



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Berdasarkan UM-KM Rev.1 2013, mutu Universitas Multimedia Nusantara (UMN) sebagai organisasi pendidikan perlu ditingkatkan secara berkelanjutan mengikuti perkembangan IPTEK. Penyempurnaan atau peningkatan mutu tersebut akan dilakukan secara berkesinambungan dan perlu diukur. Oleh karena itu, disusunlah arah kebijakan mutu akademis UMN yang dipakai sebagai tolak ukur kualitas perusahaan atau organisasi dalam menjamin mutu organisasi. Pelaksanaan penetapan dan penjaminan mutu pada UMN dilakukan oleh Biro Penjaminan Mutu Internal (BPMI).

BPMI UMN menetapkan standar dan menjaga mutu jasa yang kepada pemangku kepentingan, sudah tersistem melalui instrument aplikasi yang bernama SPMI (Sistem Pengendali Mutu Internal). BPMI UMN sudah menggunakan aplikasi SPMI dalam melakukan penetapan standar dan penjaminan mutu. Walau sudah ada instrument, SPMI belum dapat melakukan kontrol secara efektif terhadap perbaikan standar yang belum tercapai.

Dengan landasan permasalahan tersebut, penelitian dilakukan guna meningkatkan keefektifan SPMI dalam melakukan fungsi penjaminan peningkatan standar. Secara spesifik dilakukan evaluasi terhadap standar atau aktifitas yang belum mencapai target. Hasil evaluasi tersebut akan dianalisis dan direncanakan

perbaikan untuk kemudian diisikan ke dalam *form PICA (Problem Identification Corrective Action)*. Setiap rencana perbaikan yang telah dibuat, divisualisasikan ke dalam kalender untuk mempermudah pengawasan terhadap perbaikan. Selain visualisasi kalender, *admin SPMI UMN* dapat mengawasi penyelesaian PICA.

Data permasalahan standar atau aktifitas yang tidak memenuhi target berasal dari *database* luar SPMI. *Database* luar SPMI merupakan hasil pengelompokan standar yang dilakukan secara ETL (*Extract, Transform, Load*) oleh rekan penelitian Rulif.

Jenis visualisasi yang dipakai antara lain:

- a. Visualisasi informasi dalam bentuk kalender terhadap rencana perbaikan,
- b. Visualisasi data dalam bentuk grafik donat penyelesaian PICA untuk setiap departemen.

Dimana kedua visualisasi membantu pengguna dan *admin BPMI UMN* dalam mengawasi setiap tindakan perbaikan standar untuk meningkatkan mutu masing-masing departemen sebagai bagian dari organisasi.

## 1.2. Rumusan dan Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah didapat maka didefinisikan rumusan dan batasan permasalahan sebagai berikut.

### 1.2.1. Rumusan Masalah

- a. Bagaimana pengembangan aplikasi SPMI dapat membantu para pengguna aplikasi mengelola permasalahan yang perlu dianalisis dan dilakukan rencana perbaikan?
- b. Bagaimana pengembangan aplikasi SPMI dapat membantu dalam hal pengawasan perbaikan standar?

### 1.2.2. Batasan Masalah

Berikut batasan permasalahan penelitian ini:

- a. Data yang dipergunakan dalam penelitian ini diambil dari *Database* luar SPMI UMN,
- b. Tidak termasuk *data cleansing* yang digunakan untuk merapihkan dan memvalidasi kebenaran data,
- c. Tidak termasuk perencanaan *data warehouse* yang akan dipakai untuk menampung data dari SPMI,
- d. Tidak termasuk pembuatan *OLAP (Online Analytical Processing)* yang bertujuan untuk mengolah data dengan metode *multidimensional modeling*,
- e. Tidak termasuk otomatisasi pengelompokan *Money* dan *PICA* yang akan dilakukan secara ETL.

### 1.3. Tujuan Penelitian

Berikut tujuan pada penelitian ini:

- a. Membantu pengembangan aplikasi SPMI dapat membantu para pengguna aplikasi mengelola permasalahan yang perlu dianalisis dan dilakukan rencana perbaikan.
- b. Membantu pengembangan aplikasi SPMI dapat membantu dalam hal pengawasan perbaikan standar.

### 1.4. Manfaat Penelitian

Berikut ini beberapa manfaat yang didapatkan bagi BPMI dan pengguna SPMI UMN:

- a. Membantu pengguna SPMI membaca data PICA dengan jumlah besar berdasarkan departemen.
- b. Mempermudah BPMI melakukan pengawasan perbaikan PICA dengan visualisasi yang mendeskripsikan *progress* perbaikan terhadap butir-butir PICA untuk masing-masing departemen.
- c. Dengan menyediakan sarana untuk analisis PICA dan merencanakan perbaikan PICA, maka secara otomatis SPMI dapat mendokumentasi analisis dan rencana yang dimiliki departemen.
- d. Dengan melakukan visualisasi kalender maka pengguna sistem SPMI dapat mengawasi perbaikan PICA yang sedang berlangsung sesuai dengan batas waktu yang ditentukan pengguna.

## 1.5. Sistematika Penulisan

Penulisan terdiri dari lima bab yang dirancang secara sistematis, dan akan dijelaskan sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian yang membahas *outline* penelitian, terdiri dari :

- a. Latar belakang penelitian yang berisikan tentang pengembangan fungsi kontrol internal bagi rencana perbaikan PICA yang dimiliki oleh departemen melalui visualisasi.
- b. Rumusan dan batasan masalah yang digunakan dalam penelitian, tentang peningkatan fungsi kontrol internal terhadap perbaikan PICA yang sudah dianalisis dan di rencanakan perbaikan.
- c. Tujuan penelitian dalam memberikan peningkatan fungsi kontrol terhadap rencana perbaikan dengan harapan menaikkan standar
- d. Manfaat penelitian bagi BPMI Universitas Mutlimedia Nusantara
- e. Sistematika penulisan penelitian yang dipakai dalam penulisan tugas akhir ini.

### BAB II LANDASAN TEORI

Merupakan bagian penulisan yang membahas tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan. Juga membahas tentang istilah-istilah yang dipakai dalam penelitian untuk membangun solusi yang dibuat, dalam menjawab penelitian yang dilakukan.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bagian penulisan yang membahas tentang:

- organisasi tempat penelitian dilakukan yaitu BPMI Universitas Mutlimedia Nusantara
- objek penelitian yang dipakai dalam penelitian yang dilakukan PICA.
- metode yang akan dipakai dalam menjawab rumusan permasalahan, dan solusi pembangunan.

#### BAB IV PEMBAHASAN

- Metode pengumpulan data secara detil yang dilakukan dengan wawancara.
- Plan project pengembangan website SPMI
- Analisis kebutuhan menggunakan FACTOR
- Desain pembangunan visualisasi yang membahas tentang perencanaan pembangunan sistem
- Pembangunan solusi menggunakan desain yang telah dibuat
- Testing terhadap sistem yang telah dilakukan.

#### BAB V SIMPULAN DAN SARAN

- Kesimpulan yang didapatkan dari penelitian pembangunan visualisasi.
- Saran bagi pengembangan sistem kedepan terhadap visualisasi

U M M N