



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bagian ini penulis akan menarik kesimpulan dari hasil audit tata kelola perusahaan pada proses-proses yang sudah diminta oleh pihak perusahaan yaitu proses APO 09 mengenai *Manage Service Agreements*, BAI 06 *Manage Change*, DSS 01 *Manage Operation*, DSS 02 *Manage Service Request and Incidents*. Setiap proses meraih nilai yang berbeda-beda dan kendala yang berbeda. Berikut merupakan kesimpulan dari setiap proses yang telah dilakukan penilaian:

1. APO 09 *Manage Service Agreements*, dari hasil pengumpulan data-data melalui observasi, wawancara, dan pembagian kuesioner pada proses ini perusahaan meraih level 3 pada persentase 78%. Pada level ini perusahaan sesuai kategori yang ada pada *framework COBIT 5.0* perusahaan masuk kepada kategori sudah dilaksanakan sebagian besar. Hal tersebut merupakan peraih yang baik. Namun, target yang diinginkan oleh perusahaan adalah pada level 4 sehingga masih terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan agar nilai perusahaan dapat meningkat dan naik ke level 4.
2. BAI 06 *Manage Change*, dari hasil pengumpulan data-data pada PT XYZ pada proses ini perusahaan meraih level yang kurang memuaskan yaitu pada level 2. Proses ini meraih persentase 78% masuk pada kategori sudah dilakukan sebagian besar. Namun, proses ini masih sangat di bawah target yang diinginkan oleh perusahaan yaitu level 4 sehingga perlu dilakukan peningkatan-peningkatan yang

dapat membuat proses meningkat.

3. DSS 01 *Manage Operation*, dari hasil pengumpulan data-data pada PT XYZ pada proses ini perusahaan berhenti pada level 3 yaitu tepatnya pada persentase 71,67% sesuai dengan *framework COBIT 5.0* persentase ini masuk pada kategori sudah dilaksanakan sebagian besar hal ini merupakan peraian yang cukup baik. Namun, hasil penilaian ini belum mencapai target yang diinginkan oleh perusahaan yaitu pada level 4 sehingga perlu ditingkatkan agar mencapai target yang diinginkan
4. DSS 02 *Manage Service Request and Incidents*, dari hasil pengumpulan data-data pada PT XYZ dengan menggunakan 3 buah cara, pada proses ini perusahaan berhenti pada level 3 dengan persentase 72,33% dan berdasarkan *framework COBIT 5.0* kategori perusahaan masuk pada kategori dilaksanakan sebagian besar. Pencapaian yang didapatkan oleh perusahaan merupakan pencapaian yang baik. Namun, belum mencapai target yang diinginkan oleh perusahaan sehingga perlu dilakukan pengembangan lebih lanjut agar mencapai target perusahaan yaitu pada level 4.

Secara keseluruhan hasil pengujian kepada 4 proses yang diminta oleh perusahaan tidak sesuai dengan apa yang diharapkan yaitu mencapai level 4. Dapat disimpulkan bahwa PT XYZ masih harus melakukan pengembangan terhadap 4 proses yang telah diuji agar dapat meraih target yang mereka inginkan. Dapat disimpulkan juga bahwa perusahaan yang sudah terbuka untuk publik seharusnya memiliki standar *capability level 3* karena organisasi - organisasi yang terbuka untuk publik sudah memiliki struktur organisasi yang cukup kompleks.

5.2 Saran

Setelah melakukan kegiatan audit menggunakan *framework COBIT 5.0* hasil yang didapatkan cukup memuaskan dan menghasilkan rekomendasi yang baik untuk membangun perusahaan. Rekomendasi tersebut dapat digunakan oleh PT XYZ untuk membangun kekurangan-kekurangan yang ada pada proses mereka. Di akhir penelitian ini penulis ingin memberikan saran atau masukan antara lain:

1. Pengaturan tata kelola IT perusahaan menggunakan COBIT 5.0 dapat membantu perusahaan untuk mengurangi kekurangan-kekurangan yang masih dimiliki oleh perusahaan dan memberikan rekomendasi yang berguna bagi perusahaan sesuai standar yang sudah ditetapkan.
2. Terdapat beberapa pengembangan yang perlu dilakukan oleh perusahaan agar proses-proses perusahaan dapat mencapai target yang diinginkan oleh perusahaan. Pengembangan tersebut terutama pada bagian infrastruktur perusahaan yang sebagian besar menggunakan *outsourcing*.
3. Audit tata kelola sebaiknya dilakukan secara rutin agar dapat memantau kinerja TI perusahaan dan memantau keselarasan IT perusahaan dengan *business process* yang dijalankan oleh perusahaan sehingga tidak menimbulkan permasalahan-permasalahan yang tidak diinginkan seperti dokumentasi-dokumentasi yang tidak sesuai, pengalokasian sumber daya yang salah, atau pengembangan sistem yang tidak sesuai.