



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISA PENGARUH *JOB PERFORMANCE* DAN *JOB SATISFACTION* PADA *TURNOVER INTENTION*; TELAAH
PADA PT EMKATAMA BINAUSAHA**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Nama : Reinhart Jesayas Octavianus

Nim : 12130110101

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2017

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI
ANALISA PENGARUH JOB PERFORMANCE DAN JOB SATISFACTION
TERHADAP TURNOVER INTENTION; TELAAH PADA PT EMKATAMA
BINAUSAHA

Oleh

Nama : Reinhart Jesayas Octavianus

NIM : 12130110101

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 22 Agustus 2017

Ketua Sidang

Pengaji



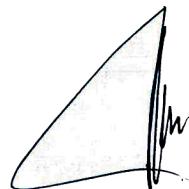
Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.



Anthony Halim, B.Sc., M.B.A.

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Nurina Putri Handayani, S.E., M.M.



Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Reinhart Jesayas Octavianus

Nim : 12130110101

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Analisa Pengaruh *Job Performance* dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover*, Telaah pada PT Emkatama Binausaha merupakan hasil karya ilmiah yang dibuat oleh saya sendiri dan bukan plagiat dari karya ilmiah orang lain atau lembaga lain. Segala informasi yang berada dalam skripsi ini, secara keseluruhan telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Tangerang, 22 Agustus 2017

Peneliti,



Reinhart Jesayas Octavianus

ABSTRAK

Turnover merupakan hal penting yang perlu diperhatikan oleh perusahaan. Tingkat *turnover intention* yang tinggi di sebuah perusahaan dapat memberikan berbagai dampak negatif misalnya meningkatnya biaya untuk melakukan *recruitment*, *selection*, serta *training* bagi karyawan baru. *Turnover intention* diduga dipengaruhi oleh 2 faktor yaitu *job performance* dan *job satisfaction*.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua variabel independen yaitu, *job performance*, *job satisfaction* dan satu variabel dependen yaitu *turnover intention*. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana pengaruh antara *job performance* dan *job satisfaction* terhadap *turnover intention*.

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah mengetahui pengaruh *job performance* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Emkatama Binausaha dan mengetahui pengaruh *job satisfaction* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Emkatama Binausaha.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 75 karyawan tetap PT Emkatama Binausaha dengan menggunakan metode *non-probability sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis linear berganda.

Dari Penelitian ini diperoleh hasil bahwa ada hubungan negatif dan signifikan yang terjadi antara *job performance* pada *turnover intention* serta hubungan negatif dan signifikan antara *job satisfaction* pada *turnover intention*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *turnover intention* dijelaskan sebesar 21.4% oleh variable *job performance* dan *job satisfaction* serta sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diperhitungkan dalam model ini.



Keyword: Job Performance, Job Satisfaction, Turnover Intention

ABSTRACT

Turnover is a thing that need attention by the organization. A high level of turnover intention will create negative impacts to the organization such as increasing cost on recruitment, selection, and training for new workers. Turnover intention is thought to be influenced by two factors which are job performance and job satisfaction.

In this research, researcher uses two independent variables which are job performance, job satisfaction and one dependent variable which is turnover intention. The purpose of this research is to measure influences between job performance, and job satisfaction with turnover intention.

The purpose of this research is to know the relation between job performance toward turnover intention on employees of PT Emkatama Binausaha and to know the relation of job satisfaction toward turnover intention on employees of PT Emkatama Binausaha.

This research is using quantitative approach. Samples of this research are 75 employees of PT Emkatama Binausaha using non-probability sampling method. This research is using questionnaire as research instrument and analysed with linier regression.

The result of this research is showing that there is negative and significant relation between job performance and turnover intention, and negative and significant relation between job satisfaction and turnover intention.

The result is showing that turnover intention is explained 21.4% by the job performance, job satisfaction. Rest of them are explained from the other variable those are not included.



Keyword: Job Performance, Job Satisfaction, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga atas limpahan berkat-nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisa Pengaruh *Job Performance* dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover*, Telaah pada PT Emkatama Binausaha” dengan tepat waktu.

Skripsi yang telah dibuat oleh penulis ini juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Keluarga tercinta Papa, Mama, Derrel, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberi dukungan baik doa, materi, maupun moril yang membuat penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Nurina Putri Handayani, S.E., M.M. selaku Pembimbing dalam pembuatan skripsi yang selalu memberikan bantuan, masukan dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen & sebagai ketua sidang yang memberikan dukungan dan masukan selama proses pembuatan skripsi.
4. Bapak Anthony Halim, B.Sc., M.B.A. sebagai penguji ahli yang memberi dukungan dan masukan selama proses pembuatan skripsi.
5. Sahabat Penulis Adi, Andreas, Kepin, Tono, Frans, Hendry, Erik, Abraham dan sahabat-sahabat lainnya yang sudah memberikan dukungan, semangat, materil

dan moril kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Mariana Kristie, Claudia B., Lisi, Rahmaesa, Aldo, Stefanny Sutedy, Citra Khairunisa dan teman-teman seperjuangan skripsi lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan dan semangat hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi bersama-sama.
7. Seluruh responden yang mau meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh penulis.
8. Seluruh Bapak & Ibuk prodi Manajemen.
7. Semua pihak yang tidak dapat dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi.



