



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH KEAHLIAN PEMAKAI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI, KENYAMANAN
FISIK, EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan Manufaktur
Wilayah Jakarta dan Tangerang)**

SKRIPSI



**Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

**Antonia Dewanti Adiningtyas Pramushinta
13130210016**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEAHLIAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KENYAMANAN FISIK, EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan Manufaktur

Wilayah Jakarta dan Tangerang)

Oleh:

Antonia Dewanti Adiningtyas Pramushinta

13130210016

Telah diujikan pada Kamis, 27 Juli 2017,
dan dinyatakan **LULUS** dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



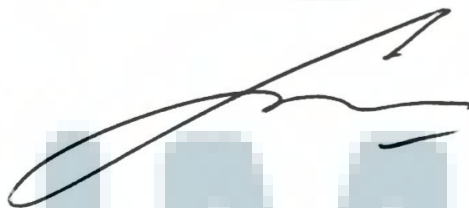
Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.

Penguji



Febryanti Simon S.E., MBA.

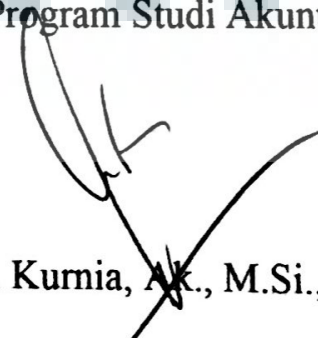
Dosen Pembimbing



Elisa Tjhoa, S.E., M.M., CIA.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.

oleh keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya Skripsi ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Amin.

Tangerang, 27 Juli 2017



Antonia Dewanti A.P.

UMN

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN SKRIPSI

Dengan ini saya :

Nama : Antonia Dewanti Adiningtyas Pramushinta

NIM : 13130210016

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumbernya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jika di kemudian hari ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan penyusunan skripsi maupun dalam penulisan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang saya telah tempuh.

Tangerang, 27 Juli 2017



Antonia Dewanti Adiningtyas Pramushinta

HALAMAN PERSEMBAHAN



KASIH TUHAN

BEGITU BESAR DAN NYATA
BAGI ORANG YANG
BERPEGANG PADA

KEBENARAN

Kel 20:6; 1Ptr 3:12

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Kenyamanan Fisik, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi empiris pada Karyawan Perusahaan Manufaktur Wilayah Jakarta dan Tangerang)” dengan tepat waktu hingga batas waktu yang telah ditentukan. Penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara (UMN) yang menginspirasi penulis untuk dapat berprestasi.
3. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang menginspirasi penulis untuk berprestasi.
4. Ibu Rosita Suryaningsih, S.E., M.M., selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara dan Dosen Pembimbing

Akademik kelas A angkatan 2013 yang telah memberikan semangat kepada penulis.

5. Ibu Elisa Tjhoa, S.E., M.M., CIA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan arahan dan masukan, serta dukungan dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan sehingga penulis mendapatkan wawasan dan pencerahan dalam penyusunan Skripsi.
7. Orang tua, adik, dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan senantiasa memberikan kasih sayang sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Teman penulis (Angela Kustiara, Monika Missi, Michelly Onggo, Inggraini Rosari, Christian Wijasa, Priscilia Yosephine, Billy Chandra, dan Stella Nathania), karena selalu mendukung dan memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis.
9. Teman-teman kolega dan kakak senior atas doa, dukungan, dan bantuan dalam penyebaran kuesioner yang diberikan: Irene Raras, Fransin, Juwanda, Aldy, James Kendar, dan Elia Hinarno.
10. Teman-teman Mahasiswa jurusan akuntansi Universitas Multimedia Nusantara angkatan 2013 yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan harapan dalam pengerjaan tugas akhir ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan

oleh keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya Skripsi ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Amin.

Tangerang, 27 Juli 2017

Antonia Dewanti A.P.

UMN

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh keahlian pemakai Sistem Informasi Akuntansi, kenyamanan fisik, efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah keahlian pemakai Sistem Informasi Akuntansi, kenyamanan fisik, efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dan motivasi kerja.

