



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian ini, dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa telah dihasilkan sebuah sistem informasi atau *website* Pengelolaan Pengaduan dan Pelayanan Publik (SP4) pada Bagian Humas dan Protokol SETDA Kota Sorong. Sistem informasi SP4 dibuat dengan tujuan untuk mempermudah pihak pengelola Bagian Humas dan Protokol SETDA dalam mengelolah setiap informasi berupa aduan yang diterima dari masyarakat, selain itu fitur yang tersedia pada sistem yang dibuat, dapat memudahkan masyarakat dalam menyampaikan aduan untuk membantu mengawasi pembangunan dan pelayanan publik di wilayah Kota Sorong. Berikut ini dapat dijelaskan fitur-fitur yang tersedia dalam sistem ini yang dapat diperntukan bagi Masyarakat maupun pengelola:

##### **a) Fitur Untuk Masyarakat (*User*)**

Tentu dapat memberikan fitur yang menarik bagi masyarakat sehingga masyarakat dengan mudah mengirim aduan kepada pemerintah. Adapun fitur-fitur yang diperuntukan bagi masyarakat adalah:

1. *Form* fitur mendaftar dan *login*, user dengan mudah menginput data user atau data *login* sebelum mengakses sistem.

2. *Form* kirim aduan, *form* kirim aduan ini tersedia berbagai klasifikasi untuk berbagai kategori bidang pengaduan sehingga masyarakat dengan mudah memilih sesuai dengan kategori atau bidang yang ingin diadu
3. *Form* lihat aduan, *form* ini berisikan status terkait aduan yang diadu, sehingga user dengan mudah mengetahui sejauhmana respon dari SKPD terkait aduan yang diadu.
4. memilih secara langsung kategori aduan bidang aduan yang ingin ditujukan, mengingat formulir aduan yang selama ini digunakan, tidak memiliki klasifikasi dalam mengelompokan setiap aduan sehingga hal ini dapat menyita waktu untuk mengelompokan setiap aduan berdasarkan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD)
5. Melakukan *logout*

**b) Fitur Untuk pengelola (*Admin*).**

Adapun fitur-fitur yang diperuntukan bagi masyarakat adalah:

1. *Form Login* bagi pengelola, pengelola dengan mudah bisa *login* untuk mengakses *system*
2. Fitur *Dashboard*, dengan fitur ini dapat menampilkan berbagai informasi status data aduan dari masyarakat baik berupa status aduan yang belum proses, sedang proses dan selesai proses
3. *Form* tambah Data, Pengelola bisa melakukan *CRUD* Data sistem seperti data kecamatan kategori aduan, subkategori aduan sesuai dengan tingkat kebutuhan

4. *Form* manajemen aduan Pengelola bisa melihat setiap aduan yang masuk dan dapat merespon aduan dengan memberikan status respon kepada masyarakat yang mengirim aduan
5. Fitur *userlog*, dipertukan bagi pengelola, untuk melihat informasi detail tentang *user* atau masyarakat yang menggunakan sistem atau sudah terdaftar dalam sistem
6. Melakukan *logout*

Pembuatan Sistem Pengelolaan Pengaduan dan Pelayanan Publik (SP4) pada Bagian Humas dan Protokol SETDA Kota Sorong menggunakan bahasa pemrograman PHP Mysql sebagai *database* dan Bootstrap sebagai interfacenya. Dengan menggunakan *bootstrap* tampilan *website* akan menjadi menarik selain itu tampilan *bootstrap* bisa dapat diubah dengan menambah *class* dan *css* sendiri.

*System Development Life Cycle (SDLC)* merupakan metode yang digunakan dalam pengembangan *website* SP4 melalui pendekatan *prototype*. Dengan tahapan *prototype* dapat memudahkan pengembang jika adanya *feedback* dari sisi pengguna, sehingga sistem yang akan dikembangkan pun dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna sistem.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian terhadap pembuatan *website* SP4 pada Bagian Humas dan Protokol SETDA Kota Sorong, ada begitu banyak sekali kekurangan yang tampak tak kasat mata. Adapun penjelasan dari kekurangannya sebagai berikut:

### a) Fitur Tambahan

Perlu adanya fitur-fitur tambahan, seperti *live chatting*, sehingga tampilan *website website* SP4 menjadi jauh lebih menarik, dinamis dan terkesan tidak kaku.

### b) Cadangan Data

Cadangan data (*data backup*) dimaksudkan untuk melindungi data agar data tidak hilang (*data lost*) dan kerusakan data (*data corruption*) dan oleh sebab itu, perlu ditambahkan sebuah fitur yang bertugas untuk melakukan *data backup* dalam periode tertentu.

U  
M  
M  
N