



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB 5

HASIL TESTING

5.1. Hasil Testing

Setelah sistem telah dirancang dan di-*develop*, sistem dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah sistem bisa digunakan oleh penggunanya. Hal ini dilakukan dengan cara metode kuisner dengan menggunakan metode *System Usability Scale*.

5.1.1. Pertanyaan Kuisner

Kuisner dilakukan dengan menggunakan pertanyaan *System Usability Scale* yang dimodifikasi untuk menyesuaikan dengan sistem yang akan dilakukan *testing*. Modifikasi dilakukan dengan cara menerjemahkan pertanyaan ke dalam Bahasa Indonesia. Modifikasi dilakukan agar pertanyaan kuisner dapat lebih mudah dipahami oleh responden kuisner. Dalam proses modifikasi, dikumpulkan 10 orang untuk dilakukan validasi pertanyaan. Validasi dilakukan dengan cara partisipan ditugaskan untuk menggunakan aplikasi lalu ditunjukkan pertanyaan *SUS* yang ada. Partisipan lalu diharuskan untuk memberikan pengertian pada setiap pertanyaan *SUS*. Berikut adalah hasil dari validasi:

1. Saya akan sering menggunakan sistem ini.

Hasil: Belum selaras dengan maksud yang diinginkan. Secara keseluruhan yang sering dijawab adalah "sesuai kebutuhan saat ingin digunakan". Selain itu ada yang menjawab "setiap hari", "seminggu sekali", "per 2 bulan". Hasil yang

diharapkan adalah ke-sering-an responden yang dibatasi dalam jangka waktu seminggu,

2. Saya merasa sistem ini kompleks.

Hasil: Responden menjawab pengertian "kompleks" secara variatif, sehingga pertanyaan ini perlu diganti dengan maksud yang lebih jelas.

3. Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan.

Hasil: Responden cukup memahami pengertian mudah disini. Kebanyakan menjawab mudah dengan artian "tidak ribet" sehingga pertanyaan sudah dapat dimengerti.

4. Saya merasa butuh orang teknis untuk menggunakan sistem ini.

Hasil: Pertanyaan sudah cukup jelas dan responden tidak kebingungan.

5. Saya merasa fitur dalam sistem ini terintegrasi dengan bagus.

Hasil: Semua responden merasa kebingungan dengan pertanyaan ini (terlebih dengan pengertian terintegrasi).

6. Saya merasa terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini.

Hasil: Responden menjawab dengan pengertian "UInya tidak berantakan", tetapi beberapa responden ada yang menjawab secara variatif (tidak sesuai dengan konten sistem, dll.). Sehingga perlu sedikit lebih diperjelas.

7. Saya merasa orang akan cepat mengerti menggunakan sistem ini.

Hasil: "cepat mengerti" disini diartikan oleh responden sebagai "langsung mengerti setelah ditunjukkan sekali cara pakainya". Sehingga pertanyaan sudah cukup jelas.

8. Saya merasa sistem ini merepotkan untuk digunakan.

Hasil: Responden menjawab "repot" dengan pengertian "Ribet untuk dipakai, interface yang membingungkan". Ada sedikit variasi pada jawaban responden, sehingga pertanyaan akan kembali diperjelas.

9. Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.

Hasil: Responden mengartikan pertanyaan ini dengan "nyaman untuk dipakai, interfacenya tidak ribet, dan mudah". Karena variatif, pertanyaan ini akan diperjelas kembali.

10. Saya memerlukan banyak hal sebelum menggunakan sistem ini.

Hasil: Responden menganggap hal yang perlu dipersiapkan adalah "e-mail, daftar ke hikari, internet, pc". Pertanyaan memang diharapkan untuk variatif, sehingga tidak perlu diperjelas.

Setelah melakukan validasi, pertanyaan lalu disesuaikan dan diperjelas. Berikut adalah hasil modifikasi pertanyaan *SUS*:

1. Dalam seminggu, Seberapa sering anda akan menggunakan website ini untuk mendukung proses belajar?
2. Saya merasa website ini terlalu banyak menu untuk digunakan.
3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.
4. Saya merasa membutuhkan bantuan orang teknis untuk menggunakan website ini.
5. Saya merasa fitur dalam website ini dapat membantu dalam proses belajar.
6. Saya merasa tampilan pada website ini tidak konsisten/berantakan.
7. Saya merasa orang akan cepat mengerti menggunakan website ini.
8. Saya merasa website ini merepotkan untuk digunakan dalam membantu belajar bahasa jepang.
9. Saya merasa nyaman untuk menggunakan website ini sebagai alat untuk proses belajar.
10. Saya merasa butuh mempersiapkan banyak hal untuk menggunakan website ini.

