



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**Analisis Pengaruh Pelatihan *Product Knowledge* Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan : Telaah pada Operator bagian  
*Spinning 2* di PT Argo Pantes Tbk**

Nama : Nia Agita M

NIM : 10130110071

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi**



**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2014**

## PENGESAHAN SKRIPSI

### **Analisis Pengaruh Pelatihan *Product Knowledge* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan : Telaah pada Operator bagian *Spinning 2* di PT Argo Pantes Tbk**

Oleh

Nama : Nia Agita M

NIM : 10130110071

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 13 November 2014

Ketua Sidang

Penguji

Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.

Albert Oktovianus, S.T, M.M.

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.

## LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN SKRIPSI

Dengan ini saya :

Nama : Nia Agita M

NIM :10130110071

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa saya telah melaksanakan skripsi berjudul “Analisis Pengaruh Pelatihan *Product Knowledge* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan : Telaah pada Operator bagian *Spinning* 2 PT Argo Pantes Tbk”

Skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di daftar pustaka.

Tangerang,13 November 2014

Nia Agita M

UMMN

## ABSTRAKSI

Salah satu karakter karyawan generasi X (berumur antara 36 tahun sampai 45 tahun) adalah butuh untuk dilatih dan dikembangkan kemampuan yang dimiliki guna menunjang kehidupan mereka. Hal ini dapat difasilitasi oleh perusahaan khususnya oleh departemen sumber daya manusia dengan melakukan pelatihan.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh hasil pelatihan *product knowledge* terhadap produktivitas kerja karyawan bagian *Spinning 2* pada PT Argo Pantes Tbk.

Responden penelitian ini berjumlah 75 karyawan dengan mayoritas umur 36 – 45 tahun. Metode *sampling* yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner tertutup.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan *product knowledge* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan yaitu sebesar 50,5%, kemudian hasil ditunjukkan juga oleh hasil uji t dengan  $t_{hitung} = 7,823$  dengan tingkat sigifikansi 0,000 dimana nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  dengan tingkat signifikan 0,05 (df=58) sebesar  $t_{tabel} 2,00172$ . Sehingga  $H_0$  di tolak dan  $H_a$  diterima, bahwa adanya pengaruh pelatihan *product knowledge* terhadap produktivitas kerja karyawan bagian *Spinning 2* PT Argo Pantes Tbk.

**Kata Kunci : Pelatihan *Product Knowledge* , Produktivitas**

UMMN

## **ABSTRACT**

*One of the characteristics of generation X employees (aged between 36 years to 45 years) are needed to be trained and developed the capabilities to support their lives. This can be facilitated by the company, especially by the human resources department to conduct training.*

*The purpose of this study was to determine the effect product knowledge training of employee productivity of division of Spinning 2 in PT Argo Pantes Tbk.*

*Respondens of this study amounted to 75 employees with majority aged 36 to 45 years. The sampling method used is simple random sampling methods and data collection techniques using the enclosed questionnaire.*

*The results of this study indicate that product knowledge training effect on employee productivity is equal to 50.5%, then the result is also shown by the results of the t test  $t_{count} = 7.823$  to 0.000 sigifikansi level where  $t_{count}$  greater than  $t_{table}$  with a significant level of 0.05 ( $df = 58$ ) for  $t_{table}$  2.00172. So  $H_0$  is rejected and  $H_A$  is accepted, that the influence of product knowledge training on employee productivity Spinning part 2 at PT Argo Pantes Tbk.*

**Keywords : Training Product Knowledge, Employee Productivity**

U M N

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas hikmat yang telah diberikan-Nya kepada saya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Pelatihan *Product Knowledge* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan : Telaah pada Operator bagian *Spinning 2* PT Argo Pantes Tbk” ini dapat terselesaikan dengan baik. Berkat dan karunia-Nya memungkinkan saya dalam menghadapi segala kesulitan yang ada.

Penelitian ini telah dilakukan ini, tidak hanya sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 jurusan Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara, namun juga bermanfaat bagi perusahaan khususnya PT Argo Pantes Tbk dalam meningkatkan efektivitas penerapan pelatihan *product knowledge* terhadap produktivitas kerja karyawan yang dapat mendukung dari tujuan perusahaan.

