Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

ANALISIS DAN PERANCANGAN *TRAINING MANAGEMENT SYSTEM* PADA KOMPAS GRAMEDIA

SKRIPSI

Disusun Guna untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Thimotius Terry Very Ervinta

13110310021

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2017

ANALYSIS AND DESIGN OF TRAINING MANAGEMENT SYSTEM IN KOMPAS GRAMEDIA

UNDERGRADUTED THESIS

Submitted in order to fulfill requirements for obtaining

Bachelor's Degree of Information System

Thimotius Terry Very Ervinta

13110310021

INFORMATION SYSTEM MAJOR

FACULTY OF ENGINEERING AND INFORMATICS

MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY

TANGERANG

2017

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Juli 2017

Thimotius Terry Very Ervinta

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017

PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

Skripsi yang dibuat dengan memakai judul

"ANALISIS DAN PERANCANGAN *TRAINING MANAGEMENT SYSTEM* PADA KOMPAS GRAMEDIA"

Oleh:

Thimotius Terry Very Ervinta

Telah diujikan pada Rabu, tanggal 2 Agustus 2017

Pukul 09.00 s.d. 10.30 dan dinyatakan LULUS

dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang	**Penguji**
11/8/17.	
Wella, S.Kom., M.MSI.	Johan Setiawan, S.Kom., M.M., MBA

Pembimbing

14 AUG 2017

Wira Munggana, S.Si, M.Sc.

Disahkan oleh
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si, M.Sc.

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul "ANALISIS DAN PERANCANGAN *TRAINING MANAGEMENT SYSTEM* PADA KOMPAS GRAMEDIA".

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Multimedia Nusantara sebegai tempat penulis menempuh jalur pendidikan. Serta selama menyusun dan mengerjakan skripsi tentunya penulis dibantu oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Wira Munggana, S.Si, M.Sc., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara dan selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan motivasi, arahan, dan nasihat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak FX Endri Harmanto, selaku Manager *Human Resources Information System* yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian skripsi kepada penulis.
3. Bapak Gregorius Indra Dwi Cahyadi, selaku *Superintendent Business Process Analysis* yang telah membantu proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Wisnu Joyo Putro, selaku *Superintendent Software Development* yang telah membantu proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Abdul Ghapur, Bapak Charles, Bapak Dimas Priyasmito Nugroho, Bapak Arief Septianda Cahyo Utomo, Bapak Sonny Mukti Prakoso,

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017

selaku rekan-rekan *Human Resources Information System* yang selalu memberikan dukungan.

6. Orang tua, keluarga dan teman-teman yang telah memberikan motivasi, dukungan, saran kepada penulis sehingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini yang bisa disampaikan melalui *e-mail thimotiusterry@gmail.com.* Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Tangerang, 14 Juli 2017

Thimotius Terry Very Ervinta

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017

ANALISIS DAN PERANCANGAN *TRAINING MANAGEMENT SYSTEM* PADA KOMPAS GRAMEDIA

ABSTRAK

Oleh: Thimotius Terry Very Ervinta

Di dalam Kompas Gramedia, terdapat Departemen *Learning & Development* (L&D) yang bertanggung jawab dalam kegiatan pengembangan karyawan. Namun, Departemen *Learning & Development* (L&D) belum didukung oleh sistem yang memadai dimana kegiatan pengembangan masih dilakukan secara manual seperti menyebarkan katalog *training* kepada masing-masing HR Unit ke setiap HR unit bisnis. Hal tersebut mengakibatkan masih banyaknya karyawan yang tidak mengetahui kegiatan pengembangan apa yang harus diikutinya. Kemudian, karyawan tidak dapat langsung melakukan *booking* atas kegiatan pengembangan yang ingin diikutinya secara mandiri (*self service)*. Selain itu, *report* yang tersedia terpisah satu sama lain sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk merekap *report* dari sebuah *training* dan *history training* dari karyawan juga belum tersimpan dengan baik.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah *Training Management System* agar dapat menunjang kebutuhan dari Departemen *Learning & Development* (L&D). Metode yang digunakan dalam implementasi adalah *Rapid Application Development* (RAD).

