



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Analisis kepuasan mahasiswa terhadap my umn dengan memakai *Structural Equation Modelling* dan metode *Technology Acceptance Model* membuktikan bahwa secara keseluruhan tingkat kepuasan mahasiswa adalah tinggi. Hal ini dapat dilihat dari 6 hipotesis, 5 hipotesis diterima dan 1 hipotesis ditolak (hipotesis 3). Berdasarkan hipotesis – hipotesis yang diterima dapat disimpulkan bahwa persepsi terhadap kegunaan (*Perceived Usefulness*) secara signifikan mampu mempengaruhi sikap dan pandangan seseorang yang selanjutnya akan berpengaruh pada minat untuk menggunakan terhadap my umn. Persepsi terhadap penggunaan ini bisa ditimbulkan oleh my umn yang tidak sulit untuk digunakan. Sikap terhadap penggunaan my umn juga dipengaruhi oleh persepsi kegunaan, namun tidak oleh kemudahan penggunaan. Kemampuan untuk memberikan informasi yang dibutuhkan mempengaruhi sikap mahasiswa untuk tetap menggunakan my umn.

#### 5.2. Saran

Setelah berhasil melakukan penelitian ini, berikut ini adalah saran yang dapat penulis berikan untuk pengembangan my umn selanjutnya:

1. Menu yang harus dipilih atau dilalui sebaiknya diperpendek agar meningkatkan efisiensi dalam mengakses informasi.

2. Menu yang tidak terpakai atau belum berfungsi sebaiknya dihilangkan, supaya tidak membingungkan *user*, khususnya *user* yang baru.
3. *User Interface* didesain ulang agar lebih menarik dan fungsional, serta untuk meningkatkan *user experience*.
4. Fitur – fitur yang ada pada my umn terus dikembangkan, karena mayoritas mahasiswa mendukung adanya sistem seperti my umn ini.
5. Menambah fitur *help* atau *tooltip* supaya dapat membantu *user* yang baru.

UMMN