



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PEMAHAMAN  
PROSEDUR PERUSAHAAN TERHADAP  
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN  
INTERNAL  
(Studi Pada Perusahaan Retail Tahun 2017)**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**Skripsi**

Ivan Arno Christian

13130210055

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2017**

# PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PEMAHAMAN PROSEDUR PERUSAHAAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL

(Studi Pada Perusahaan Retail Tahun 2017)

Oleh:

Nama : Ivan Arno Christian

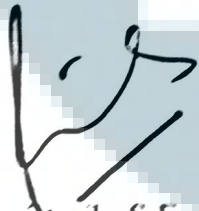
NIM : 13130210055

Fakultas : Bisnis

Program studi : Akuntansi

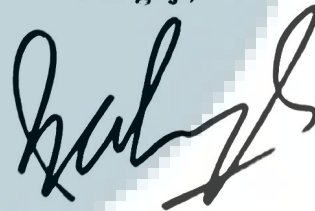
Telah diuji pada tanggal 8 Agustus 2017  
dan dinyatakan LULUS dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang



(Ponita Suryaningih, S.E., M.M.)

Penguji,



(Baby Amelia Fransesca S., S.E., Ak, M.M.)

Pembimbing



(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., Msi., C.P.A. C.A.)

Disahkan oleh,

Dekan Fakultas Bisnis



(Hira Meikla, Ph.D.)

# Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya :

Nama : Ivan Arno Christian

NIM : 13130210055

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah orang lain yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk semua mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Agustus 2017



Ivan Arno Christian

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*“If you can’t fly then run, if you can’t  
run then walk, if you can’t walk then  
crawl, but whatever you do, you have to  
keep moving forward”  
(Martin Luther King Jr.)*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Pemahaman Prosedur Perusahaan terhadap Efektivitas Pengendalian Internal” dengan tepat waktu hingga batas waktu yang telah ditentukan. Penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua, saudara, dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara sekaligus dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu, saran, dan masukan yang diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
3. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan sehingga penulis mendapatkan wawasan dan pencerahan dalam penyusunan skripsi.

4. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian sehingga proses penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
5. Sahabat penulis (Abel Wibisono, Audy Herdyawan, Theresia Henry, Adi Suwandaru, Kenny, Dwi Yudhistira, dan Yosua Alfredo), karena selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman satu jurusan Akuntansi angkatan 2013 UMN yang saling memberikan dukungan.
7. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya skripsi ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya, Amin.

Tangerang, 9 Agustus 2017

Ivan Arno Christian

## ABSTRAKSI

Di era globalisasi saat ini, lingkungan bisnis dihadapkan pada situasi dan kondisi persaingan yang semakin ketat. Hal ini ditunjukkan oleh semakin meningkatnya jumlah perusahaan di Indonesia. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat itu, setiap perusahaan dituntut untuk menjalankan kegiatan usahanya dengan lebih efektif dan efisien sehingga dapat mencapai sasaran perusahaan yang telah ditetapkan dalam menjaga kesinambungan usahanya. Dalam upaya mencapai target atau sasaran yang telah ditetapkan, suatu perusahaan membutuhkan sebuah pengendalian internal yang efektif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh penggunaan sistem informasi akuntansi, kualitas sumber daya manusia, dan pemahaman prosedur perusahaan terhadap efektivitas pengendalian internal.

Objek penelitian yang digunakan adalah staf *accounting/finance* pengguna *software* akuntansi di perusahaan retail wilayah Jakarta dan Tangerang dengan pendidikan minimal S1, memiliki pengalaman kerja minimal satu tahun, dan pernah mengikuti pelatihan bidang akuntansi. Jenis penelitian ini adalah *causal study*, yaitu studi hubungan sebab akibat, dengan metode *convenience sampling* dan metode pengujian yang digunakan adalah analisis *multiple regression*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data dikumpulkan dari kuesioner yang telah dibagikan kepada responden. Uji yang dilakukan adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan diikuti uji hipotesis,

Hasil dari penelitian ini adalah: (1) penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas pengendalian internal, (2) kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas pengendalian internal, (3) pemahaman prosedur perusahaan berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas pengendalian internal. Selain secara parsial, penelitian secara simultan menunjukkan hasil bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi, kualitas sumber daya manusia, dan pemahaman prosedur perusahaan secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pengendalian internal. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya implikasi bahwa Efektivitas Pengendalian Internal perusahaan dapat ditingkatkan dengan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pemahaman Prosedur Perusahaan.

