



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
INFORMASI PENJUALAN TIKET KOLAM RENANG
RCB WATERPARK**

SKRIPSI



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Gustian Supandi

11110310024

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang RCB
Waterpark”

oleh

Gustian Supandi

Telah diujikan pada hari Rabu, 14 Februari 2018,


pukul 08.00 s.d. 10.00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang


Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.C.I.S.

Penguji


Enrico Siswanto, S.Kom., M.B.A.


27 FEB 2018

Dosen Pembimbing

 27/2'18
Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Sistem Informasi – UMN


Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

PERNYANTAAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukannya kecurangan / penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh dan status keserjanaan strata satu yang sudah diterima akan dicabut.

Tangerang 13 Februari 2018



Gustian Supandi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena Tuhan memberikan kuasa agar penulis dapat memulai dan menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang RCB *Waterpark*” dengan batas waktu yang telah ditentukan sebelumnya. Tugas akhir ini dibuat oleh penulis untuk Program Strata 1, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang turut membantu penulis dalam pelaksanaan tugas akhir ini, yaitu :

1. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran yang telah diberikan kepada penulis selama pengerjaan skripsi,
2. Ibu Marcelli Indriana, S.Kom., M.Sc. yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran yang telah diberikan kepada penulis untuk membuat proposal skripsi,
3. Pihak RCB *Waterpark* yang sudah memberikan ijin penulis untuk pembuatan skripsi ini.

Penulis juga ikut menyampaikan terima kasih kepada orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat dan doanya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan inspirasi yang bermanfaat bagi pembaca.

Tangerang, 09 Februari 2018

Penulis

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET KOLAM RENANG RCB *WATER PARK*

ABSTRAK

Oleh: Gustian Supandi

Komputer merupakan salah satu kecanggihan teknologi yang paling banyak diminati untuk saat ini, banyak aktifitas yang dahulunya digunakan secara manual, sekarang telah berganti menjadi suatu sistem terkomputerisasi. Salah satu contohnya adalah data-data yang berkaitan dengan pembelian tiket. Dulunya banyak proses pembelian tiket dilakukan secara manual yaitu melalui loket penjualan tiket. Namun karena dilihat sering terjadinya penumpukan pembelian tiket dan laporan penjualan tiket yang tidak jelas. Maka hampir seluruh perusahaan mengubah sistem pembelian tiket secara manual tersebut kedalam sistem komputerisasi. Karena sistem komputerisasi ini dinilai dapat melakukan proses dengan cepat, tepat, akurat, serta meminimalisir antrian pembelian tiket.

Pihak RCB Waterpark ingin membuat suatu sistem aplikasi untuk menangani proses pembelian tiket masuk kolam renang, hingga proses laporan pembelian tiket masuk kolam renang berdasarkan periode yang dipilih

Sistem yang dihasilkan diharapkan dapat menangani proses yang diinginkan seperti dapat melakukan proses pembelian tiket masuk kolam renang, laporan rutin dari transaksi pembelian tiket masuk, dan promosi RCB Water Park dapat berjalan secara efektif dan efisien

Kata kunci: Sistem Informasi, Penjualan Tiket, Perancangan Sistem

*THE ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SISTEM OF SALES TICKETS
FOR RCB WATER PARK*

ABSTRACT

Author: Gustian Supandi

Computer is one of the advanced technologies that is in demand nowadays, there are many activities that used to be done manually, yet now those are switched to a computerized system. One of the examples is the data related to ticket purchases. In the old days, there were many ticket sales processes had been done manually through the ticket windows. However, as it seemed to be so many transactions in a day and many obscure purchasing reports, then almost all companies changed the ticket purchasing system from manual to a computerized system. This is because computerized system is able to do many processes quickly, appropriately, accurately, and also minimize the queue of ticket sales.

RCB Water Park wants to make an application system to handle the ticket sales process and a system that can make a report based on the chosen period. The expected result of this design is an effective and efficient system that can handle ticket sales process, regular reports of the transactions, and promotion from RCB Water Park.