Pertanyaan lalu kembali dilakukan validasi kembali. Berikut adalah hasil validasinya:

- 1. Dalam seminggu, Seberapa sering anda akan menggunakan website ini untuk mendukung proses belajar?**

Hasil: Responden paham frekuensi yang dipertanyaan adalah “per-minggu”.

- 2. Saya merasa website ini terlalu banyak menu untuk digunakan.**

Hasil: Responden paham pertanyaan yang dimaksud adalah jumlah menu yang digunakan.

- 3. Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.**

Hasil: Pertanyaan ini tidak dirubah dan sudah dimengerti oleh responden sebelumnya.

- 4. Saya merasa membutuhkan bantuan orang teknis untuk menggunakan website ini.**

Hasil: Pertanyaan ini tidak dirubah dan sudah dimengerti oleh responden sebelumnya.

- 5. Saya merasa fitur dalam website ini dapat membantu dalam proses belajar.**

Hasil: Responden paham pertanyaan yang dimaksud adalah kemampuan situs untuk membantu dalam proses belajar.

6. Saya merasa tampilan pada website ini tidak konsisten/berantakan.

Hasil: Responden paham pertanyaan yang dimaksud adalah kerapihan tampilan situs.

7. Saya merasa orang akan cepat mengerti menggunakan website ini.

Hasil: Responden paham pertanyaan yang dimaksud adalah kecepatan pemahaman pengguna dalam menggunakan situs.

8. Saya merasa website ini merepotkan untuk digunakan dalam membantu belajar bahasa jepang.

Hasil: Responden paham pertanyaan yang dimaksud adalah apakah situs merepotkan untuk digunakan membantu belajar Bahasa jepang bila dibandingkan secara *manual*.

9. Saya merasa nyaman untuk menggunakan website ini sebagai alat untuk proses belajar.

Hasil: Responden paham pertanyaan yang dimaksud adalah apakah pengguna merasa nyaman menggunakan situs bila digunakan untuk proses belajar.

10. Saya merasa butuh mempersiapkan banyak hal untuk menggunakan website ini.

Hasil: Pertanyaan ini tidak dirubah dan sudah dimengerti oleh responden sebelumnya.

Berikut adalah komparasi pertanyaan awal dengan pertanyaan yang telah disesuaikan:

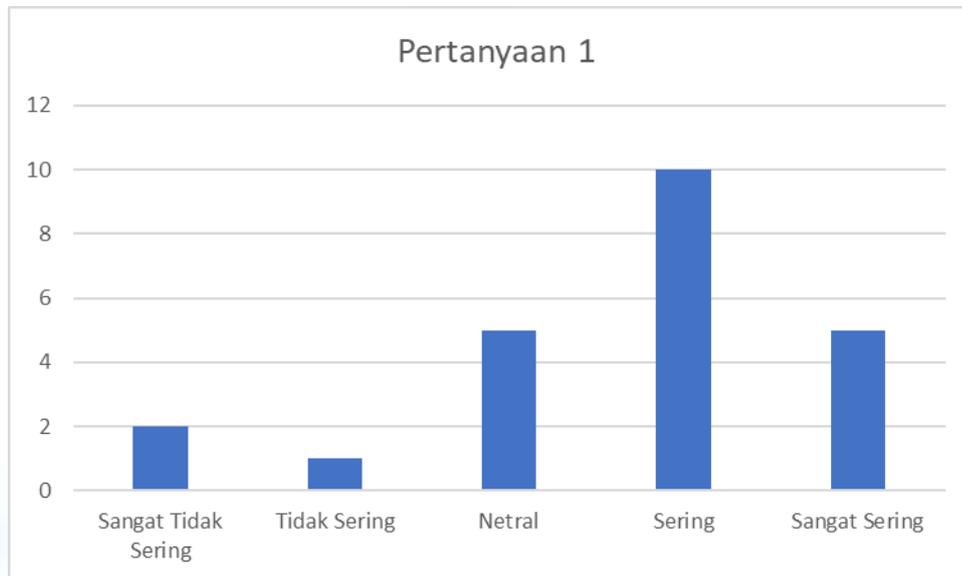
Tabel 5.1 Komparasi Pertanyaan SUS

Saya akan sering menggunakan sistem ini.	Dalam seminggu, Seberapa sering anda akan menggunakan website ini untuk mendukung proses belajar?
Saya merasa sistem ini kompleks.	Saya merasa website ini terlalu banyak menu untuk digunakan.
Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan	Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.
Saya merasa butuh orang teknis untuk menggunakan sistem ini	Saya merasa membutuhkan bantuan orang teknis untuk menggunakan website ini.
Saya merasa fitur dalam sistem ini terintergrasi dengan bagus	Saya merasa fitur dalam website ini dapat membantu dalam proses belajar.
Saya merasa terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini	Saya merasa tampilan pada website ini tidak konsisten/berantakan.
Saya merasa orang akan cepat mengerti menggunakan sistem ini	Saya merasa orang akan cepat mengerti menggunakan website ini.
Saya merasa sistem ini merepotkan untuk digunakan	Saya merasa website ini merepotkan untuk digunakan dalam membantu belajar bahasa jepang.
Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini	Saya merasa nyaman untuk menggunakan website ini sebagai alat untuk proses belajar.
Saya memerlukan banyak hal sebelum menggunakan sistem ini	Saya merasa butuh mempersiapkan banyak hal untuk menggunakan website ini.

