



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sedikitnya ada 16 juta pencari kerja aktif di Indonesia sampai dengan akhir Desember 2016 (*Jobstreet.com*, 2016). Berdasarkan data yang masuk, rata-rata dalam satu posisi suatu perusahaan dilamar oleh 400 pencari kerja, sehingga akan membuat pihak *Human Resources Development (HRD)* kesulitan dalam menyortir 400 *Curriculum Vitae (CV)* tersebut. Berdasarkan masalah di atas, maka telah banyak dikembangkan suatu aplikasi yang dapat membantu pihak HRD dalam menyortir CV karyawan agar didapat sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan secara akurat dan tepat (Faridah Lim, 2016).

Namun, pada Bank XYZ belum terdapat sebuah aplikasi yang mampu menyortir CV calon karyawan IT Trainee sehingga proses penyortiran dilakukan secara manual dengan cara dicetak untuk dibandingkan satu per satu. Hal ini memakan waktu serta biaya dalam melakukan pemilihan IT Trainee. Permasalahan lainnya yang muncul adalah kriteria pemilihan IT Trainee terbatas pada nilai psikotes calon *Trainee* sesuai dengan kriteria dan bobot yang diinginkan oleh HRD sehingga belum mencapai kriteria spesifik seperti nilai tugas, nilai presentasi, nilai sikap individu, nilai kerjasama tim, nilai *On Job Training*, serta lokasi tempat tinggal *Trainee* yang bobot kepentingan tiap kriterianya dapat disesuaikan oleh kepala divisi berdasarkan kebutuhan terhadap karyawan yang akan ditempatkan pada divisi masing-masing (Denny Pradana, 2017).

Studi mengenai Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk pemilihan karyawan terbaik telah dilakukan oleh Sunardi dan Kriestanto (2016) di Yogyakarta dengan membandingkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Simple Additive Weighting* (SAW). Kriteria yang digunakan adalah kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerja sama, prakarsa dan kepemimpinan. Penelitian tersebut membandingkan hasil perhitungan metode SAW dan AHP terhadap hasil keputusan yang telah dilakukan oleh perusahaan. Dari 100 data karyawan, persentase perbedaan hasil alternatif metode SAW terhadap hasil keputusan perusahaan adalah sebesar 4,17% sedangkan, persentase perbandingan hasil alternatif metode AHP terhadap hasil keputusan perusahaan menunjukkan hasil yang berbeda sebesar 16,67%. Hal ini menunjukkan bahwa metode SAW lebih mendekati hasil keputusan akhir yang diinginkan perusahaan dibandingkan dengan metode AHP.

Penelitian kedua dengan judul “*Fuzzy Multi Criteria Decision Making* untuk menentukan tenaga kerja dengan metode *Simple Additive Weighting* (Studi Kasus: Cahaya Bintang Medan)” (Sundari, 2014) membahas tentang pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan yang berfungsi untuk membantu proses pemilihan karyawan baru dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Pemilihan karyawan ini menitikberatkan pada 7 kriteria, yaitu karakter, keahlian, kecakapan, penampilan, hasil *test*, usia, dan wawancara. Hasil dari penelitian ini adalah adanya saran berupa bobot penilaian tiap kriteria dapat diubah-ubah sesuai dengan yang diinginkan oleh setiap divisi agar didapatkan karyawan yang tepat.

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian-penelitian sebelumnya, maka perancangan dan pembangunan sistem pendukung keputusan penilaian *Trainee*

menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dilakukan untuk membantu Kepala Biro dan Urusan Bank XYZ dalam memilih IT Trainee yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan IT Trainee dengan metode *Simple Additive Weighting* pada Bank XYZ?
2. Bagaimana tingkat keandalan sistem yang telah dibuat berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)?

1.3 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil seperti yang diharapkan dan penelitian yang lebih terarah, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Sistem yang dibangun berbasis *desktop* dengan menggunakan bahasa pemrograman Java.
- b. Kriteria yang digunakan dalam rancang bangun sistem ini berupa penilaian terhadap tugas yang diberikan, presentasi, sikap individu, kerjasama tim, *On Job Training*, serta lokasi tempat tinggal *Trainee*.
- c. Data penilaian kriteria yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data yang diberikan oleh pihak HRD Bank XYZ.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan *IT Trainee* dengan metode *Simple Additive Weighting* pada Bank XYZ.
2. Mengukur tingkat keandalan sistem yang telah dibuat berdasarkan metode EUCS.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Membantu Kepala Biro dan Urusan Bank XYZ dalam memilih *IT Trainee* yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh Biro tersebut.
2. Menghemat waktu dan biaya dalam mendapatkan informasi *Trainee*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyajian laporan skripsi ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori dan konsep dasar yang mendukung penelitian terkait, yaitu teori dasar mengenai variabel penelitian, sistem pendukung keputusan, metode *Simple Additive Weighting*, *End User Computing Satisfaction*, dan Skala Likert.

BAB III METODE DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan metode penelitian dan rancangan sistem yang dibuat, *mockup*, *flowchart*, dan *Data Flow Diagram* dijabarkan pada bab ini.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi implementasi sistem, dan juga hasil penelitian yang dilakukan beserta hasil analisis data tersebut.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dari hasil penelitian terhadap tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