Penulis menyadari penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari adanya bantuan dari beberapa pihak. Oleh sebab itu, melalui kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua yang senantiasa memberikan doa, nasihat, dukungan selama saya mengenyam pendidikan di bangku universitas dan khususnya selama proses penyusunan skripsi ini agar saya selalu bersemangat menyelesaikannya.
2. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa menyediakan waktu untuk memberikan arahan, saran, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Ibu Anna Riana Putriya, S.E., M.Si., selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan saran kepada penulis dalam menyusun laporan skripsi ini.
4. Bapak Albert Oktovianus, S.T., M.M., selaku dosen penguji skripsi yang telah membagikan banyak pengetahuan dan memberikan saran berharga kepada penulis dalam menyusun laporan skripsi ini
5. Karyawan bagian *Spinning 2* pada PT Argo Pantes Tbk yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian mengenai pengaruh pelatihan *product knowledge* terhadap produktivitas kerja karyawan.

6. Bapak Sumardi, selaku kepala departemen bagian *Spinning* 2 pada PT Argo Pantes Tbk yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan arahan, informasi mengenai proses *Spinning*, serta motivasi dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Teman – teman manajemen, khususnya Daniel, Reny, Owen, Bobby, Recia, Un Ga, Nicke, Ireine Frigia dan Lianita yang selalu memberikan dukungan untuk tetap bersemangat dan tak menyerah dalam menghadapi berbagai kesulitan selama penyusunan laporan skripsi ini.
8. Riyo Naldi Julian yang selalu memberikan dukungan agar tetap bersemangat dan tak menyerah dalam menghadapi berbagai kesulitan selama penyusunan laporan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 13 November 2014

Nia Agita M

UMMN



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Bagi Peneliti.....	9
1.5.2 Bagi Akademis .....	10

1.5.3	Bagi Perusahaan .....	10
1.6	Metode dan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian .....	10
1.6.1	Sistematika Penulisan Laporan Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>		<b>13</b>
2.1	Manajemen .....	13
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.3	Konsep Pelatihan .....	17
2.3.1	Pengertian Pelatihan .....	17
2.3.2	Metode Pelatihan .....	18
2.3.3	Strategi Pelatihan .....	21
2.3.4	Komponen Pelatihan .....	22
2.3.5	Tahap Proses Pelatihan .....	26
2.3.6	Manfaat Pelatihan .....	27
2.4	Produktivitas .....	28
2.4.1	Pengertian Produktivitas .....	28
2.4.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	29
2.4.3	Pengukuran Produktivitas Kerja .....	30
2.5	Hubungan Pelatihan Dengan Produktivitas Kerja .....	30
2.6	Hipotesis Penelitian .....	31
2.7	Kerangka Penelitian .....	32
2.8	Penelitian Terdahulu .....	33

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
3.1.1    Visi Perusahaan.....	41
3.1.2    Misi Perusahaan .....	41
3.1.3    Tata Nilai Perusahaan .....	42
3.1.4    Struktur Organisasi .....	43
3.1.5    Proses <i>Spinning 2</i> .....	43
3.2    Lokasi Penelitian.....	44
3.3    Metode Penelitian.....	44
3.4    Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.4.1    Populasi dan Sampel .....	45
3.4.2    Periode.....	47
3.5    Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6    Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6.1    Sumber dan Cara Pengumpulan Data .....	51
3.6.2    Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.7    Teknik Analisis Data.....	52
3.7.1    Uji Instrumen .....	53
3.7.1.1    Uji Validitas .....	53
3.7.1.2    Uji Reliabilitas .....	53
3.7.2    Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7.2.1    Uji Heteroskedasitisitas.....	54
3.7.2.2    Uji Normalitas .....	54
3.7.3    Uji Model .....	55
3.7.3.1    Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55

3.7.4	Uji Regresi .....	55
3.7.4.1	Analisis Regresi Linear.....	55
3.7.5	Uji Hopotesis.....	57
3.7.5.1	Uji Regresi Parameter Individual (Uji t).....	57
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>58</b>
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	58
4.1.1	Deskripsi Hasil Responden .....	58
4.1.1.1	Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.1.1.2	Identifikasi Berdasarkan Usia Responden .....	59
4.1.1.3	Identifikasi Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	60
4.1.1.4	Identifikasi Berdasarkan Status Kerja.....	61
4.1.1.5	Identifikasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
4.1.2	Analisis Deskriptif .....	62
4.1.2.1	Pelatihan <i>Product Knowledge</i> (X) .....	63
4.1.2.2	Produktivitas (Y).....	64
4.2	Uji Instrumen .....	65
4.2.1	Uji Validitas .....	65
4.2.1.1	<i>Pre-test</i> Validitas Dari Jawaban15 Responden .....	65
4.2.1.2	Uji Validitas Dari 60 Responden .....	69
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	70
4.2.2.1	<i>Pre-test</i> Reliabilitas Dari Jawaban15 Responden .....	71
4.2.2.2	Uji Reliabilitas Dari 60 Responden.....	71
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.3.1	Uji Heteroskedasititas.....	72