5.1.2. Hasil Kuisioner

Pada sub-bab ini, dijelaskan hasil dari kuisioner per pertanyaan. Penjelasan hasil dilakukan dengan cara merepresentasikan pertanyaan beserta hasil jawabannya. Nilai SUS didapat dengan cara mengikuti teori yang sudah dijelaskan pada Bab 2.

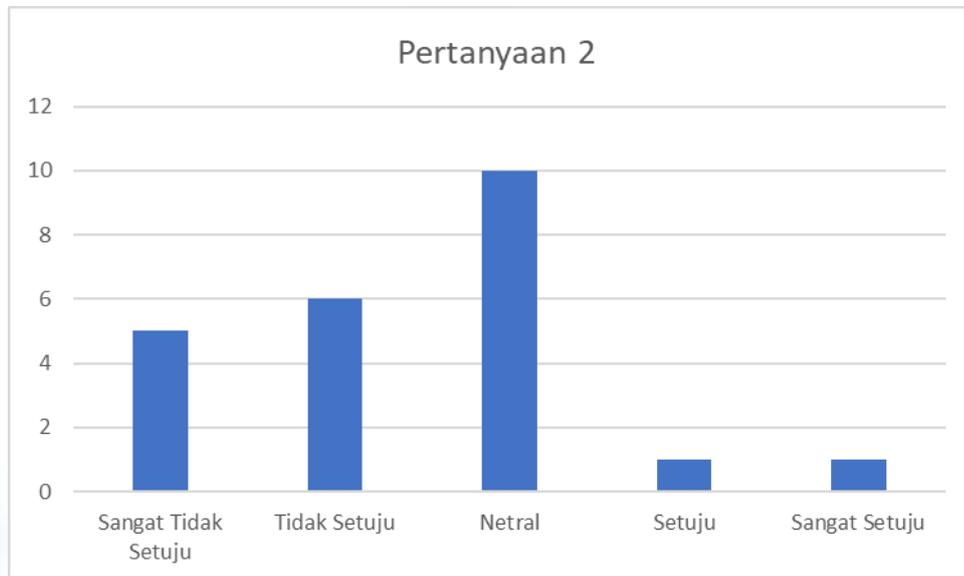
5.1.2.1. Hasil Pertanyaan Pertama



Pada pertanyaan “**Dalam seminggu, Seberapa sering anda akan menggunakan website ini untuk mendukung proses belajar?**” 2 partisipan menjawab sangat tidak sering, 1 partisipan menjawab tidak sering, 5 partisipan menjawab netral, 10 partisipan menjawab sering, dan 5 partisipan menjawab sangat sering. Partisipan menjawab paling sedikit dengan **tidak sering** dan paling banyak dengan **sering**. Sehingga, partisipan cenderung menjawab **sering** untuk pertanyaan ini. Pertanyaan ini memiliki nilai skor SUS **66,3** dan berada pada kuartil **Cukup Baik**.



