



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PERILAKU
WAJIB PAJAK TERHADAP
PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi di Wilayah KPP Pratama Kosambi)**

SKRIPSI



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Lavenia Herawan

11130210035

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2015**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE
THE TAXPAYERS BEHAVIOR
ON THE USE OF E-FILING**

(Studies in Regional of Tax Office (KPP) Pratama Kosambi)



*In partial Fulfillment of the requirement for Bachelor Degree
in economics major of Accounting*

Lavenia Herawan

11130210035

**ACCOUNTING PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS**

MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY

TANGERANG

2015

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING (Studi di Wilayah KPP Pratama Kosambi)

oleh Lavenia Herawan

telah diujikan pada hari Senin, tanggal 9 Februari 2015

pukul 08.00 s.d. 10.00 WIB dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang

Penguji

Dra. Ratnawati Kurnia,
Ak., M.Si., CPA., CA.

Dra. WijayaTriwacananingrum,
S.E., M.A., Ak., CA.

Dosen Pembimbing

Dr. Waluyo, M.Sc., Ak.

Disahkan oleh
Ketua Program Studi Akuntansi – UMN

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA.

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi di Wilayah KPP Pratama Kosambi)” adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Februari 2015

Lavenia Herawan

HALAMAN PERSEMBAHAN



"Orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."

~ Aldus Huxley ~



"Jangan takut mengambil satu langkah besar bila memang diperlukan. Anda takkan bisa meloncati sebuah jurang dengan lompatan kecil"

~ David Liyod George ~

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh berdasarkan persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan terhadap penggunaan *e-Filing*. Objek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan *e-Filing* dan terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kosambi.

Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner sebanyak 117 buah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kausal dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Metode yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) persepsi kegunaan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*, (2) persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*, (3) keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*, (4) persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan *e-Filing*.

Kata kunci: persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, penggunaan *e-Filing*.



ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, security and privacy to the use of e-Filing. The object of this research is the individual taxpayer who uses e-Filing and registered in the Tax Office (KPP) Pratama Kosambi.

This research used primary data in the form of questionnaires were 117 pieces. The method used in this research is the causal study and the sampling technique that used is convenience sampling. The method that used is multiple regression analysis.

The results of this study indicate that: (1) perceived usefulness has influence on the use of e-Filing, (2) perceived ease of use has influence on the use of e-Filing, (3) the security and privac has influence on the use of e-Filing, (4) perceived usefulness, perceived ease of use, security and privacy have influence simultaneously on the use of e-Filing.

Keywords: *perceived usefulness, perceived ease of use, security and privacy, the use of e-Filing.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi di Wilayah KPP Pratama Kosambi)**” ini telah selesai dengan baik. Dan atas rahmat-Nya juga, penulis dapat mengatasi hambatan yang ada selama proses pembuatan laporan skripsi. Tujuan penulisan laporan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini diharapkan dapat menambah pengetahuan masyarakat mengenai pengaruh persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), serta keamanan dan kerahasiaan (*security and privacy*) terhadap penggunaan *e-Filing*.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah banyak memberikan kekuatan dan rahmat-Nya kepada penulis.
2. Orang tua, nenek, kakak dan adik yang telah memberikan kekuatan berupa doa, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan selama proses penulisan skripsi.

3. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi di Universitas Multimedia Nusantara atas dukungan yang diberikan dari awal pengajuan proposal skripsi hingga akhir penyelesaian skripsi.
4. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan nasihat yang bermanfaat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Martinus, Sadha, Tommy, dan Gladies selaku teman terdekat penulis atas dorongan semangat, kebersamaan, dan waktu yang telah dilewati untuk berbagi cerita dan pengalaman yang membantu selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Universitas Multimedia Nusantara yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Akuntansi dari Universitas Multimedia Nusantara atas kebersamaan serta dukungannya selama masa perkuliahan.
8. Seluruh pegawai KPP Pratama Kosambi yang telah membagi waktunya untuk memberikan data-data penelitian.
9. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dalam menambah ilmu pengetahuan terkait persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), keamanan dan

kerahasiaan (*security and privacy*), serta penggunaan *e-Filing*. Mohon maaf jika terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penulisan ini. Penulis juga berharap agar laporan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.



