



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Selasa, 19:00-19:59	0,28	0,05	0,6	2,42	31,69

Sumber: Data diolah oleh penulis

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dari pengolahan data dan pembahasan mengenai Analisis *Layout* dan Implikasinya terhadap sistem antrian dan waktu tunggu konsumen. Studi Kasus pada Brewok's *Summarecon Digital Center*, penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Rata-rata waktu tunggu konsumen dalam antrian di kasir dengan menggunakan sistem antrian *single server* adalah 37,28 detik.
2. Rata-rata waktu tunggu konsumen dalam antrian di kasir dengan menggunakan sistem antrian *single server* adalah 2,34 detik.
3. Sistem antrian yang menghasilkan waktu tunggu konsumen paling kecil adalah sistem antrian dua server.

5.2. Saran

Berikut ini penulis sampaikan beberapa saran yang mungkin akan berguna terkait dengan topik penelitian Analisis *Layout* dan Implikasinya terhadap sistem

antrian dan waktu tunggu konsumen. Studi Kasus pada Brewok's Summarecon Digital Center.

5.2.1. Saran Bagi Brewok's

1. Layanan Brewok's *Card* ada baiknya disediakan di seluruh tenant untuk mempermudah dan mempersingkat waktu tunggu konsumen.
2. Brewok's dapat mengaktifkan dua kasir yang ada
3. Untuk mengurangi waktu tunggu yang terjadi, Brewok's dapat mengubah *layout* yang ada agar konsumen dapat dengan mudah berjalan untuk memilih makanan atau minuman yang diinginkan dan dapat mempersingkat waktu konsumen dalam melakukan proses pembelian di Brewok's.
4. Brewok's bisa menambahkan fasilitas lainnya seperti televisi, wi-fi, dan musik untuk menarik minat konsumen
5. Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dalam memperhatikan layout, sistem antrian dan waktu tunggu pelanggan untuk Brewok's di *Summarecon Digital Center*.

5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Berikut ini beberapa saran yang dapat penulis berikan bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian selanjutnya.

1. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lainnya yang ingin mengangkat topik tentang pengaruh *layout* terhadap sistem antrian dan waktu tunggu. Banyak sekali objek penelitian yang dapat diangkat melalui topik yang penulis bahas tersebut.

2. Penelitian selanjutnya dapat memberikan saran *layout* yang lebih baik untuk diterapkan dalam perusahaan.
3. Penelitian selanjutnya bisa menambahkan model sistem antrian apa yang terjadi dan memberikan saran model sistem antrian apa yang baik untuk di terapkan pada objek penelitian tersebut.
4. Peneliti selanjutnya bisa menggunakan SPSS untuk kuesioner dalam mengolah data tentang pengaruh *layout* terhadap perilaku konsumen dan waktu tunggu.
5. Penulis menyadari adanya keterbatasan waktu penelitian dimana penelitian ini dilakukan hanya 7 hari. Saran penulis untuk penelitian selanjutnya agar dapat memperpanjang periode penelitian sehingga dapat lebih mewakili kejadian.

UMMN