



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, Herman. 2009. *Performance Management 2nd edition*. New Jersey : Pearson
- Ajila, Chris, Awonusi Abiola. 2004. *Influence of Rewards on Workers Performance in an Organization*. J.Soc Sci, 8(1) : 7 – 12 (2004).
- Aktar, Serena, Muhammad K.Sachu, dan Md. Emran Ali. 2012. *The Impact of Rewards on Employee Performance in Commercial Banks of Bangladesh :An Empirical Study*. IOSR Journal of Business and Management.
- Bryars, Llyod L. Dan Leslie W. Rue. 2008. *Human Resources Management 9th edition*. New York : McGrawHill.
- Dessler, Gary. 2008. *Human Resources Management 11th edition*. New Jersey : Pearson.
- Edirisooriya, Waruni Ayesha. 2014. *Impact of rewards on employee performance: with special reference to ElctriCo*. International Conference on Management and Economics.
- Gohari, Payam, Akram Ahmadloo, Majid B. Boroujeni, Seyed J. Hosseinipour. 2013. *The Relationship Between Rewards and Employee Performance*. Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business.
- Ghozali. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta : PT.Bumi Aksara
- Lynch, Patrick, Robert Eisenberger, dan Stephen Armeli. 1999. *Perceived Organizational Support : Inferior Versus Superior Performance by Wary Employees*. Journal of Applied Psychology.

- Kazan, Halim, Sefer Gumus. 2013. *Measurement of Employees Performance: A state Bank Application. Internasional Review of Management and Business Research*
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Rosda.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Human Resources Management 10th edition*. New Jersey : Pearson.
- Robbins, P. Stephen dan Mary Coulter. 2009. *Management 10th*. New Jersey : Pearson.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2010. *Research Methods for Business A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons Ltd.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Tejada, Jeffrey J., Joyce Raymond B. Punzalan. 2012. *On the Misuse of Slovin's Formula. The Philippine Statistician*.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Wekesa, Jane Nelima, Silas Nyaroo. 2013. *Effect of Compensation on Performance of Public Secondary School Teachers in Eldoret Municipality Kenya*.
- Zaman, Khalid, Nadia Sajjad Hafiza, Syed Sohaib Shah, dan Humera Jamsheed. 2011. *Relationship Between Rewards And Employee's Motivation in the Non- Profit Organizations of Pakistan. Business Intelligence Journal*.
- Zikmund, William G, Barry J. Babin, Jon C. Carr, Mitch Griffin. 2010. *Business Research Methods 8th edition*. Canada : South-Western, Cengage Learning.

Sumber Internet :

Fatmawati, Endang “Trend Terkait M-Library untuk Perpustakaan Masa Depan”
Desember 2012 (<http://www.pnri.go.id/MajalahOnlineAdd.aspx?id=254>).

Syahputra, Seftin “ Pendidikan Sebagai Fokus dalam Meningkatkan Pertumbuhan
Ekonomi di Indonesia” 18 Maret 2014
(<http://ekonomi.kompasiana.com/bisnis/2014/03/18/pendidikan-sebagai-fokus-dalam-meningkatkan-pertumbuhan-ekonomi-di-indonesia-640395.html>).

Amarullah, Amril “ 2015, Teknologi Robot Masuk Kurikulum Pendidikan di Indonesia”
16 Juni 2014 (<http://techno.okezone.com/read/2014/06/16/56/999347/2015-teknologi-robot-masuk-kurikulum-pendidikan-di-indonesia>).

UMMN



HASIL INDEPTH INTERVIEW

Keterangan :

P = Penulis

Lokasi : Ruko BSD city

S = *Supervisor Marketing*

Tanggal : 16, 19, 23 September 2014

ME 1 = *Marketing Excecutive 1*

ME 2 = *Marketing Excecutive 2*

Interview Pertama

P : Miss sorry ni mau tanya-tanya aja tentang XYZ, keliatannya saya nyaman miss di XYZ..