4.3.2	Uji Normalitas .....	73
4.4	Uji Model .....	75
4.5	Uji Regresi .....	76
4.6	Uji Hipotesis .....	77
4.6.1	Uji Regresi Parameter Individual (Uji t).....	77
4.7	Inteprestasi Penelitian .....	78
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>79</b>
5.1	Simpulan .....	79
5.2	Saran.....	80
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	80
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>xix</b>
Lampiran 1	Kuesioner .....	xx
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	xxviii
Lampiran 3	Tabel Uji T .....	xxxvii
Lampiran 4	Gambar Lampiran .....	xxxviii
Lampiran 5	Layout Spinning 2.....	xliv
Lampiran 6	Formulir Konsultas Skripsi.....	xlvi

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b>	Jenis Kelamin .....	58
<b>Tabel 4.2</b>	Usia Responden.....	59
<b>Tabel 4.3</b>	Lamanya Bekerja Di Perusahaan .....	60
<b>Tabel 4.4</b>	Status Kerja Responden .....	61
<b>Tabel 4.5</b>	Tingkat Pendidikan Terakhir.....	61
<b>Tabel 4.6</b>	Kategori Mean Dari Skor Internal.....	63
<b>Tabel 4.7</b>	Penilaian Terhadap Variabel Pelatihan <i>Product Knowledge</i> .....	63
<b>Tabel 4.8</b>	Penilaian Terhadap Variabel Produktivitas.....	64
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil <i>Pre-test</i> Validitas Variabel Pelatihan <i>Product Knowledge</i> ..	66
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil <i>Pre-test</i> Validitas Variabel Produktivitas .....	67
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan <i>Product Knowledge</i> .....	69
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas.....	69
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Validitas Keseluruhan Pernyataan.....	70
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil <i>Pre-test</i> Reliabilitas Variabel Pelatihan <i>Product Knowledge</i> .....	71
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil <i>Pre-test</i> Reliabilitas Variabel Produktivitas .....	71
<b>Tabel 4.16</b>	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan <i>Product Knowledge</i> .....	71
<b>Tabel 4.17</b>	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas.....	72

<b>Tabel 4.18</b>	Hasil Uji Reliabilitas Secara Keseluruhan .....	72
<b>Tabel 4.19</b>	Hasil Uji Model Pelatihan <i>Product Knowledge</i> Terhadap Produktivitas .....	75
<b>Tabel 4.20</b>	Hasil Uji Regresi Pelatihan <i>Product Knowledge</i> Terhadap Produktivitas .....	76
<b>Tabel 4.21</b>	Hasil Uji T Pelatihan <i>Product Knowledge</i> Terhadap Produktivitas .....	77



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Proses Pelatihan .....	26
<b>Gambar 2.2</b>	Kerangka Pemikiran .....	32
<b>Gambar 3.1</b>	Struktur Organisasi <i>Spinning 2</i> .....	43
<b>Gambar 3.2</b>	Proses <i>Spinning 2</i> .....	43
<b>Gambar 3.3</b>	Model Penelitian .....	55
<b>Gambar 4.1</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Pelatihan <i>Product Knowledge</i> Terhadap Produktivitas .....	73
<b>Gambar 4.2</b>	Hasil Uji Normalitas Variabel Pelatihan <i>Product Knowledge</i> Terhadap Produktivitas .....	74
<b>Gambar L.1</b>	Proses <i>Blowing, Carding, dan Drawing</i> .....	xxxviii
<b>Gambar L.2</b>	Proses <i>Roving</i> .....	xxxix
<b>Gambar L.3</b>	Proses <i>Ring Spinning</i> .....	xl
<b>Gambar L.4</b>	Proses <i>Winding, penggulungan Finishing</i> Benang <i>Cheese</i> .....	xli
<b>Gambar L.5</b>	<i>Packing</i> Benang <i>Cheese</i> .....	xlii
<b>Gambar L.6</b>	Suasana Pengisian Kuesioner .....	xliii
<b>Gambar L.7</b>	Penulis Bersama Bapak Sumardi .....	xliv