



Hak cipta dan penggunaan kembali:

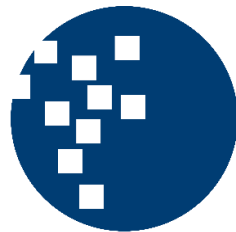
Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *PROFIT*
CENTER DINAS *ENGINEERING* PT. GMF
AEROASIA BERBASIS SAP SWIFT DENGAN
*ASAP METHODOLOGY***

SKRIPSI



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

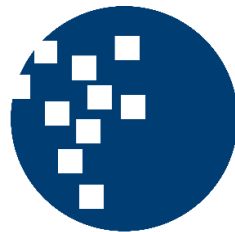
Bella Tania

13110310022

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2017**

***ANALYSIS AND DESIGN PROFIT CENTER
ENGINEERING SERVICES PT. GMF AEROASIA
BASED SAP SWIFT WITH ASAP
METHODOLOGY***

FINAL PROJECT



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

*Asked To Fulfill Requirements Obtain
Bachelor Degree In Computer (S.Kom.)*

Bella Tania

13110310022

***MAJOR OF INFORMATION SYSTEMS
FACULTY OF ENGINEERING AND INFORMATICS
MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY
TANGERANG
2017***

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Bella Tania
NIM : 13110310022
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 April 2017

Bella Tania

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

“Analisis dan Perancangan *Profit Center Dinas Engineering* PT. GMF AeroAsia

Berbasis SAP SWIFT dengan *ASAP Methodology*”

oleh

Bella Tania

telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 11 April 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Ketua Program Studi

Friska Natalia, Ph.D.

Wira Mungana, S.Si., M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Analisis dan Perancangan *Profit Center* Dinas *Engineering* PT. GMF AeroAsia
Berbasis SAP SWIFT dengan ASAP *Methodology*”

oleh

Bella Tania

telah diujikan pada hari Rabu, tanggal 26 April 2017, pukul 09.00 s.d. 10.30 dan
dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.C.I.S.

Dosen Pembimbing

Friska Natalia, Ph.D.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Sistem Informasi - UMN

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan *Profit Center Dinas Engineering* PT. GMF AeroAsia Berbasis SAP SWIFT dengan *ASAP Methodology*” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan Program Strata 1, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi peminatan di bidang Sistem Informasi serta bagi pihak-pihak lain yang membutuhkannya secara akademik maupun praktikal dalam pelaksanaannya. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang tidak henti-hentinya membantu penulis dengan memberikan dorongan dan dukungan serta masukan-masukan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini, yaitu :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan dan penyertaan-Nya selama pengerjaan skripsi ini.
2. Orang tua penulis yaitu papa dan mama yang tiada hentinya memberikan dukungan moral dan *material* hingga laporan ini selesai. Selain itu, kakak dan adik penulis yaitu Desi, Jevri, Ratna, Anggi, dan Ira yang senantiasa mendukung dan menyemangati penulis hingga skripsi ini selesai.

3. Bapak Wira Mungguna, S. Si, M. Sc., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang memberikan arahan dalam proses pengerjaan skripsi dan mendukung hingga menyetujui skripsi ini.
4. Ibu Friska Natalia, Ph.D., selaku dosen pembimbing penulis yang telah sabar dalam memotivasi, membimbing dan memberikan ide-ide cemerlang kepada penulis dari awal hingga akhir pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Irtan Safari selaku *General Manager* dan Bapak Eka Putratama Harsojo selaku *Vice President* dinas TK (ICT) di PT. GMF AeroAsia yang sudah mempercayai penulis untuk mengerjakan *project profit center* ini.
6. Bapak Rachmad Hartono dan Bapak Diki Hartanto selaku *Steering Comitee* dan *Project Manager* dalam *project profit center* yang selalu membimbing dan memberikan saran terhadap *project* yang penulis buat.
7. Teman-teman Sistem Informasi 2013 khususnya Palun, Jona, Firah, Santi, Claudia, Ateph, Carol, Terry, Andrew dan Beben yang bersama-sama berjuang dengan penulis dari semester 1 hingga semester 8. Terima kasih juga atas persahabatan, pengalaman dan dukungannya bagi penulis. Perkuliahan di UMN selama 3,5 tahun kurang mengesankan tanpa kalian semua.
8. Teman magang hingga skripsi di PT. GMF AeroAsia yaitu Alit yang bersama-sama berjuang dengan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak lainnya yang membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar penelitian ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan para pihak yang membutuhkannya.

