



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI GO-JEK DENGAN
METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Benny Cahyadi

13110310004

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2017**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini, saya,

Nama : Benny Cahyadi

NIM : 13110310004

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil ide yang saya buat dan dikerjakan sendiri, serta bukan merupakan hasil pekerjaan atau penelitian yang dilakukan oleh orang, peneliti, organisasi, dan / atau perusahaan lain yang kemudian saya ambil atau tiru. Semua data yang saya ambil dari buku atau karya tulis orang atau lembaga lainnya seluruhnya saya cantumkan pada bagian Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan bahwa adanya kecurangan atau kutipan yang saya lakukan di dalam skripsi ini, saya bersedia untuk dinyatakan GAGAL atau TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang saya tempuh ini.

Tangerang, 14 Juli 2017



Benny Cahyadi

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

“Analisis Penerimaan Aplikasi Go-Jek dengan Metode *Technology Acceptance Model*”

oleh

Benny Cahyadi

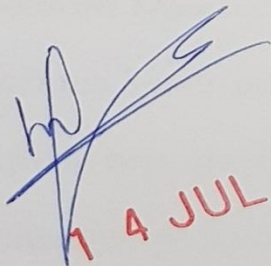
Telah disetujui untuk diujikan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 14 Juli 2017

Menyetujui,

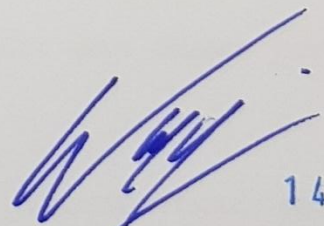
Pembimbing



14 JUL 2017

(Enrico Siswanto, S.Kom., M.B.A.)

Ketua Program Studi



14 JUL 2017

(Wira Munggana, S.Si., M.Sc.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Analisis Penerimaan Aplikasi Go-Jek dengan Metode *Technology Acceptance Model*”

oleh

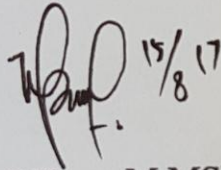
Benny Cahyadi

Telah diujikan pada hari Selasa, tanggal 1 Agustus 2017,

Pukul 09.00 s.d 10.30 dan dinyatakan lulus

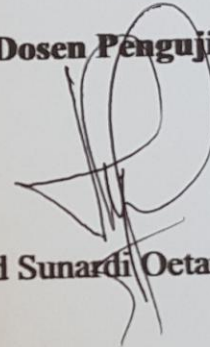
dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



(Wella, S.Kom., M.MSI.)

Dosen Penguji



(Ir. Raymond Sunardi Octama, M.C.I.S)

Dosen Pembimbing

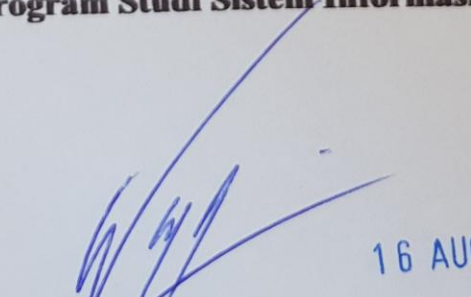


15 AUG 2017

(Enrico Siswanto, S.Kom., M.B.A)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Sistem Informasi - UMN



16 AUG 2017

(Wira Munggana, S.Si., M.Sc.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Karena tanpa anugrah dan pengarahannya, penulis tidak akan dapat memulai dan menyelesaikan karya tulis skripsi dengan judul “Analisis Penerimaan Aplikasi Go-Jek dengan Metode *Technology Acceptance Model*” tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan kepada Program Strata 1, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara.

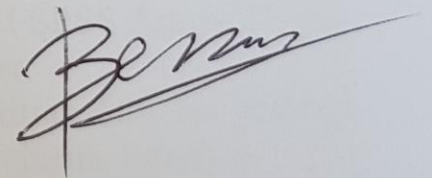
Dengan berakhirnya proses penulisan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam rangka penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Enrico Siswanto, S.Kom., M.B.A., selaku pembimbing skripsi, yang telah dengan tekun dan sabar membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama masa pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Wira Mungguna, S.Si., M.Sc., selaku Kepala Program Studi Sistem
3. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan dan saran yang diberikan kepada penulis pada saat sidang skripsi.
4. Keluarga penulis yang telah mendoakan, memberikan semangat, dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Teman-teman seperjuangan skripsi, yang bersama dengan penulis merasakan jatuh bangun, suka dan duka pada saat mengerjakan skripsi.
6. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyebar dan mengisi kuesioner.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis bersedia untuk menerima kritik dan saran yang dapat membuat laporan ini menjadi lebih baik. Penulis juga berharap agar laporan skripsi ini dapat membantu seluruh pihak yang membutuhkannya. Terima kasih.