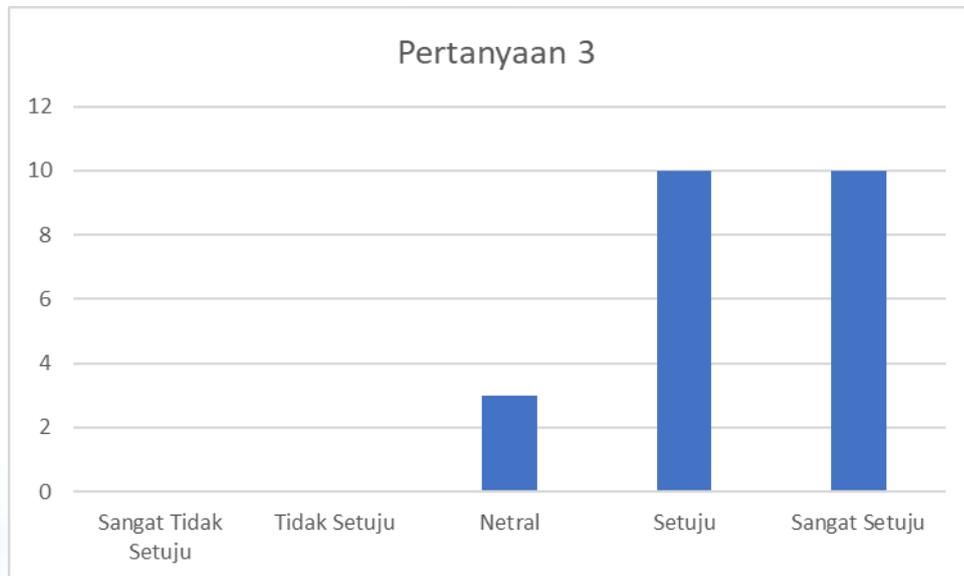
5.1.2.2. Hasil Pertanyaan Kedua



Pada pertanyaan “**Saya merasa website ini terlalu banyak menu untuk digunakan**” 5 partisipan menjawab sangat tidak setuju, 6 partisipan menjawab tidak setuju, 10 partisipan menjawab netral, 1 partisipan menjawab setuju, dan 1 partisipan menjawab sangat setuju. Partisipan menjawab paling sedikit dengan **setuju dan sangat setuju** dan paling banyak dengan **netral**. Sehingga, partisipan cenderung **netral** untuk pertanyaan ini. Pertanyaan ini memiliki nilai skor SUS **64,1** dan berada pada kuartil **Cukup Baik**.

U
M
N

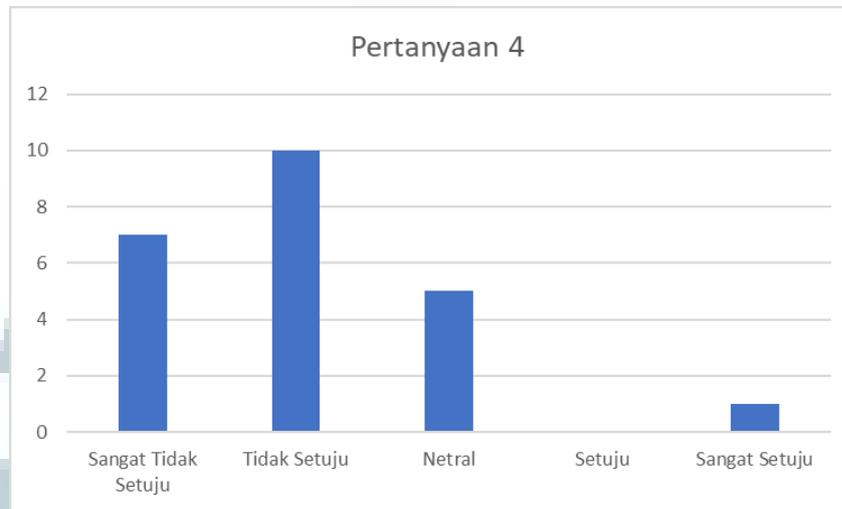
5.1.2.3. Hasil Pertanyaan Ketiga



Pada pertanyaan “**Saya merasa website ini mudah untuk digunakan.**” 3 partisipan menjawab netral, 10 partisipan menjawab setuju, dan 10 partisipan menjawab sangat setuju. Tidak ada yang menjawab sangat tidak setuju ataupun tidak setuju. Partisipan menjawab paling banyak dengan **setuju dan sangat setuju**. Sehingga, partisipan cenderung **setuju** untuk pertanyaan ini. Pertanyaan ini memiliki nilai skor SUS **82,6** dan berada pada kuartil **Baik**.

