



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi di KPP Pratama Kosambi)

Oleh

Nama : Monica Laurence

NIM : 09130210087

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, Januari 2015

Dosen Pembimbing

(Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak., CA.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA, CA.)

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Laporan Skripsi

Dengan ini saya:

Nama	:	Monica Laurence
NIM	:	09130210087
Program Studi	:	Akuntansi

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan penyusunan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, Februari 2015

Monica Laurence

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi di KPP Pratama Kosambi)

Oleh

Nama : Monica Laurence

NIM : 09130210087

Telah diujikan pada 13 Februari 2015 dan dinyatakan lulus

Dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang

Penguji

(Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.)

(Dr. Waluyo, M.Sc., Ak.)

Dosen Pembimbing

(Dra. Wijaya Triwacaningrum, S.E., M.A., Ak., CA.)

Disahkan oleh
Ketua Program Studi Akuntansi – UMN

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA.)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh faktor-faktor internal dan eksternal terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi serta untuk memperoleh bukti empiris atas penelitian yang dilakukan. Metode penelitian yang digunakan adalah *causal study* di mana peneliti ingin meneliti hubungan sebab akibat antara variabel independen dan variabel dependen.

Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Kosambi. Dari populasi tersebut sampel yang digunakan adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha. Jumlah sampel yang diteliti adalah sebanyak 100 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan yang, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kosambi Tangerang.

Kata kunci : kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan, dan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of internal factors and external to the individual taxpayer compliance and to obtain empirical evidence on the research conducted. The method used is a causal study in which researchers wanted to examine the causal study between the independent variables and the dependent variable.

The population in this study is the individual taxpayer who is registered in the Tax Office Kosambi. Of the population sample used is the individual taxpayer conducting business. The number of samples studied were as many as 100 people. Data collection method used is primary data with data collection using the questionnaire.

The results of this study indicate that the taxpayer awareness, knowledge and understanding perpajakanyang regulations, the perception of the effectiveness of the tax system, and quality of service simultaneously significant effect on the individual taxpayer compliance in KPP Pratama Kosambi Tangerang.

Keywords : *Taxpayer awareness, knowledge and understanding of tax laws, the perception of the effectiveness of the tax system, quality of service, and the individual taxpayer compliance.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan	11

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1. Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1. Pajak.....	13
2.1.2. Pajak Penghasilan	17
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.4. Kesadaran Wajib Pajak	24
2.1.5. Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	27
2.1.6. Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	29
2.1.7. Kualitas Pelayanan.....	30
2.1.8. Pengaruh secara Simultan Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
3.2 Metode Penelitian	36
3.3 Variabel Penelitian.....	36
3.3.1 Variabel Dependen.....	37
3.3.2 Variabel Independen.....	38
3.3.2.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	39
3.3.2.2 Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	39

3.3.2.3 Persepsi Atas Efektifitas Sistem.....	40
3.3.2.4 Kualitas Pelayanan.....	41
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Metode Pengambilan Sampel.....	43
3.6 Metode Analisis Data.....	45
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	45
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	45
3.6.2.1 Uji Reliabilitas.....	45
3.6.2.2 Uji Validitas.....	46
3.6.2.3 Uji Normalitas.....	47
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas.....	47
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.6.4 Uji Hipotesis.....	49
3.6.4.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	51
3.6.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	51
3.6.4.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Objek Penelitian.....	53
4.2 Statistik Deskriptif	57
4.3 Uji Analisis Data.....	60
4.3.1 Uji Reliabilitas.....	60

4.3.2 Uji Validitas.....	61
4.3.3 Uji Normalitas.....	65
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.1 Uji Multikolonieritas.....	67
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.5 Uji Hipotesis.....	70
4.5.1 Koefisien Determinasi.....	70
4.5.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	71
4.5.3 Uji Signifikan Parameter (Uji Statistik t).....	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	77
5.2 Keterbatasan.....	78
5.3 Saran.....	79

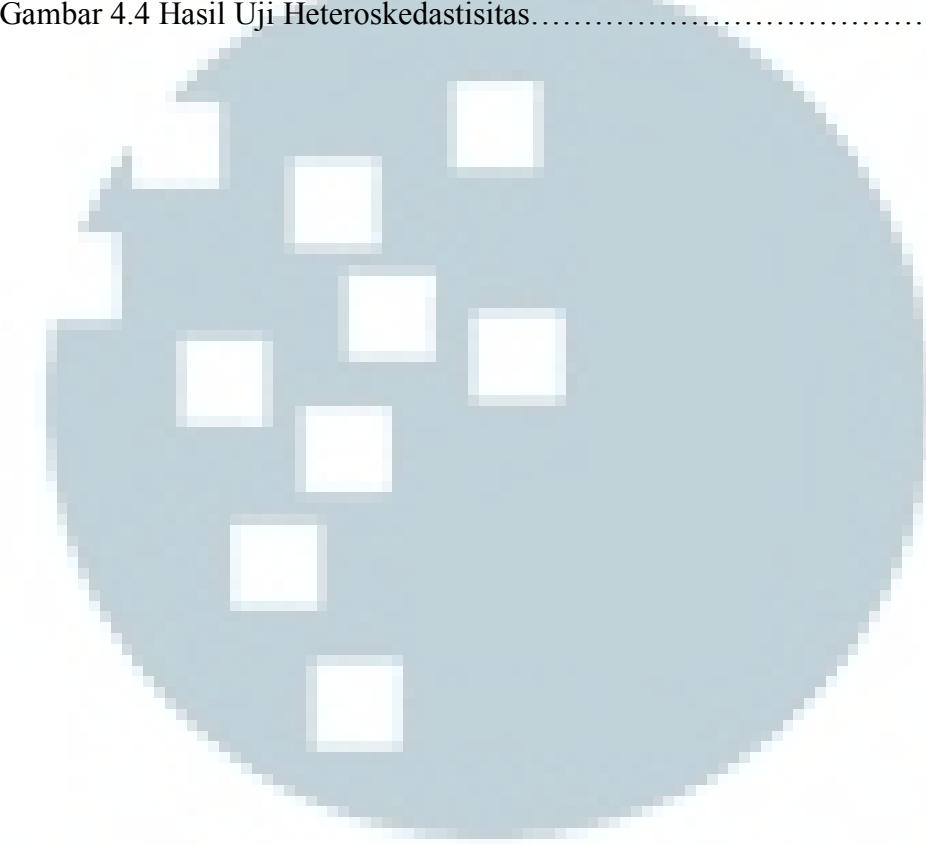
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	35
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69



UMN

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama..... .. 54



UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar WPOP Non Karyawan di KPP Pratama Kosambi.....	3
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	54
Table 4.2 Karakteristik Responden.....	55
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan ...	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	72



UMN