



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Arum, Harjanti Puspa. 2012. *“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas”*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Barus, Stephanie Amelia Handayani. 2016. *“Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”*. Jurnal Online Mahasiswa Bidang Ilmu Ekonomi. Vol. 3 No. 1. Universitas Riau. Pekanbaru.
- Cahyadi, I Made Wahyu dan Jati, I Ketut. 2016. *“Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.16.3. ISSN: 2302-8556. Bali.
- Dharma, Gede Pani Esa dan Suardana, Ketut Alit. 2014. *“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Universitas Udayana. ISSN: 2302-8556. Bali.
- Fatmawati, Yeni. 2016. *“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.
- Febri, Yunita Wahyu. 2014. *“Pengaruh Efektivitas Sosialisasi Perpajakan dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak”*. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.
- Fuadi, Arabella Oentari dan Mangoting, Yenni. 2013. *“Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”*. Tax & Accounting Review, Vol.1, No.1. Universitas Kristen Petra. Surabaya.
- Ghozali, I. 2016. *“Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 20”*. Edisi 7. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan Edisi 2013*. Jakarta: Bee Media Indonesia
- Haerani, Dini. 2016. *Tunggakan Pajak Di Banten Capai Rp 258 Miliar*. 19 Desember 2016. Diakses pada 29 Juli 2017.

<http://bantenprov.go.id/read/berita-kabkota/4664/Tunggakan-Pajak-Kendaraan-di-Banten-Capai-Rp258-Miliar.html>

- Harryanto, Marisa dan Agus Arianto Toly. 2013. “*Pengaruh Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilandi KPP Pratama Surabaya Sawahan*”. Tax dan Accounting Review. Vol.1, No.1, 124-135.
- Ilhamsyah, Endang, dan Dewantara. 2016. “*Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang)*”. Malang.
- Kemala, Winda. 2015. “*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*”. Jurnal Online Mahasiswa Bidang Ilmu Ekonomi. Vol. 2. No. 1. Universitas Riau. Pekanbaru.
- Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor KEP-114/PJ./2005 tentang Pembentukan Tim Sosialisasi Perpajakan Direktur Jenderal Pajak
- Keputusan Kepala Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Provinsi Banten No. 973/055-KEP. DPPKD/2016 tentang Petunjuk Teknis Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kotler dan Keller. 2012. *Marketing Management*. Inggris: Pearson Education Limited.
- Mahaputri, Ni Nyoman Trysedewi dan Noviani, Naniek. 2016. “*Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*”. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol 17.3. ISSN: 2321-2351. Bali.
- Manurung, Surya. 2013. “*Kompleksitas Kepatuhan Pajak*”. 20 Februari 2013. Diakses pada 25 April 2017. <http://www.pajak.go.id/content/article/kompleksitas-kepatuhan-pajak>
- Mardiasmo. 2016. “*Perpajakan Edisi Terbaru 2016*”. Yogyakarta: Andi.
- Muammar. 2015. “*Wah, 232.025 Pemilik Kendaraan Motor Masih Nunggak Pajak*”. 23 Mei 2015. Diakses pada 9 Februari 2017. <http://kriminalitas.com/wah-232-025-pemilik-kendaraan-motor-masih-nunggak-pajak/>

- Novitasari, Rosalina. 2015. “*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak di SAMSAT Semarang IIP*”. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang.
- Paramartha, I Putu Indra Pradnya dan Rasmini, Ni Ketut. 2016. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan*”. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol. 15 No. 1. Bali
- Pratiwi, I. G. A. M. Agung Mas Andriani dan Setiawan, Putu Ery. 2014. “*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan, dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar*”. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. ISSN: 2302-8556. Bali.
- Peraturan Daerah Provinsi Banten Nomor 1 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/16/PBI/2016 tentang Rasio *Loan To Value* untuk Kredit Properti, Rasio *Financing To Value* untuk Pembiayaan Properti, dan Uang.
- Pohan, Drs. Chairil Anwar. 2013. *Manajemen Perpajakan: Strategi Perencanaan Pajak dan Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Putri, Amanda R. Siswanto dan Jati, I Ketut. 2013. “*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Denpasar*”. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.2, No.3. Bali.
- Ratna, Dewi. 2016. “*Mengenal Arti Norma Hukum dan Sanksinya di Masyarakat*”. 2 Mei 2016. Diakses pada 3 Juni 2017. <https://www.merdeka.com/pendidikan/mengenal-arti-norma-hukum-dan-sanksinya-di-masyarakat.html>
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2014. *Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Ruqoyah, Siti dan Fajri, Reza. 2015. “*Cara Tak Biasa Polisi Saat Razia Kendaraan*”. 6 April 2015. Diakses pada 31 Juli 2017. <http://www.viva.co.id/berita/metro/610459-cara-tak-biasa-polisi-saat-razia-kendaraan>
- Sari, R.A. Vivi Yulian dan Susanti, Neri. 2015. “*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib pajak dalam Membayar Pajak*

- Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma*". Ekombis Review. Universitas Dehasen Bengkulu. Bengkulu.
- Sekaran, U., dan Bougie, R. 2013. *"Research Methods for Business"*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Sulistiyono, Seno Tri. 2017. *"Ada Enam Variabel Menentukan Tingkat Kepatuhan Bayar Pajak"*. 21 Februari 2017. Diakses pada 17 Mei 2017. <http://www.tribunnews.com/bisnis/2017/02/21/ada-enam-variabel-menentukan-tingkat-kepatuhan-bayar-pajak>
- Supramono dan Damayanti. 2015. *"Perpajakan Indonesia: Mekanisme dan Perhitungan Edisi Revisi"*. Yogyakarta: Andi.
- Susanto, Herry. 2012. *"Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak"*. 9 Januari 2012. Diakses pada 3 Mei 2017. <http://www.pajak.go.id/content/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>
- Susilawati dan Budhiarta. 2013. *"Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor"*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.2. ISSN: 2302-8556. Bali.
- Sutrisna, Sandra. 2016. *"Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Soreang)"*. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran Edisi 4*. Yogyakarta: Andi.
- Utama, I Wayan Mustika. 2013. *"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak"*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.2, No.2. Bali.
- Waluyo. 2013. *"Perpajakan Indonesia"*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widnyani, Ida Ayu Dewi dan Suardana, Ketut Alit. 2016. *"Pengaruh Sosialisasi, Sanksi, dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor"*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.16.3. ISSN: 2302-8556. Bali
- Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. *"Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung"*. Universitas Sam Ratulangi Manado. ISSN: 2303-1174. Manado

Widowati, Rizky. 2015. *“Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, dan Pelayanan Fiskus”*. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang.

“Gubernur Optimis PAD dari Pajak Melebihi Target”. 2016. Humas Provinsi Banten. 19 April 2016. Diakses pada 24 Mei 2017. http://bantenprov.go.id/read/berita-skpd/3454/gubernur_optimis_pad_dari_pajak_melebihi_target.html

“Menkeu Nilai Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Indonesia Masih Rendah”. 2016. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 21 Oktober 2016. Diakses pada 25 April 2017. <http://www.kemenkeu.go.id/Berita/menkeu-nilai-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-indonesia-masih-rendah-0>

“Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak”. 2012. Direktorat Jenderal Pajak Menteri Keuangan. 4 Juli 2012. Diakses pada 15 April 2017. <http://www.pajak.go.id/content/strategi-meningkatkan-kepatuhan-wajib-pajak>

<http://dppkd.bantenprov.go.id/read/berita/219/blog-single-sidebar.html>

<http://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1286>

<http://www.kbbi.web.id>

U M N