



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**

**ALUR KERJA KONSULTAN RISET DI**

**PT PUBLIC ADVICE CORPORATE**

**SOCIAL RESPONSIBILITY**



Nama : Novena Dinanti Sadikin  
NIM : 10120110004  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Public Relations

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**Tangerang**

**2014**

# **INTERNSHIP REPORT**

## **FLOW OF WORK OF RESEARCH CONSULTANT AT PT PUBLIC ADVICE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**



Name : Novena Dinanti Sadikin  
NIM : 10120110004  
Faculty : Ilmu Komunikasi  
Major : Public Relations

**MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY**

**Tangerang**

**2014**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN KERJA MAGANG**

**ALUR KERJA KONSULTAN RISET DI  
PT PUBLIC ADVICE CORPORATE  
SOCIAL RESPONSIBILITY**

Oleh

Nama : Novena Dinanti Sadikin

NIM : 10120110004

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Tangerang, 22 Agustus 2014

Pembimbing

Penguji

Syarifah Amelia, S.Sos., M.Si.

Inco Hary Perdana, S.Ikom., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

# **Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya:

Nama : Novena Dinanti Sadikin  
NIM : 10120110004  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : PT Public Advice Corporate Social Responsibility  
Divisi : Research  
Alamat : Apartemen Eksekutif Menteng  
Tanjung Tower Lt. 9 No. 1  
Jl. Pegangsaan Barat No. 6-12  
Jakarta Pusat 10320  
Periode Magang : 17 Maret – 13 Juni 2014  
Pembimbing Lapangan : Liya Djajadisastra

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja ataupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 22 Agustus 2014

Novena Dinanti Sadikin

## ABSTRAK

*Corporate Social Responsibility* (CSR) telah menjadi bagian yang sangat penting di dunia bisnis saat ini dalam kaitannya dengan *Public Relations*. Kebutuhan akan jasa konsultasi untuk perusahaan atau organisasi terkait kegiatan CSR pun turut meningkat. PT Public Advice Corporate Social Responsibility (PA CSR) menyediakan jasa konsultasi di bidang CSR dan telah memiliki kantor perwakilan di berbagai negara, baik Asia maupun Eropa. Selama delapan belas tahun, perusahaan ini telah bekerja sama dengan empat ratus badan pemerintahan, perusahaan multinasional, dan NGO sehingga pengalaman dan wawasan PT PA CSR tidak perlu diragukan lagi.

Selama periode magang yang berlangsung selama tiga bulan, penulis banyak dilibatkan dalam proses perencanaan strategi dan program CSR, termasuk di antaranya media monitoring dan reporting, desk dan field research, hingga analisis dan penyusunan laporan berdasarkan hasil riset.

Adapun praktik kerja magang menjadi kesempatan pembelajaran bagi penulis terkait rangkaian perencanaan program CSR dan kaitannya dengan Public Relations. Kesempatan ini juga menjadi tantangan bagi penulis untuk menempera diri menjadi individu yang menjunjung tinggi profesionalitas dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

**Kata Kunci:** Praktik Kerja Magang, Corporate Social Responsibility, Research, Public Relations

UMMN

## ABSTRACT

Nowadays, Corporate Social Responsibility (CSR) has become a very important part of the business world in regards to Public Relations. The needs of consultant service for companies or organization on CSR activities are also increasing. PT Public Advice Corporate Social Responsibility (PA CSR) provides consultation service in the field of CSR and owns representative offices in several countries, both in Asia and Europe. For eighteen years, this company has worked together with four hundreds government agencies, multinational companies and NGOs. Therefore, the experience and knowledge of PT PA CSR shall not be doubted.

During the three months internship period, the writer was often involved in strategy planning process and CSR programs, including media monitoring and reporting, desk and field research, until analysis and report production based on research.

This internship offered an opportunity to the writer to learn the framework of the planning of CSR programs. This opportunity also became a challenge for th writer to further forge oneself in order to become a professional individual in the real world.

**Keywords:** Internship, Corporate Social Responsibility, Research, Public Relations

UMMN

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa di surga, sebab atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan praktik kerja magang di PT Public Advice Corporate Social Responsibility (PA CSR) selama tiga bulan, sekaligus menyelesaikan penyusunan laporan magang yang berjudul “**Alur Kerja Konsultan Riset di PT Public Advice Corporate Social Responsibility**”.

Selama praktik kerja magang ini berlangsung, penulis banyak belajar mengenai berbagai hal, mulai dari penerapan pengetahuan dan wawasan akademis yang telah dipelajari di universitas ke dalam lingkup profesional, meningkatkan kedisiplinan dan profesionalitas diri, serta beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sesungguhnya. Semua hal ini tentu saja menjadi pengalaman yang amat berharga bagi penulis sebagai bekal untuk masa depan.

Dengan terselesaikannya praktik dan laporan kerja magang, penulis hendak menggunakan kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan bagi penulis, yaitu:

1. Ibu Liya Djajadisastra selaku pembimbing lapangan dan Ibu Sely Ginting atas segala masukan, bimbingan, dan dukungan keduanya kepada penulis dalam melaksanakan tugas-tugas, serta menjadi teman mengobrol dan berdiskusi selama di kantor.
2. Mr. Rio D. Praaning atas bimbingan dan kesabaran beliau selama praktik kerja magang berlangsung, meskipun penulis terkadang melakukan kesalahan karena masih kurang pengalaman dan pengetahuan.
3. Mr. Jeroen Overbeek atas masukan-masukan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas-tugas.
4. Ibu Syarifah Amelia, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing atas segala masukan dan dukungan beliau sejak penulis masih menyelesaikan skripsi hingga akhirnya selesai melaksanakan praktik kerja magang.
5. Keluarga penulis atas dukungan moral dan dorongan motivasi yang sangat besar setiap kali penulis mengalami stress karena perubahan situasi yang drastis dari dunia perkuliahan menuju dunia kerja.



6. Mas Budi dan Ibu Tina yang juga sering menjadi teman mengobrol penulis serta Pak Yanto yang selalu mengantar ke mana-mana setiap kali penulis dan rekan-rekan harus mengunjungi suatu tempat sambil menjadi teman diskusi soal berita-berita di surat kabar.
7. Kak Valencia Alwie yang menginformasikan kepada penulis mengenai lowongan magang di PA CSR.

Tentunya penulis menyadari betul bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan magang ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki segala kekurangan tersebut. Semoga laporan praktik kerja magang yang penulis susun ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 22 Agustus 2014

Penulis

UMMN

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
Latar Belakang .....	1
Tujuan Kerja Magang .....	6
Waktu dan Prosedur Kerja Magang .....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
Profil Perusahaan .....	9
Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait .....	15
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	
Kedudukan dan Koordinasi .....	16
Tugas yang Dilakukan .....	17
Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	21
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b>	
Simpulan .....	36
Saran .....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	xi
<b>LAMPIRAN</b> .....	xiii

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo PA CSR .....	9
Gambar 2.2. Klien-klien PA CSR .....	10
Gambar 2.3. Pendekatan Operasional PA CSR .....	12
Gambar 2.4. Struktur Perusahaan PA CSR Jakarta .....	14
Gambar 3.1. Contoh Analisis SWOT .....	27
Gambar 3.2. <i>Matrix</i> Analisis IFF .....	28

UMMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Aktivitas-aktivitas yang Dilaksanakan Selama Praktik

Kerja Magang .....19

Tabel 3.2. Aktivitas Riset yang Dilakukan Selama Praktik

Kerja Magang .....21



UMMN