



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah dengan mengacu pada klausul 4 sampai dengan klausul 8 dalam melakukan penerapan ISO 9001:2008, terdapat temuan pada PUSDATIN Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan rakyat dalam menerapkan ISO 9001:2008. Temuan yang ada dapat diperbaiki dengan melakukan evaluasi secara berkala dan menambahkan sumber daya manusia yang dapat mendukung jalannya ISO 9001:2008 pada PUSDATIN.

Kesimpulan yang didapat dari rumusan masalah dan hasil yang sudah di dapat, penulis memiliki kesimpulan bahwa PUSDATIN Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat sudah menjalankan ISO 9001:2008 dengan baik sesuai komitmen yang dilakukan oleh PUSDATIN. Dari hasil yang didapat ada beberapa hal yang perlu dilakukan perbaikan dan pengembangan, agar dapat mencapai target yang diinginkan.

5.2 Saran

Dari hasil analisis yang telah dilakukan, penulis memiliki beberapa saran untuk dapat digunakan sebagai masukan untuk perkembangan kedepannya dalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 pada PUSDATIN Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. PUSDATIN dapat meningkatkan

sertifikasi ISO 9001:2008 ke ISO 9001:2015 agar dapat meningkatkan mutu pelayanan dari PUSDATIN, karena dalam ISO 9001:2015 terdapat beberapa penambahan klausul.

