



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Sistem *e-commerce* berbasis *website* yang dirancang dan dibangun menggunakan *responsive web* dan pendekatan antarmuka *minimalist* desain telah berhasil dilakukan. Penilaian *user experience* dari sistem *e-commerce* yang dirancang dan dibangun menggunakan *responsive web* dan pendekatan antarmuka *minimalist* dapat diukur berdasarkan hasil *usability testing* dan kuesioner yang didapatkan. Berdasarkan hasil *usability testing* yang dilakukan, didapatkan banyak peserta yang mengalami kesulitan dalam melakukan *task* yang sama dikarenakan menu *navigasi* menggunakan kata-kata yang unik dan tidak biasa dipakai pada *website* atau aplikasi lainnya, tetapi secara keseluruhan *website* sudah dibuat berdasarkan prinsip desain *minimalist*, mengikuti komponen *usability*, dan mengikuti aturan *eight golden rules*. Hal ini didukung oleh nilai hasil kuesioner SUS yang diikuti peserta *usability testing*, didapatkan nilai 78.5 untuk tampilan *mobile* dan 76.5 untuk tampilan *web*. Nilai tersebut telah mencapai standar nilai SUS untuk mengukur *user experience* yaitu 68.

Oleh karena itu, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem *e-commerce* berbasis *web* yang dirancang dan dibangun menggunakan *responsive website* dan pendekatan antarmuka *minimalist* telah berhasil dibuat dan memiliki *user experience* yang melebihi standar rata-rata.

5.2 Saran

Ada beberapa saran perbaikan atau pengembangan lebih lanjut untuk *website* Plater yang ditemukan dari dilakukannya *usability testing*. Berikut merupakan saran perbaikan atau pengembangan lebih lanjut.

1. Perlu adanya perubahan desain terutama ukuran *header* dan *footer*, pemberian warna atau perubahan letak tombol, dan perubahan kata-kata unik dari menu navigasi pada *website* Plater.
2. Perlu ditambahkan sekuritas pada *website*, misalnya ketika registrasi harus melakukan konfirmasi *email* terlebih dahulu sebelum *user* dapat melakukan *login*, begitupula dengan lupa *password* yang akan dikirimkan melalui *email*.
3. Perlu ditambahkan fitur *chat* dengan *customer service* Plater dan dengan vendor, kemudian fitur navigasi dan fitur *notification* atau *reminder* yang didapatkan melalui *email*.
4. Perlu adanya penambahan konten seperti lokasi vendor, nomor telepon vendor, dan deskripsi vendor serta penambahan menu navigasi untuk pemilihan kategori jika kedepannya *website* Plater dapat melakukan pemesanan makanan atau minuman ke *restaurant* atau *cafe*.
5. Perlu ditambahkan pesan-pesan informasi, misalnya di bawah tombol Plated diberi pesan yang mengingatkan agar tombol Plated ditekan oleh pelayan atau vendor karena tombol tersebut menandakan bahwa pesanan telah diambil jika sudah ditekan.
6. Untuk pengembangan lebih lanjut adalah membuat *mobile app* untuk Plater.