Tangerang, 22 Agustus 2017

Reinhart Jesayas Octavianus

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Definisi Manajemen.....	9
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.3 Job Satisfaction	11
2.4 Job Performance.....	15

2.5 Performance Management	16
2.6 Turnover Intention	19
2.7 Model Dan Hipotesa Penelitian	22
2.7.1 Model Penelitian	22
2.7.2 Hipotesa Penelitian.....	23
2.8 Tabel Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
3.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	29
3.1.2 Struktur Organisasi.....	30
3.2 Desain Penelitian.....	30
3.2.1 Research Data.....	30
3.2.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.3.1 Target Populasi Dan Sampel	31
3.3.2 Sampling Techniques	32
3.3.3 Sampling Size.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Sumber Dan Cara Pengumpulan Data.....	34
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Periode Penelitian.....	35
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6.1 Variabel Bebas	36

3.6.2 Variabel Terikat	37
3.7 Teknik Pengolahan Analisis Data	37
3.7.1 Uji Instrumen	37
3.7.2 Uji Validitas	38
3.7.3 Uji Reliabilitas	39
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	39
3.7.4.1 Uji Multikolonieritas.....	39
3.7.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.7.4.3 Uji Normalitas.....	41
3.7.5 Uji Model	41
3.7.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	41
3.7.6 Uji Hipotesis.....	42
3.7.6.1 Analisis Regresi Berganda	42
3.7.6.2 Uji Parsiat (T Test).....	43
3.8 Limitasi Penelitian	43
3.9 Tabel Operasionalisasi variabel	44
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	47
4.1 Pembahasan Statistik Deskriptif Penelitian	47
4.1.1 Profil Responden.....	47
4.1.2 Pembahasan Statistik Deskriptif Per Variabel	51
4.1.2.1 Mean Untuk Variabel Job Performance.....	53
4.1.2.2 Mean Untuk Variabel Job Satisfaction	56
4.1.2.3 Mean Untuk Variabel Turnover Intention.....	58

4.2 Uji Instrumen	61
4.2.1 Uji Validitas	61
4.2.2 Uji Reliabilitas	66
4.3 Uji Asumsi Klasik	68
4.3.1 Uji Normalitas	68
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	70
4.3.3 Uji Heteroskodesitas	71
4.4 Uji Model	73
4.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.5 Uji Hipotesis.....	74
4.5.1 Uji T	74
4.5.3 Analisa Regresi Berganda	76
4.6 Interpretasi Hasil Penelitian	77
4.7 Implikasi Manajerial	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	84
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	84
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 4.1 Kategori Kriteria Penilaian Rata-Rata Jawaban Responden.....	49
Tabel 4.2 Mean untuk Variabel Job Performance.....	50
Tabel 4.3 Mean untuk Variabel Job Satisfaction	53
Tabel 4.4 Mean untuk Variabel Turnover Intention	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Main-test Indikator Variabel Job Performance	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Main-test Indikator Variabel Job Satisfaction	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Main-test Indikator Variabel Turnover Intention...	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Main-test	63
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Indikator Variabel Job Performance	65
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Indikator Variabel Job Satisfaction	65
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Indikator Variabel Turnover Intention.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Main-test.....	66
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	69
Tabel 4.14 Uji Model Variabel Job performance, Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention	71
Tabel 4.15 Uji T Variabel Job Performance Terhadap Turnover Intention	72
Tabel 4.16 Uji T Variabel Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention	73
Tabel 4.17 Analisa Regresi Berganda.....	73

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Grafik 4.2 Identifikasi Berdasarkan Usia.....	45
Grafik 4.3 Identifikasi Berdasarkan Status Karyawan.....	46
Grafik 4.4 Identifikasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Grafik 4.5 Identifikasi Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Grafik 4.6 Identifikasi Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	48
Grafik 4.7 Uji Normalitas	67
Grafik 4.8 Uji Normalitas Histogram.....	68
Grafik 4.9 Uji Heteroskodesitas.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survey Job Street Terhadap Job Satisfaction	3
Gambar 1.2 Bagan Job Satisfaction di PT Emkatama Binausaha.....	4
Gambar 1.3 Tingkat Turnover PT Emkatama Binausaha	5
Gambar 2.1 Model Penelitian	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	27

UMN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2. OUTPUT SPSS