UMMN

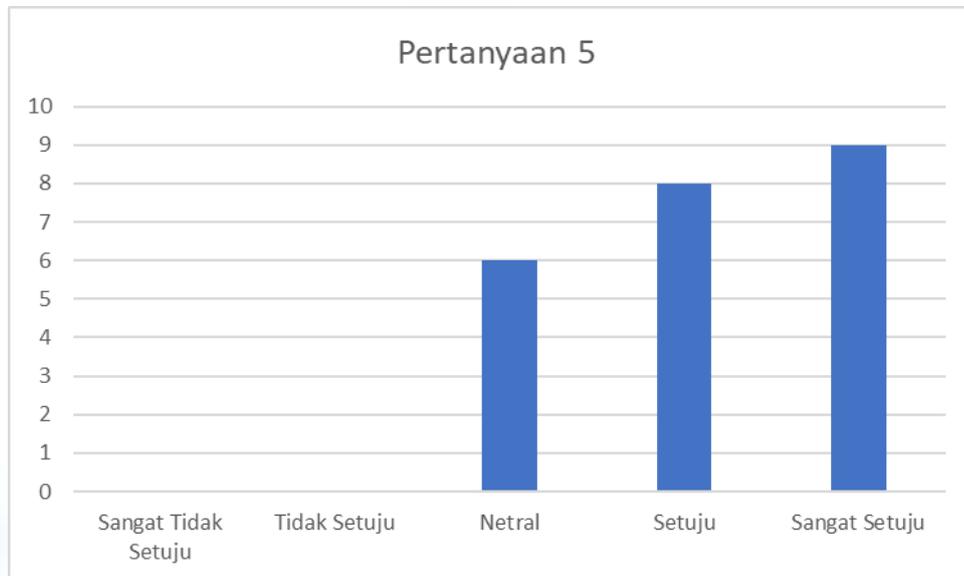
5.1.2.4. Hasil Pertanyaan Keempat



Pada pertanyaan “**Saya merasa membutuhkan bantuan orang teknis untuk menggunakan website ini**” 7 partisipan menjawab sangat tidak setuju, 10 partisipan menjawab tidak setuju, 5 partisipan menjawab netral, dan 1 partisipan menjawab sangat setuju. Tidak ada yang menjawab setuju. Partisipan menjawab paling banyak dengan **tidak setuju**. Sehingga, partisipan cenderung **tidak setuju** untuk pertanyaan ini. Pertanyaan ini memiliki nilai skor SUS **73,9** dan berada pada kuartil **Baik**.

U
M
N

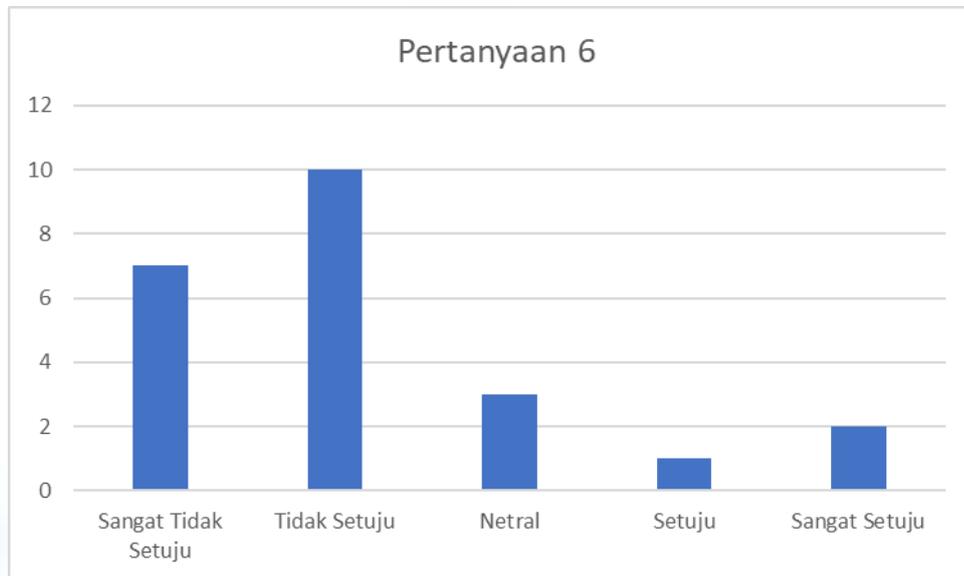
5.1.2.5. Hasil Pertanyaan Kelima



Pada pertanyaan “**Saya merasa fitur dalam website ini dapat membantu dalam proses belajar**” 6 partisipan menjawab netral, 8 partisipan menjawab setuju, dan 9 partisipan menjawab sangat setuju. Tidak ada yang menjawab sangat tidak setuju atau tidak setuju. Partisipan menjawab paling banyak dengan **sangat setuju**. Sehingga, partisipan cenderung **setuju** untuk pertanyaan ini. Pertanyaan ini memiliki nilai skor SUS **78,2** dan berada pada kuartil **Baik**.

