



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dapat di tarik kesimpulan sementara dari proses pengukuran *capability level* dari tata kelola TI di bagian Biro Pendukung Pembayaran Domestik dan Perbankan Elektronik atau SOC, yaitu setelah dilakukan pencarian proses berdasarkan standar COBIT 5.0 terdapat beberapa proses yaitu BAI04 (*Manage Availability & Capacity*), BAI09 (*Manage Assets*), BAI10 (*Manage Configuration*), DSS01 (*Manage Operation*), DSS03 (*Manage Problems*), MEA01 (*Monitoring, Evaluation, Assess Performance, & Conformance*).

Dan setelah dilakukan perhitungan nilai berdasarkan kuesioner yang telah di sebar, observasi dokumen, dan wawancara maka disimpulkan bahwa BAI04 (*Manage Availability & Capacity*) dilakukan hanya sebagian besar dan berhenti di *level 1*, BAI09 (*Manage Assets*) dilakukan hanya sebagian besar dan berhenti di *level 1*, BAI10 (*Manage Configuration*) hanya dilakukan sebagian besar dan berhenti di *level 1*, DSS01 (*Manage Operation*) hanya dilakukan sebagian besar dan berhenti di *level 1*, DSS03 (*Manage Problems*) dilakukan sepenuhnya dan masih lanjut ke *level 2*, dan akhirnya dilakukan sebagian besar pada *level 2* sehingga berhenti di *level 2*, MEA01 (*Monitor, Evaluate, Assess Performance & Conformance*) dilakukan sebagian besar dan berhenti di *level 1*.

Sehingga berdasarkan hasil penelitian, semua rekomendasi di terima secara positif oleh perusahaan dengan menyetujui seluruh rekomendasi yang ada, dan tentunya rekomendasi yang telah yang disetujui harus di review kembali dan dilaksanakan secara penuh agar dapat meningkatkan tata kelola TI yang ada, dan dapat disimpulkan juga rata – rata yang dimiliki oleh proses hanya berhenti di *level 1* dan hanya DSS03 saja yang berhasil berhenti di *level 2*, akan tetapi target dari perusahaan adalah untuk mencapai *level 3*, maka dapat disimpulkan bahwa tata kelola TI yang ada pada bagian SOC masih harus ditingkatkan dan melakukan evaluasi kembali terhadap proses – proses yang ada agar dapat mencapai *level* yang diinginkan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan menggunakan standar COBIT 5.0, ada beberapa saran yang sekiranya dapat membantu biro SOC sendiri dalam menemukan solusi untuk mengatasi masalah yang ada seperti :

1. Sudah cukup baik dalam mengatasi masalah, akan tetapi sebaiknya melakukan peningkatan lagi untuk di setiap proses BAI04, BAI09, BAI10, DSS01, dan MEA01. Dikarenakan belum mencapai target level 3, sehingga harus dilakukan peningkatan lagi agar dapat mencapai target level 3 dan membuat kinerja perusahaan menjadi lebih baik lagi.
2. Melakukan pengukuran tingkat *Capability Level* di proses yang berbeda sehingga dapat diketahui lebih banyak lagi temuan yang bisa diatasi permasalahannya.