Kata kunci : efektivitas pengendalian internal, kualitas sumber daya manusia, pemahaman prosedur perusahaan, penggunaan sistem informasi akuntansi



## **ABSTRACT**

*In this era of globalization, the business environment faced with increasingly fierce competition conditions. This is indicated by the increasing number of companies in Indonesia. Therefore, company required to run its business activities more effectively and efficiently so as to achieve the company's goals that have been set in maintaining the continuity of its business. To achieve a set target or goal, a company needs an effective internal control. The objective of this research was to examine the effect of utilization of accounting information system, human resources quality, and understanding of company procedures towards effectiveness of internal control.*

*Objects in this research are accounting/finance staff as a user of accounting software of retail companies in Jakarta and Tangerang areas with minimum education SI, have a minimum of one year of work experience, and have participated in accounting training. This research type is causal study, a study about causal relationship, using convenience sampling and test method used is multiple regression analysis. The data use in this research was primary data, data was collected from questionnaires was given to respondents. The test conducted consists of data quality tests, and also classic assumption tests, and followed by hypothesis testing.*

*The results of this research are: (1) utilization of accounting information system have a positive significant influence towards effectiveness internal control, (2) human resources quality have a positive significant influence towards effectiveness internal control, (3) understanding of company procedures have a positive significant influence towards effectiveness internal control. Other than partial research, simultaneous research showed that utilization of accounting information system, human resources quality, and understanding of company procedures have a significant effect towards the effectiveness of internal control. The results of this study indicate implication that the effectiveness of internal control companies can be improved by utilization of Accounting Information Systems, Human Resource Quality, and Understanding of Company Procedures.*

*Keywords : effectiveness of internal control, human resources quality, understanding of company procedures, utilization of accounting information system*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	15
1.3 Rumusan Masalah .....	15
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Manfaat Penelitian .....	16
1.6 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II TELAAH LITERATUR</b> .....	<b>19</b>
2.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	19
2.2 Efektivitas Pengendalian Internal .....	23
2.3 Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi .....	35

2.4 Kualitas Sumber Daya Manusia .....	45
2.5 Pemahaman Prosedur Perusahaan.....	50
2.6 Model Penelitian .....	62
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
3.2 Metode Penelitian .....	64
3.3 Variabel Penelitian .....	64
3.3.1 Variabel Dependen.....	65
3.3.2 Variabel Independen .....	66
3.3.2.1 Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi .....	66
3.3.2.2 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	67
3.3.2.3 Pemahaman Prosedur Perusahaan.....	67
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	68
3.6 Teknik Analisis Data.....	69
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	69
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	70
3.6.2.1 Uji Validitas .....	70
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	70
3.6.2.3 Uji Normalitas.....	70
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	71
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas.....	71
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	72

3.6.4 Uji Hipotesis .....	73
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi .....	73
3.6.4.2 Uji Signifikansi Simultan.....	75
3.6.4.3 Uji Signifikansi Parsial .....	75
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1 Objek Penelitian.....	76
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	78
4.2.1 Statistik Karakteristik Responden .....	78
4.2.2 Statistik Deskriptif .....	80
4.3 Uji Kualitas Data.....	83
4.3.1 Uji Validitas .....	83
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	84
4.3.3 Uji Normalitas.....	85
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.4.1 Uji Multikolonieritas.....	86
4.4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	86
4.5 Uji Hipotesis .....	87
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi .....	88
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan.....	89
4.5.3 Uji Signifikansi Parsial .....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
5.1 Simpulan .....	95
5.2 Keterbatasan.....	98

5.3 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Internal Control – COSO Matrix .....	27
Gambar 2.2 Data Flow Diagram Siklus Pengeluaran .....	54
Gambar 2.3 Data Flow Diagram Siklus Pendapatan .....	59
Gambar 2.4 Model Penelitian .....	63
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	87

UMMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner Berdasarkan Perusahaan Retail .....	76
Tabel 4.2 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian .....	77
Tabel 4.3 Karakteristik Responden .....	78
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif .....	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	83
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	85
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas .....	86
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	88
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Simultan .....	89
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual .....	90

UMMN