S : Ooo, boleh. Ni tapi saya mau cerita dulu sebelum kamu kecemplung di XYZ. Awalnya saya juga sama kaya kamu suka di XYZ , mana ada kantor yang masuknya jam 10 pagi lalu juga mana ada yang ownernya langsung bercengkrama dengan karyawan yang jabatannya tidak seberapa, tetapi itu semua berbanding terbalik dengan pemberian gaji, tunjangan. Gaji yang saya terima sangat minim kalau dibandingkan dengan kantor saya yang lama, lalu juga tunjangan jauh banget dari yang seharusnya. Itu pokok permasalahan yang saya dapat ketika kerja di XYZ. Mending kamu pikirkan lagi kalau ingin kerja di XYZ. Saya mau komplain masalah ini juga tidak enak *ownernya* sangat baik banget, jadi ga tega buat ngomongnya.

P : Oh, begitu ya miss ? berarti harus dipikirin lagi ni mau masuk di XYZ. Hehehe

S : Iya, sayang juga kalau kamu masuk XYZ, lalu penghargaan dari perusahaan begitu aja.

P: Ok dah miss, thanks info nya, saya pikir-pikir lagi dah. Hahahahaha

Interview Kedua

P : Wih, lagi santai miss?

ME (1) : Iya ni, baru bisa santai. *Hectic* banget dari kemarin. Hahahhaa

P : Miss, disini digaji berapa boleh tau ?

ME (1) : Hahahhaa, kecil mon, masih kecil disini ma. Ini juga saya lagi nyari lagi tempat baru..

P : Buset, hahahha. Emang kecil banget banget miss?

ME (1) : Iya, u bayangin aja gaji gw kecil tapi tanggung jawab gw banyak bener, hadeh. Cape dah saya. Makanya itu saya lagi cari-cari lagi ni.

P : Oh gitu miss, ga coba di omongin sama *management* miss, masalah gaji ini ? mungkin bisa di kasih tambahan ?

ME (1) : Hahaha, saya dah pernah bilang ke *management* tapi ya ditanggepinnya biasa aja, jadi ga ada perubahan apa-apa juga akhirnya

P : Oh, wah. Sabar dah miss, hahahha.

ME (1) : Hahha, iya mon gw dah sabar banget. Tapi saya akuin kalo XYZ *management* itu masih ok lah dalam hal ngajarin kita, lalu kalo kita nanya jelasinnya *detail*. Ya tapi itu gajinya..... hahahha

P : Wah, bgtu yak nanti dah saya coba omongin ke *management* tentang ini miss..

ME (1) : Iya, tapi jangan bawa-bawa nama saya yak. Hahahaha

P : Ok miss, ga bakal lah.. ok lah miss, saya naik dulu yak... hahahaha

Interview Ketiga

ME (2) : Saya mau tanya ni sama kamu, misalnya kalau keluar tapi sebelum jadwal kontrak abis gimana yak?

P : Wah, kalo itu kurang tau miss, ga ada soalnya di keterangan *exit agreement* atau lainnya..

ME (2) : Oh, coba tolong tanyain ke *manager* operasional..

P : Ok miss, nanti saya coba tanya.. hehehe

3 jam kemudian

ME (2) : Gimana ?

P : Iya miss, katanya ga ada tapi sebaiknya kalau ingin keluar harus min 1 bulan sebelum keluar jadi biar kantor bisa cari penggantinya...

ME 2 : Oh gitu, ok makasih yak..

P : Iya miss. Oh iya, emang kenapa miss mau keluar ?

ME (2) : Iya soalnya ni kamu bayangin yak, saya gaji terbilang minim tapi kerjaan saya ga abis-abis, udah gitu harus ngurus yang ini itu, lalu saya bekerja juga ga dikasih *job desc* yang jelas tu jadi saya ga tau harus kerja apa.

P: Oh gitu miss..

ME (2) : Iya mon, makanya cape saya. Maka dari itu saya mau *resign*.

P: Oh, miss ga pikirin dulu sebelum lakuin *resign* ?

ME 2 : Udah mon, saya pikirin beribu-ribu kali, lagi saya pikir *passion* saya juga bukan disini..

P : Oh, iya deh miss. Apa miss ga coba ngomongin atau konsul sama atasan dulu ?

ME (2) : Ga deh, ga enak saya nanti malah ditanya-tanya lagi. Wah bahaya deh..

P : Oh, ok lah miss, hehehe

ME (2) : Iya, makasih yak infonya.



UMN