



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- Djarmiko, Budi dan Heri Jumaedi. (2011). Manajemen Mutu ISO 9001. Bandung: STEMBI-Bandung Business School.
- Tunggal, Amin Wijaya. (2011). Dasar-dasar Manajemen Mutu. Jakarta: Harvarindo.
- Pedoman ISO 9001:2008. Sistem Manajemen Mutu-Prasyaratan. Jakarta: Badan Standarisasi Nasional.
- Wirjodiningrat, Prijono. 1997. ISO 9000 Untuk Kontraktor, Gramedia, Jakarta.
- International Organization For Standardization. (2008). Quality Management System – Requirements ISO 9001 : 2008.*
- Johnson, P. (2015). *Benefit of ISO 9000. Retrieved 22 Maret 2017, from <http://www.pjr.com/standards/iso-90012008/benefits-of-iso-9000>*
- Setjenpugoid. (2016). Setjenpugoid. Retrieved 13 Maret, 2016, from <http://setjen.pu.go.id/pusdatin/>
- Tambunan, R. (2011). Pedoman Penyusunan *Standard Operating Procedures (SOP)*. Indonesia : *Maiestas Publishing*
- ISACA, COBIT 5 Implementation. 2012. United States of America : IT Governance Institut.*

Sivaram, N.M and Devadasan, S.R, Muruges, R. (2013). *Synergising total productive maintenance elements with ISO 9001:2008 standard based quality management system.*

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Method).* Bandung: Alfabeta.

Fajar Prayogo. (2007). *Penerapan Standar Sistem Manajemen Mutu (ISO) 9001:2000 Pada Proyek Konstruksi, Fakultas Teknik, Universitas Udayana*

Santoso, Wira Arya Made, Widhiawati, Rai. (2013). *PENERAPAN STANDAR SISTEM MANAJEMEN MUTU (ISO) 9001:2008 PADA KONTRAKTOR PT. TUNAS JAYA SANUR (Studi kasus : Proyek Pembangunan Apartment & Shopping Arcade Sea Sentosa Hotel), Universitas Udayana.*

Ismyrlis, Vasileios and Moschidis, Odysseas. (2014). *The effects of ISO 9001 certification on the performance of Greek companies A multidimensional statistical analysis.*

Wardani, Setia dan Puspitasari, Mita. (2014). *AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT DENGAN MODEL MATURITY LEVEL (STUDI KASUS FAKULTAS ABC), Program Studi Teknik Informatika, Universitas PGRI Yogyakarta.*