



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Artificial Intelligence Foundation. (2007). *ALICEBOT*. Dipetik 10 11, 2017, dari <http://www.alicebot.org/>
- Arwanda, V. (2013). *Penerapan Metode Text Mining pada Aplikasi Chatbot*. Bandung: Digital library - Perpustakaan Pusat Unikom - Knowledge Center.
- Asian, J. (2007). *Effective Techniques for Indonesian Text Retrieval*. Melbourne, Victoria, Australia: School of Computer Science and Information Technology.
- Asian, J., Williams, H. E., & Tahaghoghi, S. (2005). Stemming Indonesian. *School of Computer Science and Information Technology RMIT University*.
- Azwar, F., Indriani, F., & Nugrahadi, D. T. (2016). QUESTION ANSWERING SYSTEM BERBASIS ARTIFICIAL INTELLIGENCE MARKUP LANGUAGE SEBAGAI MEDIA INFORMASI. *Kumpulan jurnaL Ilmu Komputer (KLIK)*.
- Bahartyan, E., Bahtiar, N., & Waspada, I. (2014). INTEGRASI CHATBOT BERBASIS AIML PADA WEBSITE E-COMMERCE SEBAGAI VIRTUAL ASSISTANT DALAM PENCARIAN DAN PEMESANAN PRODUK (STUDI KASUS TOKO BUKU ONLINE EDU4INDO.COM). *Jurnal Masyarakat Informatika, Volume 5, Nomor 10, ISSN 2086 – 4930*.
- Chopra, A., Prashar, A., & Sain, C. (2013). Natural Language Processing. *INTERNATIONAL JOURNAL OF TECHNOLOGY ENHANCEMENTS AND EMERGING ENGINEERING RESEARCH*.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology. *MIS Quarterly*.
- Fatmawati, E. (2015). *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) UNTUK MENGANALISIS PENERIMAAN TERHADAP SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN*. Jurnal Iqra.
- Hapsari, R. K., & Santoso, Y. J. (2015). STEMMING ARTIKEL BERBAHASA INDONESIA DENGAN PENDEKATAN CONFIX-STRIPPING. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XXII*.
- Janti, S. (2014). ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN SKALA LIKERT TERHADAP PENGEMBANGAN SI/TI DALAM PENENTUAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENERAPAN STRATEGIC PLANNING PADA INDUSTRI GARMEN . *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)*.

- Kateglo. (2009, September 23). *Kateglo*. Dipetik January 07, 2018, dari Google Kode: <https://kode.google.com/archive/p/kateglo/>
- Kurniawan, H. (2015). Perancangan Sistem Informasi Bengkel Mobil Berbasis Web. *Konferensi Nasional Sistem & Informatika*.
- Mahapatra, R., Sharma, N., Trivedi, A., & Aman, C. (2012). Adding Interactive Interface to E-Government Systems Using AIML based Chatterbots . *Department of Computer Science, SRM University Ghaziabad*.
- Marfian, D. (2015). *KLASIFIKASI PENGKATEGORIAN KOMENTAR TWITTER UNTUK KOTA BANDUNG DAN YOGYAKARTA*. Bandung: Widyatama Repository.
- Marietto, M. d., Aguiar, R. V., Barbosa, G. d., Botelho, W. T., Pimentel, E., França, R. d., & Silva, V. L. (2013). ARTIFICIAL INTELLIGENCE MARKUPLANGUAGE: A BRIEF TUTORIAL. *International Journal of Computer Science & Engineering Survey (IJCSSES) Vol.4, No.3, June 2013*.
- Maskur. (2016). Perancangan CHATBOT Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan AIML Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web. *KINETIK*.
- McNeal, M. L., & Newyear, D. (2013). Basic Components of AIML. *Library Technology Reports* .
- Nila, E., & Afrianto, I. (2015). RANCANG BANGUN APLIKASI CHATBOT INFORMASI OBJEK WISATA KOTA BANDUNG DENGAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*.
- Program-O. (2008). *Program O AI Chatbot*. Dipetik January 20, 2018, dari Program O: <https://program-o.com/>
- Ramdhan, I. (2015). *IMPLEMENTASI PENGKLASIFIKASIAN SENTIMEN HASIL JAWABAN KUESIONER DALAM PENGENDALIAN MUTU FASILITAS MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DI UNIVERSITAS WIDYATAMA*. Bandung: Widyatama Repository.
- Ridwan, F. (2013). *Pembangunan Aplikasi Natural Language Processing Untuk Pembuatan Chat Bot Berbasis Web (Di Universitas Komputer Indonesia)*. Bandung: Perpustakaan UNIKOM.
- Rudiyanto, N. (2005). *PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI PERANGKAT LUNAK NATURAL LANGUAGE PROCESSING UNTUK PENGEMBANGAN CHAT BOT BERBAHASA INDONESIA*. Bandung: Digital library - Perpustakaan Pusat Unikom - Knowledge Center.

- SANTOSO, R. B. (2011). *RANCANG BANGUN PROTOTYPE CHAT BOT CUSTOMER SERVICE SYSTEM BERBASIS WEB*. PEKANBARU: UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU.
- Savero, R. (2017). *RANCANG BANGUN APLIKASI CHATBOT PENJUALAN MOBIL BERBASIS ARTIFICIAL INTELLIGENCE MARKUP LANGUAGE MENGGUNAKAN ALGORITMA PORTER STEMMER (STUDI KASUS: PT PERMATA HIJAU AUTOMEGA)*. Tangerang: Universitas Multimedia Nusantara.
- Setiawan, Y. (2017, February 07). *Cara Membuat Chat Bot Sederhana di Android Part 2*. Diambil kembali dari KodePolitan: <https://www.kodepolitan.com/cara-membuat-chat-bot-sederhana-di-android-part-2-589825ee9d6e3>
- Shawar, B. A., & Atwell, E. (2007). Chatbots: Are they Really Useful? *LDV-Forum*.
- Sugiyono, P. D. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Tahitoe, A. D., & Purwitasari, D. (2010). IMPLEMENTASI MODIFIKASI ENHANCED CONFIX STRIPPING STEMMER UNTUK BAHASA INDONESIA DENGAN METODE CORPUS BASED STEMMING. *Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)*.
- Tala, F. Z. (2003). A Study of Stemming Effects on Information Retrieval in Bahasa Indonesia. *Master of Logic Project*.
- Utomo, M. S. (2013). Implementasi Stemmer Tala pada Aplikasi Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK Volume 18, No.1*, 41-45.
- Wahyudi, D., Susyanto, T., & Nugroho, D. (2017). IMPLEMENTASI DAN ANALISIS ALGORITMA STEMMING NAZIEF & ADRIANI DAN PORTER PADA DOKUMEN BERBAHASA INDONESIA. *Jurnal Ilmiah SINUS*.
- Weizenbaum, J. (1996). Computational Linguistics. *Communications of the ACM*.
- White, C. (2017, 08 09). *The Chatbot Never Sleeps: How We Created a Chatbot Integration with Mendix That Enables 24/7 Customer Service*. Dipetik 10 12, 2017, dari IBM: <https://www.ibm.com/blogs/watson/2017/08/chatbot-integration-with-watson-and-mendix-enables-24x7-customer-service/>
- Wijayanti, R. (2009). ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN NASABAH TERHADAP LAYANAN INTERNET BANKING (STUDI EMPIRIS TERHADAP NASABAH BANK DI DEPOK). *Jurusan Akuntansi, fakultas Ekonomi – Universitas Gunadarma*.