Hasil dari penelitian yang sudah dilakukan yaitu perancangan dilakukan dengan menggambarkan proses bisnis ke dalam *Data Flow Diagram* (DFD) dan merancang pengambilan data dari SAP dengan menggunakan BAPI (*Business Application Programming Interface).* Kemudian, membuat rancangan *user interface* dan mengimplementasikannya ke dalam bahasa pemrograman. *Training Management System* yang diimplementasikan sudah terintegrasi antara *front-end* (HR Portal) dan *back-end* (SAP). Para karyawan juga dapat langsung mengetahui *training* yang wajib diikutinya dan dapat langsung melakukan pendaftaran *training* secara mandiri (*self service)*, serta para atasan/pimpinan unit mengetahui dan memantau *training* yang wajib diikuti bawahannya. Selain itu, dapat menganalisa pelaksanaan *training* dengan lebih baik.

Kata Kunci: *Learning & Development department, Training Managemen System,* SAP, *Business Application Programming Interface* (BAPI), Kompas Gramedia.

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017

ANALYSIS AND DESIGN OF TRAINING MANAGEMENT SYSTEM IN KOMPAS GRAMEDIA

ABSTRACT

By: Thimotius Terry Very Ervinta

Inside Kompas Gramedia, there is a Department of Learning & Development (L & D) who responsible for employee development activities. However, the Department of Learning & Development (L & D) has not been supported by an adequate system where development activities are still done manually such as distributing training catalogs to each HR Unit to each HR business unit. This resulted in still many employees who do not know what development activities should be attended. Then, employees can not directly make a booking for development activities that they want to attend independently (self service). In addition, the available reports are separated from each other so it takes a long time to recapture a report from a training and the training history of the employees is also not well saved.

Therefore, it takes a Training Management System in order to support the needs of the Department of Learning & Development (L & D). The method used in the implementation is Rapid Application Development (RAD).

The result of the research is designing the business process into Data Flow Diagram (DFD) and designing the data retrieval from SAP by using BAPI (Business Application Programming Interface). Then, create the user interface design and implement it into the programming language. Implemented Training Management System is integrated between front-end (HR Portal) and back-end (SAP). The employees can also directly know the training that must be attended and can directly conduct self-service training, and the bosses /unit leaders know and monitor the training that must be attended by subordinates. In addition, it can better analyze the training implementation.

Keywords: *Learning & Development department, Training Managemen System,* SAP, *Business Application Programming Interface* (BAPI), *Kompas Gramedia*.

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ii
PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Tujuan Penelitian 3
BAB II LANDASAN TEORI 5
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (*Human Resource)* 5
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 5
2.3 Pengertian *Enterprise Resource Planning* (ERP) 6
2.4 Pengertian SAP 6
2.5 Pengertian *Human Resources* Modul 7
2.6 Pengertian *Rapid Application Development* (RAD) 14
2.7 Pengertian *Waterfall* 15
2.8 Pengertian *Spiral* 17
2.9 Pengertian Sub Modul *Training and Event Management* 18
2.10 Pengertian Proses Bisnis 18
2.11 Delapan Aturan Emas Perancangan *User Interface* 19
2.12 Pengertian Data Flow Diagram (DFD) 21
2.13 UAT (*User Acceptance Testing*) 22
2.14 Teknik Pengumpulan Data 22

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017

2.14.1 Pengertian Wawancara 22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24
3.1 Gambaran Umum Perusahaan 24
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 24
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 32
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 34
3.2 *Rapid Application Development* (RAD) 44
3.2.1 *Requirements Planning Phase* 44
3.2.2 RAD *Design Workshop* 45
3.2.3 *Implementation* 45
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN 46
4.1 *Requirements Planning Phase* 46
4.1.1 Data Flow Diagram (DFD) 51
4.1.2 Analisa Pengambilan Data SAP 67
4.2 RAD *Design Workshop* 87
4.3 *Implementation* 97
4.3.1 *Training Catalog* 97
4.3.2 *Training Request Form* 99
4.3.3 *Training Request History* 102
4.3.4 *Training Request Status* 103
4.3.5 *List Training Approval* 104
4.3.6 *Training Approval Status* 105
4.3.7 *Training Approval History* 106
4.3.8 Hasil Analisis 106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 108
5.1 Kesimpulan 108
5.2 Saran 109
DAFTAR PUSTAKA 110
LAMPIRAN 113