Keywords: Information System, Ticket Sales, System Design.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Fase-fase RAD	10
Gambar 3.1. Struktur Organisasi	12
Gambar 3.2. <i>Activity Diagram</i> Sistem Yang Sedang Berjalan	13
Gambar 4.1. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang di RCB Water Park	20
Gambar 4.2. <i>Activity Diagram</i> Penjualan Tiket Masuk Kolam Renang	20
Gambar 4.3. <i>Activity Diagram</i> Pembelian dan Konfirmasi Pembelian Tiket Masuk	21
Gambar 4.4. <i>Activity Diagram</i> mengelola profil kolam renang	22
Gambar 4.5. <i>Acitivity Diagram</i> Input Pengumuman	22
Gambar 4.6. <i>Activity Diagram</i> Registrasi	23
Gambar 4.7. <i>Activity Diagram</i> Validasi Tiket Masuk	23
Gambar 4.8. <i>Acitivity Diagram</i> Upload Bukti Pembayaran	24
Gambar 4.9. <i>Activity Diagram</i> Laporan Pembelian Tiket Masuk	24
Gambar 4.10. <i>Class Diagram</i> Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang di RCB Water Park	25
Gambar 4.11. <i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan	26
Gambar 4.12. <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembelian Tiket Masuk	27
Gambar 4.13. <i>Sequence Diagram</i> Input Pengumuman	27
Gambar 4.14. <i>Sequence Diagram</i> Input Profil	28
Gambar 4.15. <i>Sequence Diagram</i> Registrasi	28
Gambar 4.16. <i>Sequence Diagram</i> Pembelian Tiket Masuk	29
Gambar 4.17. <i>Sequence Diagram</i> Upload Bukti Pembayaran	29
Gambar 4.18. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> Analisis dan Perancangan Sistem	30
Gambar 4.19. Pembagian menu untuk pengunjung atau user	34
Gambar 4.20. Pembagian menu untuk admin	35
Gambar 4.21. Pembagian menu untuk pemilik	35
Gambar 4.22. Input informasi pengumuman	36
Gambar 4.23. Input Profil	36
Gambar 4.24. Laporan pembelian tiket	37
Gambar 4.25. Laporan list konfirmasi	37
Gambar 4.26. Laporan list pengunjung registrasi	37
Gambar 4.27. Tampilan Login	38
Gambar 4.28. Tampilan pembelian tiket	38
Gambar 4.29. Tampilan form upload bukti pembayaran	39
Gambar 4.30. Tampilan informasi	39
Gambar 4.31. List pembelian tiket	40
Gambar 4.32. Pembelian tiket	40
Gambar 4.33. tampilan registrasi dan login	41

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat penelitian	2
1.5. Waktu Pengerjaan.....	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Pengertian Sistem Informasi	5
2.2. Penjualan	5
2.3. Tiket.....	6
2.4. PHP.....	6
2.5. HTML.....	6
2.6. MySql	6
2.7. World Wide Web.....	8
2.8. Pembelian Online	9
2.9. UML	9
2.10. Metode Pengembangan Perangkat Lunak	10
2.11. Metode Pengumpulan Data	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	12
3.1. Gambaran Umum Perusahaan	12
3.2. Struktur Organisasi	12
3.3. <i>Business Process</i> Pada Perusahaan Saat ini	13
3.4. Kendala sistem saat ini	14
3.5. Metodologi Pengembangan Sistem	14
3.5.1. Fase Perencanaan	14
3.5.2. Fase Analisis	14
3.5.3. Fase Perancangan	15
3.5.4. Fase Implementasi	15
3.6. Metode Pengumpulan Data	16
3.7. Objek Penelitian	17
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	18
4.1. Hasil Penelitian.....	18
4.2. Analisis Kebutuhan Software	18
4.2.1. <i>Functional Requirement</i>	18
4.2.2. <i>Non Functiona Requirement</i>	18
4.3. Pemodelan Sistem	19

4.3.1. <i>Use Case Diagram</i> Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang di RCB Water Park.....	19
4.3.2. <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan.....	20
4.3.3. <i>Activity Diagram</i> Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang di RCB Water Park.....	21
4.3.4. <i>Class Diagram</i> Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang di RCB Water Park	25
4.3.5. <i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan.....	26
4.3.6. <i>Sequence Diagram</i> Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang di RCB Water Park	26
4.3.7. <i>Entity Relationship Diagram</i> Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang di RCB Water Park.....	30
4.4. Hasil Rancangan	31
4.4.1. Spesifikasi Tabel	31
4.4.2. Pembagian Menu Dalam Sistem	34
4.4.3. Hasil Rancangan Program.....	35
4.4.3.1. Hasil Rancangan Program Admin	35
4.4.3.2. Hasil Tampilan Pengunjung atau user.....	38
4.5. Problem Yang Dihadapi Saat Uji Coba dan Implementasi	41
4.5.1. Problem atau masalah yang dihadapi.....	41
4.5.2. Solusi atau masalah yang dihadapi	41
4.6. Akurasi dan Validasi Sistem Yang Baru	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. Kesimpulan.....	46
5.2. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Waktu Pengerjaan	4
Tabel 2.1. Tipe data di MySQL.....	7
Tabel 4.1. <i>Functional Requirement</i>	18
Tabel 4.2. <i>Non Functional Requirement</i>	19
Tabel 4.3. tb_admin.....	31
Tabel 4.4. tb_data_pendaftaran	31
Tabel 4.5. tb_pembayaran	31
Tabel 4.6. tb_pembelian_tiket.....	32
Tabel 4.7. tb_pengumuman.....	32
Tabel 4.8. tb_profile	32
Tabel 4.9. tb_tiket	32
Tabel 4.10 tb_konfirmasi_pembelian_tiket	33
Tabel 4.11 tb_booking_tiket	33
Tabel 4.12 tb_pengunjung.....	33
Tabel 4.13 tb_pengelola	34
Tabel 4.14 tb_level_akses	34
Tabel 4.15 Tabel penguji sistem	42
Tabel 4.16. Pengujian <i>Login</i> Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang (Studi Kasus: RCB Water Park).....	43
Tabel 4.17. Pengujian Input Profile	44
Tabel 4.18. Pengujian Form Upload Bukti Pembayaran.....	45
Tabel 4.19. Pengujian Form Pembelian Tiket.....	46