



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN  
PROPERTI DI WILAYAH TANGERANG  
DAN JAKARTA**

**SKRIPSI**



**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Ganda Priscilla Silitonga  
09130210026

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2015**

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN PROPERTI DI WILAYAH TANGERANG DAN JAKARTA

Oleh:

Ganda Priscilla Silitonga

Telah diujikan pada hari Sabtu, 21 Februari 2015  
dan dinyatakan lulus  
dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

(Dra.Ratnawati Kurnia, Ak.,M.Si., C.P.A) (Dra. Wijaya Triwacananingrum,S.E.,M.A.,C.A.)

Dosen Pembimbing

(Jimmy Ardianto SE. Ak. MM. CSOE. CA)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi

(Dra.Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A)

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Februari 2015

Ganda Priscilla Silitonga

UMMN

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh partisipasi pengguna, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi yang diukur dengan kepuasan pemakai dan pemakaian sistem. Objek penelitian ini adalah perusahaan properti yang terletak di Tangerang. Sedangkan sampel dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan *convenience sampling*.

Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuesioner yang merupakan data primer. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan teknik analisis data dan pemrosesan data menggunakan program komputer SPSS versi 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan: (1) Partisipasi pengguna berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari kepuasan pemakai, (2) Partisipasi pengguna berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari pemakaian sistem, (3) Kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari kepuasan pemakai, (4) Kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari pemakaian sistem, (5) Program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari kepuasan pemakai, (6) Program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari pemakaian sistem, (7) Dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari kepuasan pemakai, (8) Dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari pemakaian sistem, (9) Formalisasi pengembangan sistem berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari kepuasan pemakai, (10) Formalisasi pengembangan sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari pemakaian sistem, (11) Partisipasi pengguna, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari kepuasan pemakai, dan (12) Partisipasi pengguna, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ditinjau dari pemakaian sistem.

Kata kunci: Kinerja Sistem Informasi Akuntansi untuk kepuasan pemakai, kinerja Sistem Informasi Akuntansi untuk pemakaian sistem, keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to examine the effect of user participation, capability of personnel, training program, top management support, and formalization the development of systems toward Accounting Information Systems performance with the measurement of user satisfaction and the usage of the system. The object of this research are the property companies in Tangerang. The samples in this research are determined based on convenience sampling.*

*The data used in this research is the primary data. This research is done by using a multiple linear regression analysis model and data analysis using SPSS 16.*

*The results of this research are: (1) user participation has a significant effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of user satisfaction, (2) user participation has a significant effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of the usage of the system, (3) capability of personnel has not effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of user satisfaction, (4) capability of personnel has not effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of the usage of the system, (5) training program has not effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of user satisfaction, (6) training program has not effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of the usage of the system, (7) top management support has not effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of user satisfaction, (8) top management support has not effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of the usage of the system, (9) formalization the development of systems has a significant effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of user satisfaction, (10) formalization the development of systems has not effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of the usage of the system, (11) user participation, capability of personnel, training program, top management support, and formalization the development of systems simultaneously have significant effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of user satisfaction, and (12) user participation, capability of personnel, training program, top management support, and formalization the development of systems simultaneously have significant effect toward Accounting Information Systems performance with the measurement of the usage of the system.*

*Key Words: Accounting Information Systems performance with the measurement of user satisfaction, Accounting Information Systems performance with the measurement of the usage of the system, user participation, capability of personnel, training program, top management support, and formalization the development of systems.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya laporan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akutansi Pada Perusahaan Properti di Wilayah Tangerang dan Jakarta” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S. E.), Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan syukur kepada:

1. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan,
2. Bapak Jimmy Ardianto S. E. Ak. M. M. CSOE. CSOUE. CJSOE. CSI. CMIP. CA. selaku dosen pembimbing penulis yang sudah meuangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini,
3. Responden dari PT. Summarecon Serpong dan PT. Alam Sutera Realty Tbk yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner yang disebarkan oleh penulis,
4. Teman-teman angkatan 2009 atas dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini,

5. Ibu Marlinang dan Ibu Eva yang telah membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner, dan
6. Semua pihak yang telah mendukung penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan lapang dada akan menerima kritikan dan saran yang diberikan kepada penulis untuk kemajuan diri penulis. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya laporan skripsi ini kiranya Tuhan selalu menyertai kita semua.

Tangerang, 18 Februari 2015

Ganda Priscilla Silitonga

UMMN



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN

ABSTRAK ..... i

*ABSTRACT* ..... ii

KATA PENGANTAR ..... iii

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR GAMBAR ..... xi

DAFTAR TABLE ..... xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Batasan Masalah ..... 8

1.3 Rumusan Masalah ..... 9

1.4 Tujuan Penelitian ..... 10

1.5 Manfaat Penelitian ..... 12

1.6 Sistematika Penulisan .....	13
---------------------------------	----

## BAB II TELAAH LITERATUR

2.1 Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	16
5.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	16
2.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	22
2.2.1 Kepuasan Pemakai .....	22
2.2.2 Pemakaian Sistem .....	24
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .	26
2.3.1 Partisipasi Pengguna .....	27
2.3.2 Kemampuan Teknik Personal .....	30
2.3.3 Program Pelatihan dan Pendidikan .....	33
2.3.4 Dukungan Manajemen Puncak .....	37
2.3.5 Formalisasi Perkembangan Sistem .....	40
2.3.6 Pengaruh Partisipasi Pengguna, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan, Dukungan Manajemen Puncak, dan Formalisasi Perkembangan Sistem Secara Simultan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) ditinjau dari kepuasan pemakai dan pemakaian sistem .....	43
2.4 Model Penelitian .....	44

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
--	----

3.2 Metode Penelitian .....	47
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5 Teknik Pengambilan Sample .....	54
3.6 Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	55
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.3 Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Objek Penelitian.....	62
4.2 Statistik Deskriptif .....	66
4.3 Uji Validitas .....	69
4.4 Uji Reliabilitas .....	70
4.5 Uji Normalitas.....	72
4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.7 Uji Multikolonieritas.....	76
4.8 Uji Hipotesis .....	77
4.9.1 Uji Koefisien Determinasi 1 .....	78
4.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) 1.....	79
4.9.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) 1.....	81
4.9.4 Uji Koefisien Determinasi 2 .....	89

4.9.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) 2.....	90
4.9.6 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) 2.....	92

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan .....	101
5.1.1 Kepuasan Pemakai .....	101
5.1.2 Pemakaian Sistem .....	106
5.2 Keterbatasan.....	110
5.3 Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112

UMMN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian (Kepuasan Pemakai)

Gambar 2.2 Model Penelitian (Pemakaian Sistem)

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas 1 (Kepuasan Pemakai)

Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 2 (Pemakaian Sistem)

UMMN

## DAFTAR TABLE

Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner

Tabel 4.2 Daftar Perusahaan

Tabel 4.3 Karakteristik-karakteristik Responden

Tabel 4.4 Statistik Deskriptif

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas

Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas (Kepuasan Pemakai)

Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas (Pemakaian Sistem)

Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas (Kepuasan Pemakai)

Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas (Pemakaian Sistem)

Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Kepuasan Pemakai)

Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F (Kepuasan Pemakai)

Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik t (Kepuasan Pemakai)

Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Pemakaian Sistem)

Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F (Pemakaian Sistem)