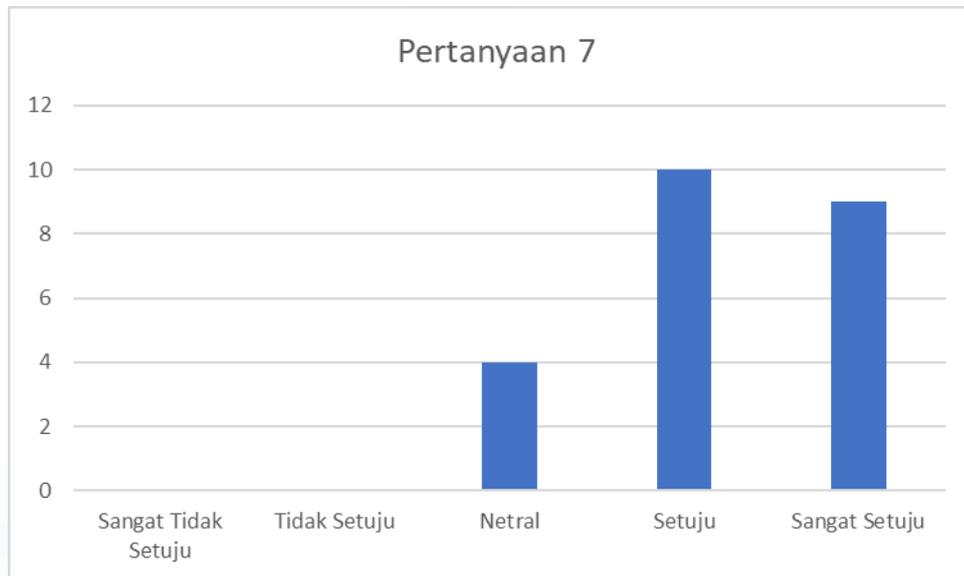
U
M
N

5.1.2.6. Hasil Pertanyaan Keenam



Pada pertanyaan "**Saya merasa tampilan pada website ini tidak konsisten/berantakan**" 7 partisipan menjawab sangat tidak setuju, 10 partisipan menjawab tidak setuju, 3 partisipan menjawab netral, 1 partisipan menjawab setuju, dan 2 partisipan menjawab sangat setuju. Partisipan menjawab paling sedikit dengan **setuju** dan paling banyak dengan **tidak setuju**. Sehingga, partisipan cenderung tidak setuju untuk pertanyaan ini. Pertanyaan ini memiliki nilai skor SUS **70,6** dan berada pada kuartil **Baik**.

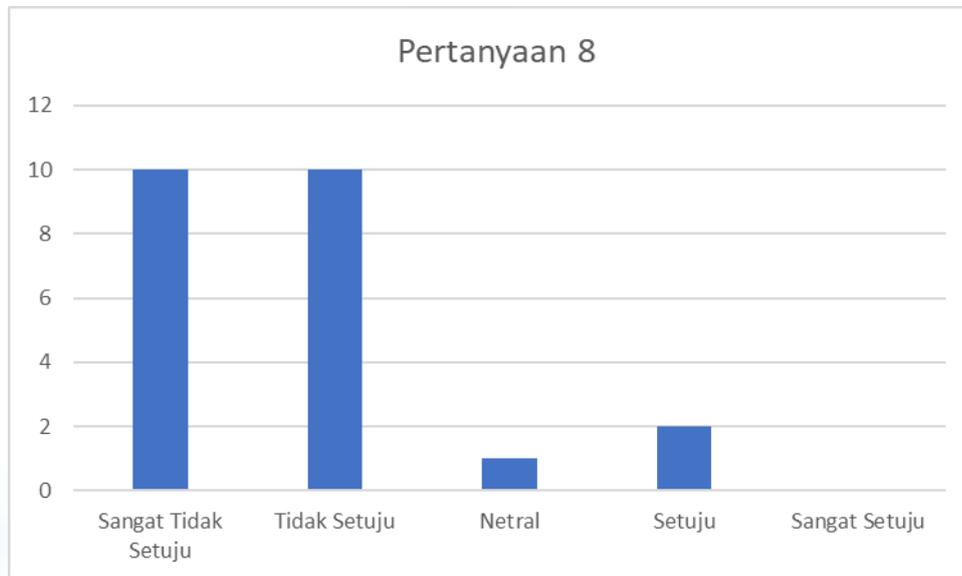
5.1.2.7. Hasil Pertanyaan Ketujuh



Pada pertanyaan "**Saya merasa orang akan cepat mengerti menggunakan website ini**" 4 partisipan menjawab netral, 10 partisipan menjawab setuju, dan 9 partisipan menjawab sangat setuju. Tidak ada yang menjawab dengan sangat tidak setuju dan tidak setuju. Partisipan menjawab paling banyak dengan **setuju**. Sehingga, partisipan cenderung **setuju** untuk pertanyaan ini. Pertanyaan ini memiliki nilai skor SUS **80,4** dan berada pada kuartil **Baik**.

