



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil yang didapatkan melalui apa yang menjadi rumusan masalah yang mengacu pada klausul 4 sampai dengan klausul 10 ISO 9001:2015, didapatkan temuan pada PT BKB dalam menjalankan perusahaan. Dari hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa evaluasi pengukuran sistem manajemen mutu yang berjalan pada PT Bersama Kita Besar dapat dikatakan baik meskipun terdapat sedikit kekurangan dalam beberapa hal yang dimana hal tersebut dapat diperbaiki dengan adanya sumber daya manusia yang kompeten dibidangnya dan dilakukan evaluasi perusahaan secara berkala agar semakin menunjang perusahaan untuk menerapkan dan tersertifikasi ISO 9001:2015.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa PT BKB telah menjalankan perusahaan dan manajemen sesuai dengan standarisasi ISO 9001:2015 dengan cukup baik dimana sebagian besar persyaratan yang tercantum pada klausul-klausul ISO 9001:2015 telah terpenuhi dan berdasarkan hasil evaluasi pengukuran yang dilakukan, sebaiknya perlu dilakukan adanya perubahan ke arah yang lebih baik terutama pada metode kepemimpinan yang berlaku dan kedisiplinan staff yang ada, serta dilakukannya evaluasi secara berkala dalam perusahaan agar kinerja perusahaan dapat terkontrol dengan baik sehingga apa yang telah menjadi tujuan perusahaan dapat tercapai.

5.2. Saran

Dari apa yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengukuran sistem manajemen mutu/evaluasi sistem manajemen mutu memiliki peran yang cukup penting bagi suatu perusahaan dimana hasil dari pengukuran/evaluasi tersebut dapat menjadi suatu dukungan bagi perusahaan untuk menerapkan sertifikasi ISO 9001:2015. Maka dari itu, adanya kerjasama dari pihak perusahaan sangatlah mendukung proses pengukuran/evaluasi yang dilakukan sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar dan memberikan hasil yang valid.

The image shows a large, light blue watermark of the UMN logo. It consists of a circular emblem with a stylized face or symbol inside, and the letters 'UMMN' written in a bold, sans-serif font below it.