



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), serta keamanan dan kerahasiaan (*security and privacy*) terhadap penggunaan *e-Filing* Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki usaha secara parsial dan simultan. Berdasarkan uraian yang ada, maka dapat disampaikan simpulan hasil penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Laihad (2013) yang menyatakan persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Selain itu, dalam hasil penelitian Desmayanti (2012) dan Noviadini (2012) juga menyatakan bahwa bahwa persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) berpengaruh signifikan positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Semakin tinggi tingkat persepsi kegunaan *e-Filing*, maka wajib pajak akan semakin sering pula menggunakan *e-Filing*.
2. Persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Laihad (2013) yang menyatakan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*)

berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Selain itu, dalam hasil penelitian Desmayanti (2012) dan Noviandini (2012) juga menyatakan bahwa bahwa persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Semakin tinggi tingkat persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*, maka wajib pajak akan semakin sering pula menggunakan *e-Filing*.

3. Keamanan dan kerahasiaan (*security and privacy*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Salim (2013) dan Desmayanti (2012) yang menyatakan bahwa bahwa keamanan dan kerahasiaan (*security and privacy*) berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Semakin aman dan terjamin kerahasiaan sistem *e-Filing*, maka wajib pajak akan semakin sering pula menggunakan *e-Filing*.
4. Secara simultan seluruh variabel independen yang terdiri dari persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), keamanan dan kerahasiaan (*security and privacy*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Noviandini (2012) dan yang menyatakan bahwa bahwa terdapat pengaruh positif persepsi kegunaan, persepsi kemudahan serta keamanan dan kerahasiaan secara bersama-sama terhadap penggunaan *e-Filing*.

5.2 Keterbatasan

Berikut ini merupakan beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Sebesar 22,6% dijelaskan oleh variabel independen lainnya yang tidak dijelaskan dalam penelitian. Dalam penelitian ini hanya mempertimbangkan tiga variabel, yaitu persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), serta keamanan dan kerahasiaan (*security and privacy*), sehingga kurang mewakili faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak.
2. Penelitian hanya dilakukan di wilayah KPP Pratama Kosambi, sehingga dianggap kurang mewakili Wajib Pajak yang menggunakan *e-Filing* atau dengan kata lain tidak dapat digeneralisasi.
3. Responden penelitian ini sebagian besar adalah Wajib Pajak Orang Pribadi karyawan yang diwajibkan oleh perusahaannya untuk menggunakan layanan fasilitas *e-Filing*, bukan wiraswasta/usahawan yang atas kemauannya/inisiatif sendiri menggunakan *e-Filing* sehingga hasil penelitian dianggap kurang mewakili Wajib Pajak yang menggunakan *e-Filing* atau dengan kata lain tidak dapat digeneralisasi.
4. Saat ini layanan / fasilitas *e-Filing* dapat digunakan secara gratis hanya bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT Tahunan 1770 SS dan 1770 S. Sedangkan untuk Wajib Pajak Orang Pribadi usahawan atau yang melaporkan SPT Tahunan 1770 serta Wajib Pajak Badan harus membayar penyedia jasa aplikasi (ASP) jika ingin menggunakan fasilitas *e-Filing* dalam melaporkan SPT Tahunannya.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang ditujukan kepada peneliti selanjutnya:

1. Memperluas ruang lingkup penelitian, yaitu dengan menambahkan faktor-faktor lain yang kemungkinan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak, seperti kepuasan pengguna, kualitas informasi, kualitas sistem dan lain sebagainya.
2. Memperluas lingkup wilayah penelitian atau mencoba daerah lain, serta menambah jumlah sampel dengan harapan dapat menghasilkan gambaran yang lebih *real* / akurat serta bermanfaat.
3. Memperluas objek penelitian dengan menggunakan responden Wajib Pajak Orang Pribadi usahawan dan/atau Wajib Pajak Badan dengan harapan dapat menghasilkan gambaran yang lebih *real* / akurat.
4. Bagi Direktorat Jenderal Pajak hendaknya menyediakan serta mengembangkan layanan fasilitas *e-Filing* kepada seluruh jenis Wajib Pajak, baik itu Wajib Pajak Orang Pribadi karyawan dan usahawan serta Wajib Pajak Badan secara gratis, sehingga akan mendorong semua Wajib Pajak untuk melaporkan SPT dengan menggunakan *e-Filing*.