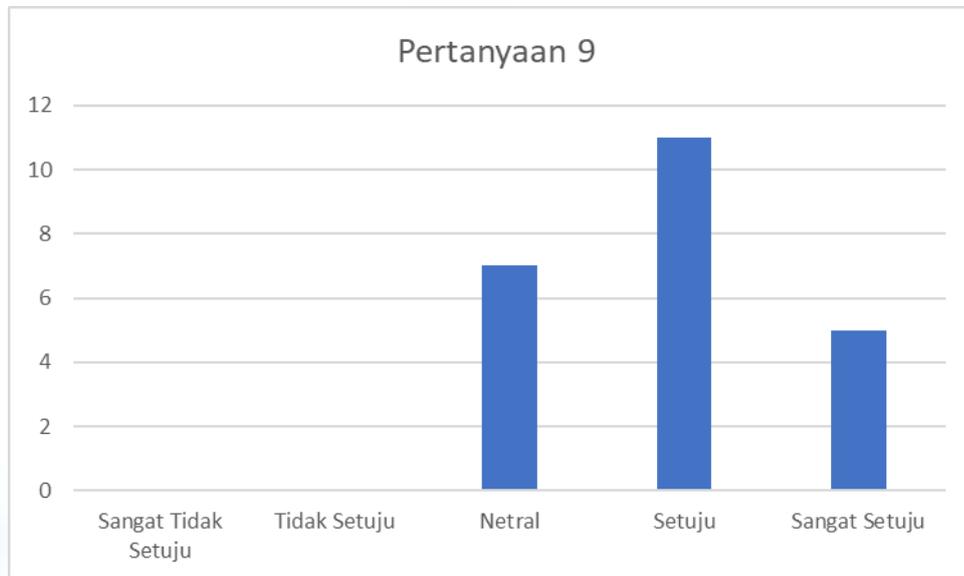
UMMN

5.1.2.8. Hasil Pertanyaan Kedelapan



Pada pertanyaan " **Saya merasa website ini merepotkan untuk digunakan dalam membantu belajar bahasa jepang**" 10 partisipan menjawab sangat tidak setuju, 10 partisipan menjawab tidak setuju, 1 partisipan menjawab netral, dan 2 partisipan menjawab setuju. Tidak ada yang menjawab dengan sangat setuju. Partisipan menjawab paling banyak dengan **sangat tidak setuju dan tidak setuju**. Sehingga, partisipan cenderung **tidak setuju** untuk pertanyaan ini. Pertanyaan ini memiliki nilai skor SUS **80,4** dan berada pada kuartil **Baik**.

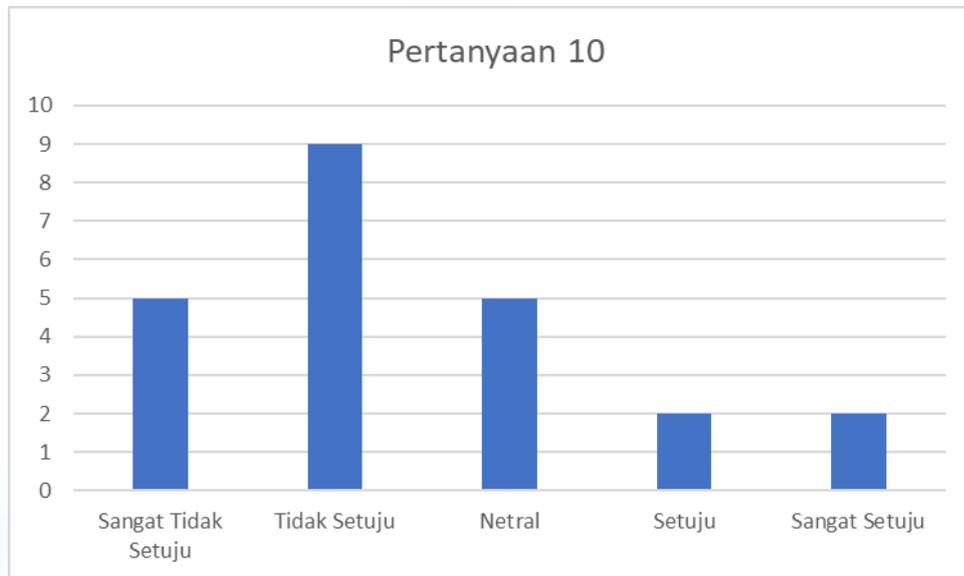
5.1.2.9. Hasil Pertanyaan Kesembilan



Pada pertanyaan " **Saya merasa nyaman untuk menggunakan website ini sebagai alat untuk proses belajar**" 7 partisipan menjawab netral, 11 partisipan menjawab setuju, dan 5 partisipan menjawab sangat setuju. Tidak ada yang menjawab sangat tidak setuju dan tidak setuju. Partisipan menjawab paling banyak dengan **setuju**. Sehingga, partisipan cenderung **setuju** untuk pertanyaan ini. Pertanyaan ini memiliki nilai skor SUS **72,8** dan berada pada kuartil **Baik**.

