



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, JUMLAH
PENGUSAHA KENA PAJAK (PKP) TERDAFTAR,
PEMERIKSAAN PAJAK DAN RESTITUSI
PPN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN)**

(Studi Pada KPP Pratama Serpong Periode 2012-2016)

SKRIPSI



**Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Cynthia Martinda

13130210063

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, JUMLAH
PENGUSAHA KENA PAJAK (PKP) TERDAFTAR,
PEMERIKSAAN PAJAK DAN RESTITUSI
PPN TERHADAP PENERIMAAN PPN
(Studi Pada KPP Pratama Serpong Periode 2012-2016)

Oleh

Nama : Cynthia Martinda
NIM : 13130210063
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Telah diujikan pada, 27 Juli 2017,
dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak.,M.Si., C.P.A., C.A.

Penguji

Febryanti Simon, S.E., MBA

Pembimbing

Meiriska Febrianti, S.E., Ak., M.E., B.K.P., CA.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi - UMN

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak.,M.Si., C.P.A., C.A.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Cynthia Martinda

NIM : 13130210063

Program studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Juli 2017



Cynthia Martinda



Keep going. You're doing great.

You might not be where you want to be yet, but that's okay.

Just take it one step at a time and keep believing in yourself.

And remember:

"No matter what happens, you can still enjoy your life and be happy".

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *self assessment system*, jumlah Pengusaha Kena Pajak terdaftar, pemeriksaan pajak, dan restitusi Pajak Pertambahan Nilai terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai. Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai penting untuk diketahui karena merupakan salah satu sumber pendanaan negara yang memberikan kontribusi cukup besar.

Objek dalam penelitian ini adalah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Serpong periode 2012-2016. Data untuk penelitian yang digunakan adalah 5 tahun, dirinci berdasarkan bulan sehingga jumlah sampel sebanyak 60. Penelitian ini menggunakan data sekunder dan dianalisa menggunakan metode regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) *self assessment system* berpengaruh positif terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai, (2) jumlah Pengusaha Kena Pajak terdaftar tidak berpengaruh positif terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai, (3) pemeriksaan pajak tidak berpengaruh positif terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai, (4) restitusi Pajak Pertambahan Nilai tidak berpengaruh negatif terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai, dan (5) *self assessment system*, jumlah Pengusaha Kena Pajak terdaftar, pemeriksaan pajak, dan restitusi Pajak Pertambahan Nilai secara simultan berpengaruh terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.

Kata Kunci: *self assessment system*, jumlah Pengusaha Kena Pajak terdaftar, pemeriksaan pajak, restitusi Pajak Pertambahan Nilai, penerimaan Pajak Pertambahan Nilai



ABSTRACT

The objective of this research is to examine the influence of self assessment system, the amount of registered taxable enterprises, tax audit, and Value Added Tax refunds towards Value Added Tax revenue. Value Added Tax revenue is important to be known because it is one of the funding source of the country that gives a considerable contribution.

The object of this research is Pratama Serpong tax service office for the year 2012-2016. The data which used in this research is 5 years, in detailed by month so that the number of samples is 60. This research used secondary data and analyzed by using multiple linear regression method.

The result of this research are (1) self assessment system has positive effect on Value Added Tax revenue, (2) the amount of registered taxable enterprises has no positive effect on Value Added Tax revenue, (3) tax audit has no positive effect on Value Added Tax revenue, (4) Value Added Tax refunds has no negative effect on Value Added Tax revenue, and (5) self assessment system, the amount of registered taxable enterprises, tax audit, and Value Added Tax refunds simultaneously has effect on Value Added Tax revenue.

Keywords: *self assessment system, the amount of registered taxable enterprises, tax audit, Value Added Tax refunds, Value Added Tax revenue*



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan hingga tahap ini dan dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Self Assessment System, Jumlah Pengusaha Kena Pajak (PKP) Terdaftar, Pemeriksaan Pajak, dan Restitusi PPN Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai** (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serpong periode 2012-2016).” Skripsi ini dibuat sebagai tugas akhir dan menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Skripsi ini telah disusun dengan baik dan tepat waktu, tidak lepas dari bimbingan dan pengarahan yang diberikan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Meiriska Febrianti, S.E., Ak., M.E., B.K.P., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan nasihat, arahan, dan dukungan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sabar.

4. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Andika selaku pihak yang telah membantu penulis mendapatkan data penelitian dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serpong sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan motivasi selama proses perkuliahan sehingga penulis mendapatkan ilmu dalam penyusunan skripsi.
7. Teman-teman terdekat, yaitu Lindayani, Caesar Nanda, Bella, Sylvia Angelia, Henny Yunitasari, Abel Wibisono, Stanley Prasetya, Lidwina Caecar, dan Stefanny Budiman yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman di program studi akuntansi angkatan 2013 yang setia menemani dan memberikan semangat kepada penulis selama berkuliah di UMN.
9. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca untuk menambah wawasan dan pengetahuan. Penulis menyadari adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini sehingga masih terdapat beberapa kekurangan dan

kelemahan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini kedepannya.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Tangerang, 6 Juli 2017



Cynthia Martinda



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

 1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

 1.2 Batasan Masalah..... 11

 1.3 Rumusan Masalah..... 12

 1.4 Tujuan Penelitian..... 13

 1.5 Manfaat Penelitian..... 13

 1.6 Sistematika Penulisan..... 14

BAB II TELAAH LITERATUR..... 16

 2.1 Pajak..... 16

 2.2 Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)..... 22

 2.3 *Self Assessment System*..... 32

 2.4 Jumlah Pengusaha Kena Pajak (PKP) Terdaftar..... 37

 2.5 Pemeriksaan Pajak..... 40

2.6 Restitusi PPN.....	46
2.7 Model Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
3.2 Metode Penelitian.....	51
3.3 Variabel Penelitian.....	52
3.3.1 Variabel Dependen.....	52
3.3.2 Variabel Independen.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Teknik Analisis Data.....	55
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	55
3.5.2 Uji Normalitas.....	56
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.5.3.1 Uji Multikolonieritas.....	56
3.5.3.2 Uji Autokorelasi.....	57
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	59
3.5.4 Uji Hipotesis.....	60
3.5.4.1 Uji Koefisien Determinasi.....	61
3.5.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	62
3.5.4.3 Uji Signifikansi Individu (Uji Statistik t).....	62
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Objek Penelitian.....	63
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	63

4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....	63
4.2.2 Uji Normalitas.....	66
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.3.1 Uji Multikolonieritas.....	67
4.2.3.2 Uji Autokorelasi.....	69
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.2.4 Uji Hipotesis.....	72
4.2.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.2.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	74
4.2.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Keterbatasan.....	86
5.3 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
DAFTAR LAMPIRAN.....	94

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Pendapatan Negara dan Hibah Tahun 2012-2016.....	1
Tabel 1.2	Rincian Penerimaan Pajak Tahun 2012-2016.....	3
Tabel 3.1	Pengambilan Keputusan <i>Durbin-Watson</i>	58
Tabel 4.1	Hasil Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 4.3	Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
Tabel 4.4	Hasil Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4.5	Hasil Uji Autokorelasi Setelah Transformasi Data.....	70
Tabel 4.6	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik F.....	74
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik t.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....50

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....71