Penelitian ini dilakukan dengan melakukan metode *convenience sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang bekerja di perusahaan manufaktur di wilayah Jakarta dan Tangerang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di perusahaan manufaktur. Sampel dari penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di perusahaan manufaktur wilayah Jakarta dan Tangerang yang menggunakan Sistem Informasi Akuntansi. Sebanyak 160 kuesioner didistribusikan dalam penelitian ini, tetapi hanya 127 kuesioner yang kembali dan diolah dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) keahlian pemakai Sistem Informasi Akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (2) kenyamanan fisik berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) efektivitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (5) keahlian pemakai Sistem Informasi Akuntansi, kenyamanan fisik, efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Kenyamanan Fisik, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of expertise of the Accounting Information Systems user, physical comfort, effectivity of Accounting Information Systems, and work motivation toward employee performances. Dependent variabel of this research was employee performances. Independent variables were expertise of the Accounting Information Systems user, physical comfort, effectivity of Accounting Information Systems, and work motivation.

The study was conducted using a convenience sampling method to provide the questionnaires to employees at manufacturing companies in Jakarta and Tangerang. The data used in this study was primary data. The population of this study were employees working at manufacturing companies. The sample of this study were employees working at manufacturing companies in Jakarta and Tangerang who work in the accounting and finance division and use Accounting Information System software. There were 160 questionnaires distributed for this research, but only 127 questionnaires returned and used in this research using multiple linear regressions.

Results show that (1) expertise of Accounting Information Systems user has no effect on the performance of employees, (2) physical comfort has a significant effect on the performance of employees, (3) effectivity of Accounting Information Systems has a significant effect on the performance of employees, (4) work motivation has no effect on the performance of employees, (5) expertise of the Accounting Information Systems user, physical comfort, effectivity of Accounting Information Systems, and work motivation simultaneously has a significant effect on the performance of employees.

Keywords: Expertise of the Accounting Information Systems User, Physical Comfort, Effectivity of Accounting Information Systems, Work Motivation, Employee Performances.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah.....	15
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TELAAH LITERATUR.....	19
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2 Kinerja Karyawan	29
2.3 Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	32
2.4 Pengaruh Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi terhadap	

Kinerja Karyawan	36
2.5 Kenyamanan Fisik.....	38
2.6 Pengaruh Kenyamanan Fisik terhadap Kinerja Karyawan	42
2.7 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.	43
2.8 Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.9 Motivasi Kerja.....	48
2.10 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	52
2.11 Kerangka Pemikiran Teoritis	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
3.2 Metode Penelitian.....	55
3.3 Variabel Penelitian.....	56
3.3.1 Variabel Dependen.....	56
3.3.2 Variabel Independen	57
3.3.2.1 Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	57
3.3.2.2 Kenyamanan Fisik.....	58
3.3.2.3 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	59
3.3.2.4 Motivasi Kerja.....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5 Teknik Pengumpulan Sampel	61
3.6 Teknik Analisis Data.....	62
3.6.1 Statistik Deskriptif	62

3.6.2 Uji Validitas	62
3.6.3 Uji Reliabilitas	63
3.6.4 Uji Normalitas.....	63
3.6.5 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.6.5.1 Uji Multikolinieritas.....	64
3.6.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.6.6 Uji Hipotesis	65
3.6.6.1 Uji Koefisien Determinasi	65
3.6.6.2 Uji Signifikansi Simultan.....	68
3.6.6.3 Uji Signifikansi Parameter Individual.....	68
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Statistik Deskriptif Responden.....	69
4.2 Statistik Deskriptif.....	72
4.3 Uji Validitas.....	74
4.4 Uji Reliabilitas.....	75
4.5 Uji Normalitas.....	76
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.6.1 Uji Multikolonieritas.....	77
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.7 Uji Hipotesis.....	79
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi.....	79
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	80
4.7.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87

5.1 Simpulan.....	87
5.2 Keterbatasan.....	89
5.3 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
DAFTAR LAMPIRAN.....	100
RIWAYAT HIDUP	

UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penetrasi Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2016	1
Gambar 1.2 Penggunaan <i>ERP</i> Setiap Sektor Industri	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	54
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	72

UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kriteria Kekuatan Hubungan	58
Tabel 4.1. Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian	62
Tabel 4.2. Karakteristik Responden	69
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif	72
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolonieritas	76
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Signifikansi Simultan	78
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Signifikansi Parameter Individual	79

UMN