Tangerang, 9 Februari 2015

Lavenia Herawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	11

BAB II TELAAH LITERATUR

2.1 Pajak	13
2.1.1 Pengertian Pajak	13
2.1.2 Fungsi Pajak	15

2.1.3 Jenis Pajak	16
2.1.4 Subjek Pajak	17
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT)	19
2.2.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	19
2.2.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	20
2.2.3 Jenis dan Bentuk Surat Pemberitahuan (SPT)	21
2.2.4 Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)	23
2.3 <i>Electronic Filing (e-Filing)</i>	24
2.4 Penggunaan <i>Electronic Filing (e-Filing)</i>	28
2.5 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	29
2.6 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	30
2.7 Pengaruh Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>) terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	32
2.8 Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	33
2.9 Pengaruh Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	35
2.10 Keamanan dan Kerahasiaan (<i>Security and Privacy</i>).....	36
2.11 Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan (<i>Security and Privacy</i>) terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	38
2.12 Pengaruh Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>), Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>), dan Keamanan dan Kerahasiaan (<i>Security and Privacy</i>) secara Simultan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	39
2.13 Model Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
3.2 Metode Penelitian	42
3.3 Variabel Penelitian	42
3.3.1 Variabel Dependen	43
3.3.2 Variabel Independen	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	47
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	48
3.6.2 Uji Kualitas Data	49
3.6.2.1 Uji Validitas	49
3.6.2.2 Uji Reabilitas	50
3.6.2.3 Uji Normalitas	50
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	51
3.6.3.1 Uji Multikolinearitas	51
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	52
3.6.4. Uji Hipotesis	53
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi	54
3.6.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	56
3.6.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individu (Uji Statistik <i>t</i>)	56

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Objek Penelitian	58
4.2 Statistik Deskriptif	62

4.3 Uji Kualitas Data	65
4.3.1 Uji Validitas.....	65
4.3.2 Uji Reliabilitas	67
4.3.3 Uji Normalitas.....	68
4.4 Uji Asumsi Klasik	69
4.4.1 Uji Multikolonieritas	69
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.5 Uji Hipotesis.....	71
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	71
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	72
4.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individu (Uji Statistik <i>t</i>).....	73

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	78
5.2 Keterbatasan	79
5.3 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

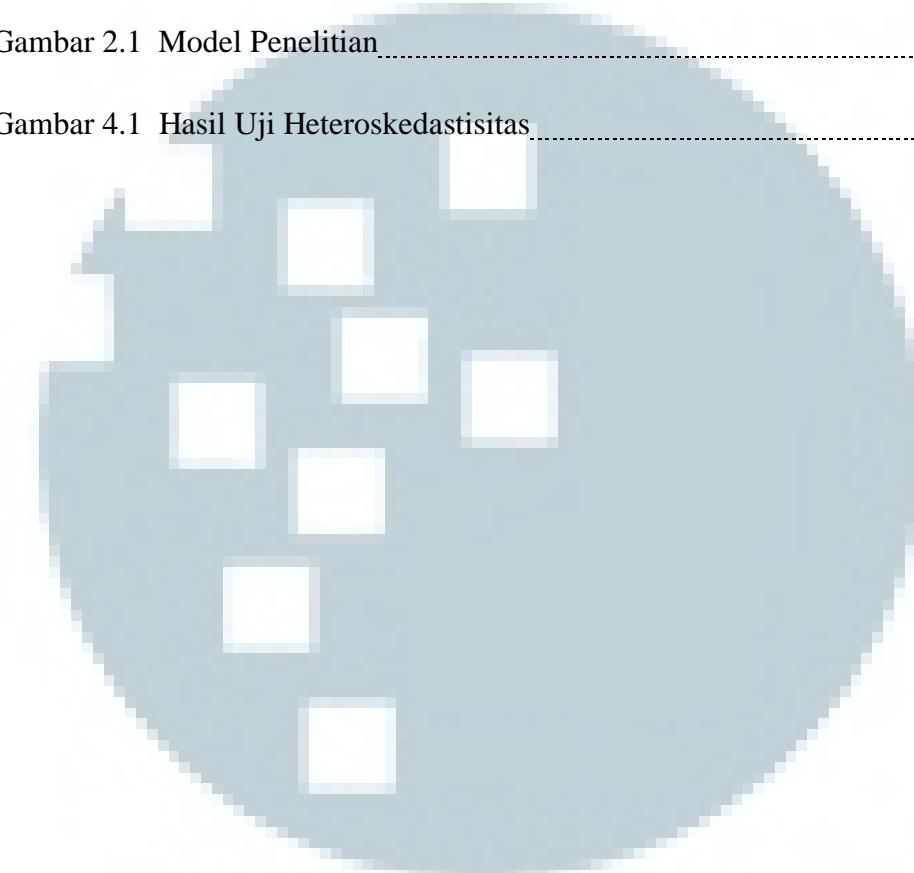
82

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	40
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penerimaan SPT Tahunan melalui <i>e-Filing</i> Tahun 2014.....	58
Tabel 4.2 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responen.....	60
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	74