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses *Human Capital Management* 9
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Perusahaan 34
Gambar 3. 2 *Project Team Training Management System* 43
Gambar 3. 3 RAD *Design Workshop* 44
Gambar 4. 1 Relasi *Object* di SAP HCM OM 47
Gambar 4. 2 *Context Level Diagram* 51
Gambar 4. 3 *Data Flow Diagram Level 0* 52
Gambar 4. 4 *Data Flow Diagram Level 1* 54
Gambar 4. 5 *Data Flow Diagram Level 2* - Proses 1.1 *Input Training* 57
Gambar 4. 6 *Data Flow Diagram Level 2* - Proses 1.2 Mengelompokkan *training* berdasarkan *job* 58
Gambar 4. 7 *Data Flow Diagram Level 2* - Proses 2.1 Memilih *training* yang ingin diikuti 59
Gambar 4. 8 *Data Flow Diagram Level 2* - Proses 2.2 *Booking* 60
Gambar 4. 9 *Data Flow Diagram Level 2* - Proses 2.3 Cek *status approval* 61
Gambar 4. 10 *Data Flow Diagram Level 2* - Proses 1.3 Realisasi 63
Gambar 4. 11 *Data Flow Diagram Level 2* - Proses 1.4 Evaluasi 64
Gambar 4. 12 *Data Flow Diagram Level 2* 66
Gambar 4. 13 *Technical Platform* 67
Gambar 4. 14 Tabel HRP1001 70
Gambar 4. 15 Tabel ZHR_BUSINESSEVEN 72
Gambar 4. 16 *Function module* ZHRFM_LEARNINGJOURNEY 73
Gambar 4. 17 Tabel FI_POSISIJOB 74
Gambar 4. 18 Tabel FI_DEVELOPMENTPLAN 75
Gambar 4. 19 Tabel FI_BUSINESSEVENT 75
Gambar 4. 20 Tabel FI_BETYPEID 77
Gambar 4. 21 *Function module* BAPI_BUS_EVENTTYPE_INFO1 79

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017

Gambar 4. 22 *Function Module* BAPI_BUS_EVENT_LIST 82
Gambar 4. 23 *Function Module* BAPI_BOOK_ATTENDANCE 84
Gambar 4. 24 *Funtion Module* BAPI_DELETE_ATTENDANCE 86
Gambar 4. 25 *List Training Catalog* 87
Gambar 4. 26 *Training Catalog Details* 88
Gambar 4. 27 *Training Request Form – Step 1* 89
Gambar 4. 28 Training Request Form - Step 2 90
Gambar 4. 29 *Training Request Form - Step 3* 91
Gambar 4. 30 *Training Request History* 92
Gambar 4. 31 *Training Request Status* 93
Gambar 4. 32 *List Training Approval* 93
Gambar 4. 33 *Training Approval Status* 94
Gambar 4. 34 *Training Approval History* 95
Gambar 4. 35 *Storyboard* 96
Gambar 4. 36 *List Training Catalog* 97
Gambar 4. 37 *Training Catalog Details* 98
Gambar 4. 38 *Training Request Form - Step 1* 99
Gambar 4. 39 *Training Request Form - Step 2* 100
Gambar 4. 40 *Training Request Form - Step 3* 101
Gambar 4. 41 *Training Request History* 102
Gambar 4. 42 *Training Request Status* 103
Gambar 4. 43 *List Training Approval* 104
Gambar 4. 44 *Training Approval Status* 105
Gambar 4. 45 *Training Approval History* 106

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel *Data Flow Diagram* (DFD) 21
Tabel 3. 1 Perbandingan Metode Pengembangan Sistem 41
Tabel 4. 1 Keterangan Relasi *Object* 47
Tabel 4. 2 List Tabel Tampungan 69
Tabel 4. 3 Struktur Tabel HRP1001 71
Tabel 4. 4 Struktur Tabel ZHR_BUSINESSEVEN 72
Tabel 4. 5 *Import Parameters Function Module* BAPI_BUS_EVENTTYPE_INFO1 78
Tabel 4. 6 Tabel BAPI_BUS_EVENTTYPE_INFO1 80
Tabel 4. 7 *Import Parameters Function Module* BAPI_BUS_EVENT_LIST 81
Tabel 4. 8 Tabel BAPI_BUS_EVENT_LIST 82
Tabel 4. 9 *Import Parameters Function Module* BAPI_BOOK_ATTENDANCE 83
Tabel 4. 10 *Import Parameters Function Module* BAPI_DELETE_ATTENDANCE 85
Tabel 4. 11 Tabel Perbandingan Sebelum dan Sesudah 107

Analisis dan perancangan..., Thimotius Terry Very Ervinta, FTI UMN, 2017