



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah, J. (2011). *Pengantar Sistem Informasi Manajemen, edisi 8*. Jakarta: Bima Alumni Indonesia.
- Ardiyos, T. (2012). <http://www.spengetahuan.com/2017/11/pengertian-sistem-pengendalian-intern-menurut-para-ahli.html>.
- Gallegos, F. (2008). Informationa Technology Control and Audit. In *Third Edition*.
- Gultom. (2012). *Cyber Law: Aspek Hukum Teknologi Informasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Inez Gavriela Wahyudi, J. S. (2016). Capability Model of Manage Human Resource And Service Agreement at PT X. *IJNMT International Journal of New Media Technology*, Vol 4 No 1.
- ISACA. (2007). *COBIT 4.1*. USA: ISACA.
- ISACA. (2012). *COBIT 5 Principles*. USA: ISACA.
- Jugiyanto. (2011). *Audit Sistem dan Teknologi Informasi*, Vol6, 12-15.
- Kusumah. (2011). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Surabaya: ITS Press.
- Mulyadi. (2014). *Jurnal Teknologi Informasi Vol.XXVI*, 19-21.
- Pribadi, M. (2014). "Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Cobit Framework". Palembang: Eksplora Informatika, vol 4, no.2, 2015.
- Purba, H. (2008). *Diagram fishbone dari Ishikawa*. Retrieved from <http://hardipurba.com/2008/09/25/diagram-fishbone-dari-ishikawa.html>
- Ramos. (2011). *Public Exposure of Draft Guidance on Environmental, Social and Governance-related Risks*, vol 3, 12-20.
- Rendera, H. (2011). Pemahaman dan Penggunaan Metode Fishbone. *Company*, 15-24.

- Rokhman, M. F. (2016). Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework COBIT 5.0 pada Proses DSS02 Manage Service Request And Incidents di Direktorat Sistem Informasi & Komunikasi Universitas Airlangga. 15-22.
- Sedarmayanti. (2010). *Good Governance(Kpemerintahan Yang Baik)*. Bandung: PT. Mandar Maju, Hal.3.
- Sitinjak, J. K. (2015). Penilaian terhadap penerapan proses IT Governance menggunakan Cobit versi 5 pada domain BAI untuk pengembangan aplikasi studi kasus IPOS di PT POS Indonesia. 4-10.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Indonesia.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. 59.
- Sugiyono. (2010). *Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Menggunakan COBIT Framework 4.1 (Studi Kasus Pada PT. Indonesia Power)*. Indonesia.
- Sugiyono. (2010). Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Menggunakan COBIT Framework 4.1 (Studi Kasus Pada PT. Indonesia Power).
- Sugiyono. (2012). *Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Menggunakan COBIT Framework 4.1 (Studi Kasus Pada PT. Indonesia Power)*.
- Syamsudin. (2014). "Evaluasi Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi STAIN Kediri Menggunakan Framework COBIT 5," . Kediri.

## LAMPIRAN

1. Kuesioner Proses Level 1.
2. Kuesioner Proses Level 2.
3. Kuesioner Proses Level 3.
4. Tabel Rekomendasi.
5. Wawancara (Pertanyaan dan Jawaban).
6. Surat Keterangan Melakukan Penelitian.
7. Daftar Konsultasi Skripsi.

UMMN



UMN