

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Aplikasi *chatbot* penyedia informasi bengkel menggunakan Algoritma Nazief & Adriani (Studi Kasus: Bengkel SUM Hexaputra) telah berhasil dirancang dan dibangun. Aplikasi ini dibangun dengan 2 *platform*, yaitu aplikasi *mobile* untuk bagian *user* dan *website* untuk bagian admin.

Pada aplikasi *mobile* terdapat 3 (tiga) menu yang dapat *user* gunakan. Menu tersebut adalah Halaman *Chatting*, Halaman Bantuan, dan Halaman Tentang Kami. Aplikasi *chatbot* dapat menjawab pertanyaan mengenai topik informasi umum bengkel, tipe ban atau aki atau oli, kecocokan ban atau aki dengan mobil, keunggulan ban, spesifikasi ban atau aki, melihat gambar ban, harga ban, harga aki, harga oli, harga jasa, dan deskripsi atau manfaat jasa.

Pada *website* admin terdapat fitur-fitur, seperti halaman utama, mengganti *password login*, melihat *chatlog*, *upload AIML*, *download & delete AIML*, olah data aki, dan olah data ban. Admin harus melakukan *login* terlebih dahulu untuk menggunakan semua fitur tersebut. Admin juga dapat *logout* ketika selesai menggunakan *website*.

Aplikasi ini telah dievaluasi oleh 32 (tiga puluh) responden menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* serta mendapatkan hasil sebesar 87.9% menyatakan sangat setuju bahwa aplikasi dapat berguna (*perceived usefulness*) dan 85.9% menyatakan sangat setuju bahwa aplikasi dapat mudah digunakan (*perceived ease of use*).

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan aplikasi *chatbot* penyedia bengkel ini adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi *chatbot* dapat belajar dan menambah kosa kata baru secara sendirinya agar dapat mempengaruhi performa *chatbot*.
2. Aplikasi dapat memperbaiki atau menangani *input user* ketika *user* melakukan salah pengetikan.