



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Ekotama, S. (2015). Pedoman Mudah Menyusun SOP. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Erni, N. M. (2011). Rekayasa Sistem Manajemen Ahli Perencanaan Karet Spesifikasi Teknis.
- Gaspersz. (2008). Total Quality Management. PT Gramedia Pustaka.
- Hadi, S. (2011). Metode Riset Evaluasi. Yogyakarta: Lakbang Grafika.
- Hadiwiyono, P. S. (2013). “ Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Departemen Human Resources.
- Hartawan, S. (2016). Perancangan Manajemen Risiko di Perusahaan Furniture ISO 9001:2015.
- Khomah, I. R. (2013). Analisis Pengendalian Kualitas Karet pada PT Perkebunan Nusantara IX Kebun Batujamus/Kerjoaarum Karanganyar.
- Konsultan, Sertifikat ISO. (2017, September 17, Pukul 16:00). Prinsip - prinsip penerapan Sistem Manajemen Mutu dan ISO (International Organization for Standardization. Diambil kembali dari <http://sertifikat-iso.com/?s=iso>.
- Kurniawan, A. (2013). DAMPAK PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN di SMK N 2 KLATEN.

- Matatula, J. (2015). *Quality Management System - Requirement SMM - Persyaratan*. Jakarta: Badan Standarisasi Nasional.
- Moeheriono. (2012). "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Noerlina, D. (2012). *Evaluasi dan Pengembangan Prosedur Berbasis ISO 9001:2008 Pada PT. Puspa Pharma*.
- Pedoman. (2008). *Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan ISO 9001:2008*. Jakarta: Badan Standarisasi Nasional.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tistogondo, Julistiana, & Kurniawan. (2016). SURVEI KESIAPAN MANAJEMEN PADA PROYEK PEMBANGUNAN HOTEL KAMPOENG KIDS KOTA BATU BERDASARKAN ISO 9001:2015 PADA PT. MURINDA.
- Wira Santosa, M., Widhiawati, I., & Diputra, G. (2013). PENERAPAN STANDAR SISTEM MANAJEMEN MUTU (ISO) 9001:2008 PADA KONTRAKTOR PT. TUNAS JAYA SANUR . (Studi kasus : Proyek Pembangunan Apartment & Shopping Arcade Sea Sentosa Hotel) .
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wirawan. (2011). *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Yamit, Z. (2010). Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. *Ekonisia: Yogyakarta.*