UMMN

5.1.2.10. Hasil Pertanyaan Kesepuluh



Pada pertanyaan "**Saya merasa butuh mempersiapkan banyak hal untuk menggunakan website ini**" 5 partisipan menjawab sangat tidak setuju, 9 partisipan menjawab tidak setuju, 5 partisipan menjawab netral, 2 partisipan menjawab setuju, dan 2 partisipan menjawab sangat setuju. Partisipan menjawab paling sedikit dengan **setuju dan sangat setuju** dan paling banyak dengan **tidak setuju**. Sehingga, partisipan cenderung **tidak setuju** untuk pertanyaan ini. Pertanyaan ini memiliki nilai skor SUS **64,1** dan berada pada kuartil **Cukup Baik**.

U
M
M
N

5.1.3. Nilai SUS

Pada sub-bab ini, ditampilkan hasil rangkuman dari tiap hasil kuisioner.

Nilai SUS didapat dengan cara teori yang telah dijelaskan pada Bab 2.

Participant	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	SUS Score
p1	5	4	5	1	5	2	5	1	5	3	85.0
p2	3	1	5	3	4	2	4	2	4	4	70.0
p3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	65.0
p4	2	2	5	2	5	4	5	1	4	4	70.0
p5	4	1	5	2	4	1	4	4	3	2	75.0
p6	4	3	4	2	4	2	5	2	4	2	75.0
p7	3	3	5	2	4	2	4	2	4	1	75.0
p8	5	5	5	1	5	1	5	1	5	1	90.0
p9	3	2	4	1	3	3	5	1	3	5	65.0
p10	5	3	5	1	3	5	5	1	3	5	65.0
p11	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2	97.5
p12	4	3	4	2	3	5	3	3	4	1	60.0
p13	3	1	5	1	5	1	5	1	5	1	95.0
p14	1	2	3	3	3	1	3	2	3	3	55.0
p15	4	3	3	5	4	2	3	1	4	2	62.5
p16	4	3	4	1	5	2	4	2	4	2	77.5
p17	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	57.5
p18	4	2	4	3	5	2	4	2	3	2	72.5
p19	4	3	4	3	4	1	3	1	3	3	67.5
p20	1	2	4	2	4	2	4	2	4	3	65.0
p21	4	2	4	2	3	2	4	1	4	1	77.5
p22	5	1	5	2	5	1	5	2	5	2	92.5
p23	4	3	4	3	5	2	4	2	4	2	72.5

(q = Pertanyaan, p = Partisipan)

Responden yang dikumpulkan berjumlah 23 orang, dimana 3 orang adalah guru dan 20 orang adalah murid.

- MAX: **97,5**
- MIN: **55,0**
- MODUS: **65,0**
- MEAN: **72,5**
- Standard Deviasi: **11,86114492**

Jumlah nilai SUS dari hasil kuisioner ini adalah **1678,5**, dengan responden sebanyak 23 responden maka nilai SUS rata-rata adalah **73,4**, dimana hasil ini menandakan bahwa *usability* diatas rata-rata dari nilai *SUS* yang bernilai **68,4**. Sehingga menandakan bahwa sistem mempunyai *usability* yang baik.

5.1.4. Rangkuman dan Diskusi

Testing *System Usability Scale* telah dilakukan dengan responden 23 orang. Hasil testing *System Usability Scale* mendapatkan nilai **73,4** secara rata-rata sehingga menempatkan hasil ini pada kuartil **Baik**. Per pertanyaan, Pertanyaan nomor 1 (Dalam seminggu, Seberapa sering anda akan menggunakan website ini untuk mendukung proses belajar?), nomor 2 (Saya merasa website ini terlalu banyak menu untuk digunakan), dan nomor 10 (Saya merasa butuh mempersiapkan banyak hal untuk menggunakan website ini.) berada pada daerah kuartil **Cukup Baik** dengan pertanyaan lainnya mendapatkan hasil pada daerah **Baik**. Untuk pertanyaan pertama, hasil **Cukup Baik** kemungkinan didapatkan karena sesi belajar tiap murid per minggunya memang tidak terlalu banyak. Seorang murid biasanya dalam seminggu hanya ada dua sesi kelas. Sedangkan pertanyaan nomor 2 dan 10 kemungkinan didapatkan **Cukup Baik** karena murid masih terbiasa mengerjakan kuis dengan cara manual, sehingga ada kemungkinan nilai menjadi lebih baik bila sudah terbiasa menggunakan situs untuk mengerjakan kuis. Pertanyaan ke-2 menunjukkan bahwa sistem kurang menyelesaikan masalah pada “menu terlalu banyak” yang dimiliki juga oleh CMS Moodle, walau begitu sistem yang telah dibuat memiliki menu yang lebih sedikit daripada Moodle. Dengan hasil **Baik**, sistem artinya dapat digunakan tanpa masalah oleh para penggunanya dan dapat mempermudah proses pengerjaan dan evaluasi kuis dibandingkan dengan cara manual.