Tangerang, 11 April 2017

Bella Tania

UMMN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *PROFIT CENTER* DINAS
ENGINEERING PT. GMF AEROASIA BERBASIS SAP SWIFT
DENGAN ASAP METHODOLOGY**

ABSTRAK

Oleh : Bella Tania

SAP (*System Application and Products*) merupakan sebuah perangkat lunak yang dikembangkan untuk mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif karena SAP terdiri dari sejumlah modul aplikasi yang memiliki kemampuan untuk mendukung semua transaksi yang dilakukan perusahaan dan tiap aplikasi bekerja secara berkaitan satu dengan yang lainnya.

PT. GMF AeroAsia merupakan salah satu perusahaan yang menerapkan SAP dalam menjalankan proses bisnisnya. Namun seiring berjalannya waktu terdapat masalah pada salah satu dinas di PT. GMF AeroAsia yaitu dinas *Engineering* karena dinas ini belum memiliki *profit center* sendiri dan masih menumpang pada *profit center* dinas Produksi sehingga semua *revenue* yang didapatkan oleh dinas *Engineering* akan masuk ke *profit center* dinas Produksi, selain itu dinas *Engineering* juga tidak bisa mengetahui *profit/loss* yang dimilikinya secara langsung dari setiap *project* yang dia kerjakan.

Dengan adanya permasalahan ini, maka akan dilakukan penganalisan dan perancangan *profit center* untuk dinas *Engineering* agar dinas tersebut memiliki wadah yang dapat menampung keuntungan dari setiap *project* yang dia kerjakan dan dinas tersebut juga dapat langsung mengetahui apakah dinasnya mengalami *profit/loss* dari setiap *project* yang ada.

Hasil dari penganalisan dan perancangan *profit center* pada dinas *Engineering* di PT. GMF AeroAsia yaitu dinas *Engineering* kini memiliki *profit center* sendiri yang menjadi wadah yang dapat menampung keuntungan dari setiap *project* yang dia kerjakan dan dinas ini juga dapat mengetahui *profit/loss* yang didapatkan dinasnya secara langsung dari setiap *project* ada dan tidak menumpang lagi pada *profit center* dinas Produksi.

Kata Kunci : ASAP Methodology, Dinas *Engineering*, *Profit Center*, *Profit/Loss*, PT. GMF AeroAsia.

***ANALYSIS AND DESIGN PROFIT CENTER ENGINEERING
SERVICES PT. GMF AEROASIA BASED SAP SWIFT WITH
ASAP METHODOLOGY***

ABSTRACT

By : Bella Tania

SAP (System Application and Products) is a software developed to support an organization in running its operations more efficiently and effectively because SAP consists of a number of application modules that have some abilities to support all transactions made by the company and each application works in a related way with others.

PT. GMF AeroAsia is one of the companies that implement SAP in running its business process. But over time there is a problem in one of the offices in PT. GMF AeroAsia is the department of Engineering, which provides maintenance for aircrafts. This service does not have its own profit center and still helped by the the Production department so that all revenue earned by the department of Engineering will be recorded to the profit center of the Production office, in addition the department of Engineering also does not know the profit or loss it made directly from every project it does.

To solved this problem, it will be done by analyzing and designing profit center for the department for the agency that can accommodate the benefits of each project that it worked on and the agency can also immediately find out whether the service making profit/loss from any existing project.

By having profit center in the department of Engineering at PT. GMF AeroAsia is the Engineering Department it will accommodate the benefits of each project that it did and this agency also can know the profit/loss obtained his service directly from every project there and work independently from the production department.

Keywords : ASAP Methodology, Engineering Services, Profit Center, Profit/Loss, PT. GMF AeroAsia.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Rencana Kegiatan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Teori-Teori Umum	7
2.1.1. Proses Bisnis	7
2.1.2. <i>Enterprise Resource Planning</i>	8
2.1.3. SAP	11
2.1.4. <i>Flowchart</i>	18
2.1.5. <i>Flow of Document</i>	18
2.1.6. UAT (<i>User Acceptance Testing</i>).....	21
2.1.7. <i>Maintenance</i>	22
2.1.8. Teknik Pengumpulan Data.....	28
2.2. Teori-Teori Khusus	30
2.2.1. SWIFT MRO.....	30
2.2.2. <i>Profit Center</i>	31

