



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE LIBRARY.UMN.AC.ID*
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Melanesia Nadiena Wilhelmina Rumbiak
13110310085

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2017

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Juli 2017

(Melanesia N. W. Rumbiak)

U M N

PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

Skripsi yang dibuat dengan memakai judul

**“Evaluasi Usability Website *library.umn.ac.id* Universitas Multimedia
Nusantara”**

Oleh :

Melanesia Nadiena Wilhelmina Rumbiak – 13110310085

Telah diujikan pada Selasa, tanggal 25 Juli 2017

Pukul 09.00 s.d. 10.30 dan dinyatakan lulus dengan
susunan penguji sebagai berikut :

Pembimbing

Penguji

Johan Setiawan, S.Kom., M.M, M.B.A

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

Ketua Sidang

Ir. Raymond Oetama, M.C.I.S

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena penyertaan dan kuasa-Nya penulis dapat memulai dan menyelesaikan penelitian skripsi serta membuat dan menyusun laporan skripsi dengan judul “Evaluasi *Usability Website library.umn.ac.id* Universitas Multimedia Nusantara” tepat waktu.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan rasa syukur dan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi penulis, yaitu

1. Pihak Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian terkait *website library.umn.ac.id*.
2. Bapak Wira Mungguna, S.Si., M.Sc. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Johan Setiawan S.Kom., M.M., M.B.A selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penelitian hingga selesai, serta membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Keluarga penulis, Papa, Mama, Sabatin, dan Gabriel yang selalu memberikan motivasi, nasihat, semangat, dan dukungan doa untuk penulis.
5. Teman-teman dan sahabat-sahabat seperjuangan penulis yang selalu ada untuk memberikan semangat pada penulis dalam menyelesaikan skripsi

yaitu Lisa, Rizka, Vega, Sheila, Luqy, Awo, Adia, Ikhsan, Arie, Gita, Nellie, Windy, dan Febrina.

6. Semua pihak yang telah ikut membantu penulis dalam memberikan dukungan dan semangat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Tangerang, 09 Agustus 2017

Melanesia N. W. Rumbiak

UMMN

EVALUASI *USABILITY WEBSITE LIBRARY.UMN.AC.ID* UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

ABSTRAK

Oleh: Melanesia Nadiena Wilhelmina Rumbiak

Website library.umn.ac.id merupakan *website* perpustakaan yang dimiliki oleh Universitas Multimedia Nusantara. *Website* tersebut belum pernah diteliti dengan evaluasi *usability*. Sehingga studi ini adalah tentang evaluasi *usability website* khususnya *user interface*. Dalam melakukan evaluasi, diterapkan metode *usability testing* yaitu observasi pengguna sebuah desain *user interface* website dilanjutkan dengan mengumpulkan dan menganalisis data. Selain itu, pengumpulan data dengan membuat kuesioner yang didasarkan pada *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur kepuasan pengguna ketika menggunakan sebuah sistem. Data yang dianalisis dengan menerapkan *usability testing* yang merujuk kepada teori Jacob Nielsen (2003) yang terdiri dari lima komponen yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Hasil dari penelitian ini *user interface* yang baru disarankan untuk meningkatkan *website* perpustakaan yang telah diuji sepenuhnya menggunakan SUS. Rekomendasinya memiliki nilai SUS lebih tinggi dari pada versi lama. Hasilnya, *prototype user interface* ini mudah digunakan dan mudah dimengerti berdasarkan tanggapan mahasiswa dibandingkan versi lama.

Kata Kunci : Evaluasi *Usability*, *Usability Testing*, *User Interface*, *System Usability Scale*.

**USABILITY EVALUATION OF WEBSITE
LIBRARY.UMN.AC.ID UNIVERSITAS MULTIMEDIA
NUSANTARA**

ABSTRACT

Oleh: Melanesia Nadiena Wilhelmina Rumbiak

The library.umn.ac.id is the library website which is owned by the Universitas Multimedia Nusantara. The website have never been examined with usability evaluation. So this study is about the evaluation the website usability especially its user interfaces. In conducting the evaluation, the methods of usability tests are applied that is users' observations of the website user interface design continued by collecting and analysing data. In addition, data is collecting by creating a questionnaire which is based on System Usability Scale (SUS) to measure users' satisfaction when using the system. The data is analyzed by applying usability test that refers to the theory of Jacob Nielsen (2003) which is composed of five components that is learnbility, efficiency, memorability, errors, and satisfaction. The results of this research, some new user interfaces are recommended for enhancing the library website that have been fully tested using the SUS. The recommendation has a higher SUS value than the old version. As a result, the user interfaces prototype is easy to use and easy to understand based on the students' responses compared to the old version.

Keywords : Usability Evaluation, User Interface, Usability Testing, System Usability Scale.

DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Perpustakaan	7
2.2 <i>E-Library</i>	8
2.2.1 Pengertian <i>E-Library</i>	8
2.2.2 Perkembangan <i>E-Library</i>	8
2.3 Pengertian <i>Website</i>	9
2.4 <i>User Interface</i>	10
2.5 <i>User Experience</i>	11
2.6 <i>Usability</i>	12
2.6.1 Definisi <i>Usability</i>	12
2.6.2 <i>Usability Evaluation</i>	14
2.6.3 <i>Usability Testing</i>	14
2.6.4 <i>System Usability Scale</i>	15
2.7 Kuisisioner	16
2.8 <i>Axure Software</i>	16

BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.1.1 Universitas Multimedia Nusantara	20
3.1.2 Visi dan Misi UMN	21
3.1.3 Perpustakaan UMN.....	22
3.1.4 Visi dan Misi Perpustakaan UMN.....	23
3.2 Metode Penelitian.....	23
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.2.2 Teknik Evaluasi	27
3.3 Penelitian Terdahulu.....	29
BAB IV ANALISIS DAN HASIL.....	32
4.1 Identifikasi Masalah	32
4.2 Analisis Tampilan dan Fitur	44
4.3 Hasil <i>Usability Testing</i>	48
4.3.1 Hasil Analisa <i>Usability Testing</i>	48
4.3.2 <i>Open-ended Questions</i>	57
4.3.3 Hasil Analisa Kuesioner SUS	60
4.3.4 Rangkuman Analisa Data	63
4.4 Rekomendasi Pengembangan <i>library.umn.ac.id</i>	66
4.4.3 Desain <i>Prototype</i> Rekomendasi	69
4.4.4 Hasil <i>Prototype</i> Rekomendasi	70
4.5 Pengujian SUS Terhadap Hasil Rekomendasi	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>System Usability Scale</i>	37
Gambar 4.1 Program Studi Responden.....	44
Gambar 4.2 Angkatan Responden.....	45
Gambar 4.3 Akses Responden	46
Gambar 4.4 Aktivitas Responden	46
Gambar 4.5 <i>Website</i> Mudah Digunakan	47
Gambar 4.6 Tampilan Tidak Konsisten	48
Gambar 4.7 Kenyamanan.....	49
Gambar 4.8 <i>Website</i> Membingungkan.....	49
Gambar 4.9 Fitur-fitur Berjalan Baik	50
Gambar 4.10 Fitur Yang Sulit.....	51
Gambar 4.11 Mudah Digunakan Banyak Mahasiswa.....	52
Gambar 4.12 Memerlukan Bantuan	52
Gambar 4.13 Tertarik Menggunakan <i>Website</i>	53
Gambar 4.14 Mempelajari <i>Website</i>	54
Gambar 4.15 Halaman Awal.....	55
Gambar 4.16 Halaman Beranda	56
Gambar 4.17 Halaman <i>New Collections</i>	57
Gambar 4.18 Halaman <i>Reserve Discussion Room</i>	58
Gambar 4.19 <i>Axure</i>	79
Gambar 4.20 Halaman Awal Baru	80
Gambar 4.21 Halaman Beranda Baru	82
Gambar 4.22 Halaman <i>New Collections</i> Baru	83
Gambar 4.23 <i>Reserve Discussion Room</i> Baru	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kebutuhan Penggunaan <i>Software Axure</i>	30
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 4.1 Reaksi Halaman Depan <i>Website</i>	61
Tabel 4.2 Kriteria Kesuksesan dan Waktu Informasi Umum	64
Tabel 4.3 Rangkuman Tanggapan Responden Terhadap A2 dan A3	65
Tabel 4.4 Kriteria Kesuksesan Terhadap Halaman <i>E-Prints</i>	65
Tabel 4.5 Rangkuman Tanggapan Responden Terhadap A4 dan A5	66
Tabel 4.6 Kriteria Kesuksesan Terhadap Fitur lainnya	67
Tabel 4.7 Rangkuman Tanggapan Responden Terhadap A6 dan A7	67
Tabel 4.8 Contoh Data Tanggapan Yang Tidak Sesuai	68
Tabel 4.9 Contoh Hasil Pengolahan Data Mentah	68
Tabel 4.10 Hasil <i>Open-ended Question</i> SUS Terhadap <i>library.umn.ac.id</i>	69
Tabel 4.11 Tabel Perhitungan SUS	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Nilai SUS Terhadap <i>library.umn.ac.id</i>	73
Tabel 4.13 Hasil Analisa Empat Komponen <i>Usability</i>	75
Tabel 4.14 Hasil Analisa Rekomendasi Perbaikan	77
Tabel 4.15 Pengujian Terhadap Hasil Rekomendasi.....	85
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Nilai SUS Terhadap Hasil Rekomendasi.....	85
Tabel 4.17 Perbandingan Hasil SUS Dengan <i>User Interface</i> Baru.....	87

U M N