Tangerang, 14 Juli 2017



Benny Cahyadi

ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI GO-JEK DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

ABSTRAK

Oleh : Benny Cahyadi

Masalah kemacetan adalah masalah yang sering terjadi di kota-kota yang ada di Indonesia, untuk mengurangi kemacetan tersebut salah satu solusinya adalah dengan menggunakan jasa transportasi online Go-Jek. Namun untuk dapat memberikan manfaat tersebut Go-Jek harus diterima dan digunakan oleh para penggunanya. Oleh karena itu penelitian ini dibuat untuk mengetahui faktor-faktor TAM apa saja yang mempengaruhi individu dalam menggunakan aplikasi jasa transportasi online Go-Jek.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Technology Acceptance Model*, terdapat 6 konstruk utama pada penelitian ini yaitu *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intention to use*, *actual system usage*, dan *trust*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan Google Form kepada responden di JABODETABEK dengan target awal 100 responden, Kemudian data yang telah diperoleh akan diolah menggunakan metode *Structural Equation Modeling*, dan pengolahan akan dilakukan dengan bantuan aplikasi pendukung yaitu IBM SPSS *Statistic 24* & IBM SPSS *Amos 22*, dan untuk teknik pengukuran variabelnya menggunakan *5 point likert*.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada penelitian kali ini terlihat bahwa aplikasi Go-Jek sudah diterima dengan cukup baik. Seluruh konstruk yang digunakan dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang positif terhadap keinginan individu untuk menggunakan aplikasi Go-Jek.

Kata Kunci : Go-Jek, *Perceived ease of use*, *Structural Equation Modeling*, *Technology Acceptance Model*

ACCEPTANCE ANALYSIS OF GO-JEK MOBILE APPLICATION USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

ABSTRACT

By : Benny Cahyadi

Traffic jam is a problem that often occurs in many cities in Indonesia. One of the solution to reduce traffic jam is to use online transport services Go-Jek. But to be able to provide these benefit Go-Jek must be accepted and used by its users. Therefore, this research is created to understand which factor of Technology Acceptance Model that influence individuals to use online transportation service Go-Jek Mobile Application.

The method used in this research is Technology Acceptance Model, consist of six main constructs in this research they are perceived ease of use, percqeived usefulness, attitude toward using, behavioral intention to use, actual system usage, and trust. Data is gathered from questionnaire using Google Form, then the data that has been obtained were processed using the Structural Equation Modeling method, and the data processing will be done with the help of supporting applications of IBM SPSS Statistic 24 & IBM SPSS Amos 22, and for the variable measurement technique 5 likert points will be used.

Based on the analysis that has been done in this research it can be seen that Go-Jek Application has been accepted quite well. The entire constructs used in this research have a positive influence on the individuals will to use Go-Jek applications.

Keywords : Go-Jek, *Perceived ease of use, Structural Equation Modeling, Technology Acceptance Model*

UMMN

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA).....	6
2.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	7
2.2.1 <i>External Variable</i>	9
2.2.2 <i>Perceived Ease of Use</i>	10
2.2.3 <i>Perceived Usefulness</i>	11
2.2.4 <i>Attitude Toward Using</i>	11
2.2.5 <i>Behavioral Intention</i>	11
2.2.6 <i>Actual System Usage</i>	12
2.3 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	12
2.3.1 Pengertian SEM	13
2.3.2 Istilah Dasar Dalam SEM.....	15
2.3.3 Model dalam SEM	16
2.3.4 Path Model	21
2.4 Cronbach Alpha	21
2.5 Korelasi Pearson.....	22

2.6 Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Variabel Penelitian	35
3.7 Hipotesis dan Kerangka Penelitian	39
3.8 Teknik Pengukuran Variabel.....	41
3.9 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Pengisian Kuesioner	43
4.1.1 Laporan Demografi Responden	43
4.1.2 Laporan Pengisian Indikator Penelitian	50
4.2 Pengujian SEM	52
4.2.1 <i>Goodness of Fit</i>	52
4.2.2 <i>Measurement Model Fit</i>	57
4.2.3 <i>Structural Model Analysis</i> (Uji Hipotesis).....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
DAFTAR LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory of reasoned action</i>	6
Gambar 2.2 <i>Technology acceptance model</i>	9
Gambar 3.1 Logo PT. Gojek Indonesia	28
Gambar 3.2 Layanan pada aplikasi Go-Jek.....	30
Gambar 3.3 Kerangka Hipotesis Penelitian	40
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	43
Gambar 4.2 Rentang Usia Responden	44
Gambar 4.3 Pekerjaan Responden	45
Gambar 4.4 Kendaraan Pribadi Responden Saat Ini.....	46
Gambar 4.5 Jumlah Penggunaan Aplikasi Go-Jek Perbulan	48
Gambar 4.6 Measurement Model.....	54
Gambar 4.7 Structural Model.....	63
Gambar 4.8 Gambaran Hasil Uji Hipotesis.....	72

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria kelolosan uji goodness of fit (GOF)	17
Tabel 2.2 Hasil Uji Reliabilitas	22
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	37
Tabel 4.1 Summary demografi responden	49
Tabel 4.2 Laporan pengisian indikator penelitian	50
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas per Variabel	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan	61
Tabel 4.7 Hasil Hipotesis	63

UMMN