tomohon

Tomohon Tour dari Hotel Sedona menawarkan sesuatu untuk membuat para tamu atau wisatawan merasa rileks pada liburan mereka. Wisatawan akan dipandu oleh Staf Sedona untuk mengeksplorasi bagian dari *Minahasa Highland*. Perjalanan akan dimulai dari hotel dan langsung menuju ke salah satu landmark terkenal di Manado yaitu *Yesus Kristus Blessing*, patung ini merupakan patung tertinggi Yesus Kristus di Asia. Para wisatawan juga selanjutnya akan diajak untuk melihat pemandangan Manado dari bukit Tinoor, bukit Tinoor menyajikan pemandangan Kota Manado yang begitu indah. Tujuan selanjutnya adalah melanjutkan perjalanan ke Kota Tomohon, dan tidak akan lengkap tanpa mengunjungi Pasar Bunga di Kakaskasen. Kuil Buddha di Tomohon juga merupakan salah satu tujuan wisatawan ketika berkunjung ke Kota Tomohon ini. arsitektur yang indah akan begitu membuat para tamu tertarik.

Pasar Tradisional adalah tujuan berikutnya untuk para tamu atau wisatawan. Pasar ini memiliki begitu banyak rempah-rempah khusus yang biasanya ada di makanan Minahasa, anda akan menemukan berbagai jenis mencakup (tikus, kelelawar, anjing, monyet, babi hutan, dan ular). Setelah Tomohon, pemandu akan mengajak para wisatawan ke Danau Tondano, selain menikmati kesejukan dan keindahan Danau Tondano disini juga para tamu akan menikmati makan siang mereka. Perjalanan tidak akan berakhir di sini, pulutan Desa terkenal sebagai desa dengan industri gerabah, Danau Linow dengan keindahannya

memiliki warna yang bisa berubah, dan Desa Woloan yang menghasilkan Minahasa Traditional House yang menanti Anda.

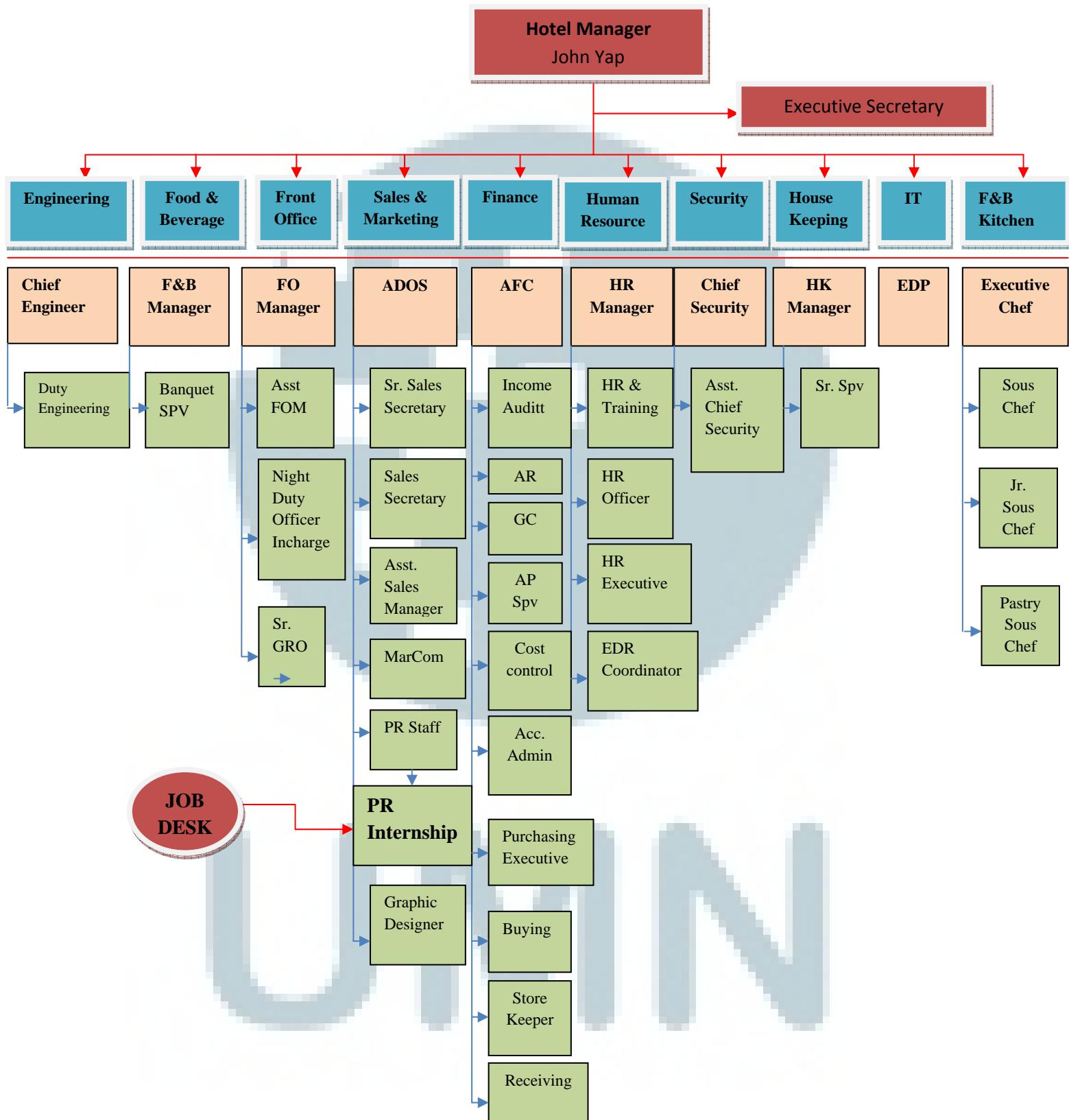
b. *Volcano Trek*

Hotel Sedona menyediakan petualangan lembut yang fantastis untuk para tamu dan wisatawan. Dengan panduan dari Hotel Sedona kami akan membawa para tamu sampai ke puncak Mahawu Volcano (*Height*: 1.324 m). Hanya membutuhkan waktu 1 jam dengan berjalan kaki (atau 10 menit jika menggunakan mobil) Anda sudah menaklukkan Volcano itu. Dari sudut pandang kita dapat melihat pemandangan kota Manado, Selat Lembeh dan Danau Tondano. Tanaman hijau, kawah belerang adalah daya tarik utama. Tentunya setelah melakukan perjalanan yang jauh para tamu akan merasa lelah, untuk itu staf Hotel Sedona akan menyajikan jagung bakar untuk para tamu. Hanya mempersiapkan sepatu olahraga Anda dan kamera, ini akan merupakan perjalanan yang fantastis untuk para wisatawan.

c. *Jungle Adventure Tour*

Jungle Sventure Tour merupakan suatu kegiatan yang dimana pemandu akan mengajak para wisatawan untuk pegin ke salah satu objek wisata di Sulawesi Utara. Salah satu objek wisata yang ada di Sulawesi Utara adalah Taman Nasional Tangkoko, disini para wisatawan diajak untuk melihat Tarsius (primata terkecil di dunia). Pemandu akan membawa para wisatawan untuk melihat lebih dekat dari *Spectrum* nya, ukuran binatang ini hanya 8-15cm. Tarsius bukanlah satu-satunya yang ada di tempat ini, Anda juga akan menemukan burung di atas pohon dan begitu banyak makhluk akan melengkapi perjalanan Anda.

2.2 Struktur Organisasi Hotel Sedona Manado



Bagan 2.1 Struktur Organisasi Hotel Sedona Manado (Sumber: department sales and marketing 2013)