2.2.3.	<i>Work Center</i>	33
2.2.4.	<i>Engineering</i>	34
2.2.5.	Struktur <i>Material</i> Proses	36
2.2.6.	<i>Flight Data Management</i>	36
2.2.7.	<i>Cabin</i>	37
2.2.8.	<i>ASAP Methodology</i>	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		45
3.1.	Gambaran Objek Penelitian.....	45
3.2.	Proses Bisnis Sebelumnya.....	45
3.2.1.	Struktur <i>Material</i> Proses	45
3.2.2.	<i>Flight Data Management</i>	50
3.2.3.	<i>Cabin</i>	54
3.3.	Penelitian Terdahulu.....	57
3.3.1.	Penelitian Pertama.....	59
3.3.2.	Penelitian Kedua	64
3.4.	Metode Penelitian.....	68
3.4.1.	Metode Perancangan Sistem	68
3.4.2.	Metode Pengumpulan Data.....	71
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		73
4.1.	<i>Project Preparation</i>	73
4.2.	<i>Business Blueprint</i>	79
4.3.	<i>Final Preparation</i>	115
4.4.	<i>Go-Live and Support</i>	129
4.5.	Hasil Diskusi	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		133
5.1.	Kesimpulan.....	133
5.2.	Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA		xiv
LAMPIRAN.....		xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan	6
Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Flow of Document</i>	19
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	58
Tabel 4.1 <i>Project Timeline</i> Struktur <i>Material Proses</i>	73
Tabel 4.2 <i>Project Cost</i> Struktur <i>Material Proses</i>	79
Tabel 4.3 <i>Client</i>	81
Tabel 4.4 <i>Company Code</i>	81
Tabel 4.5 <i>Plant</i>	81
Tabel 4.6 <i>Parent Work Center</i>	82
Tabel 4.7 <i>Child Work Center</i>	82
Tabel 4.8 <i>Gap Analysis</i> Struktur <i>Material Proses</i>	91
Tabel 4.9 <i>Gap Analysis Flight Data Management</i>	101
Tabel 4.10 <i>Gap Analysis Cabin</i>	112
Tabel 4.11 Hasil Diskusi	131

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Modul-Modul SAP.....	15
Gambar 3.1 Proses Bisnis Struktur <i>Material</i> Proses.....	46
Gambar 3.2 Proses Bisnis <i>Flight Data Management</i>	50
Gambar 3.3 Proses Binsis <i>Cabin</i>	54
Gambar 3.4 ASAP <i>Methodology</i>	69
Gambar 4.1 <i>Project Team</i>	76
Gambar 4.2 SAP <i>Structure</i>	80
Gambar 4.3 Proses Bisnis <i>To Be</i> Struktur <i>Material</i> Proses	86
Gambar 4.4 Proses Bisnis <i>To Be Flight Data Management</i>	97
Gambar 4.5 Proses Bisnis <i>To Be Cabin</i>	107
Gambar 4.6 <i>Maintenance Order 1</i>	117
Gambar 4.7 <i>Maintenance Order 2</i>	117
Gambar 4.8 <i>Maintenance Order 3</i>	118
Gambar 4.9 <i>Maintenance Order 4</i>	118
Gambar 4.10 <i>Maintenance Order 5</i>	119
Gambar 4.11 <i>Maintenance Order 6</i>	120
Gambar 4.12 <i>Maintenance Order 7</i>	121
Gambar 4.13 <i>Settlement Rule Order 1</i>	121
Gambar 4.14 <i>Settlement Rule Order 2</i>	122
Gambar 4.15 <i>Settlement Rule Order 3</i>	123
Gambar 4.16 <i>Settlement Rule Order 4</i>	123
Gambar 4.17 <i>Receive Revenue (Project Info System) 1</i>	124
Gambar 4.18 <i>Receive Revenue (Project Info System) 2</i>	124
Gambar 4.19 <i>Receive Revenue (Project Info System) 3</i>	125
Gambar 4.20 <i>Receive Revenue (Project Info System) 4</i>	125
Gambar 4.21 <i>Revenue Engineering (Project Evaluation) 1</i>	126
Gambar 4.22 <i>Revenue Engineering (Project Evaluation) 2</i>	126
Gambar 4.23 <i>Revenue Engineering (Project Evaluation) 3</i>	127

Gambar 4.24 *Revenue Engineering (Project Evaluation) 4*..... 128
Gambar 4.25 *Go Live and Support* 129

