



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil evaluasi pengukuran sistem manajemen mutu dan rumusan masalah dengan mengacu pada klausul 4 sampai klausul 10, maka hasilnya adalah klausul 4 berhenti pada level 4 dengan hasil rata-rata 3.62, klausul 5 berhenti pada level 4 dengan hasil rata-rata 3.66, klausul 6 berhenti pada level 4 dengan hasil rata-rata 3.53, klausul 7 berhenti pada level 4 dengan hasil rata-rata 3.57, klausul 8 berhenti pada level 4 dengan hasil rata-rata 3.55, klausul 9 berhenti pada level 4 dengan hasil rata-rata 3.51, klausul 10 berhenti pada level 4 yaitu *Managed and Measurable* dengan hasil rata-rata 3.58.

Dari kesimpulan yang didapat, penelitian pengukuran ISO 9001:2015 terdapat beberapa temuan pada PT Intikom Berlian Mustika. Dari temuan yang didapat, kemudian diberikan masukan atau rekomendasi agar perusahaan memiliki model pengelolaan yang berstandar internasional dan dapat tercapainya tujuan organisasi yang tercantum visi dan misinya. Dari rekomendasi yang diberikan kepada Intikom sejauh ini hampir sepenuhnya diterima dan akan ditindak lanjuti oleh perusahaan walaupun masih ada beberapa yang tidak diterima dengan alasan yang sudah diberikan. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa Intikom harus lebih menyadari begitu pentingnya sistem manajemen mutu pada perusahaan dan masih perlu adanya pemantauan, mendisiplinkan para karyawannya, pengembangan dan perbaikan untuk peningkatan berkelanjutan, sehingga dapat mencapai hasil yang diharapkan dan diinginkan oleh perusahaan. Sejalan ini, sistem manajemen mutu

pada PT Intikom Berlian Mustika sudah cukup baik dalam pengelolaan produk dan jasanya, dan diharapkan dengan diterapkannya rekomendasi yang sudah diberikan dapat dilaksanakan dengan baik.

## **5.2. Saran**

Dari hasil pengukuran yang telah dilakukan untuk evaluasi kualitas sistem manajemen mutu dapat dilakukan untuk penelitian selanjutnya dengan mencari perusahaan yang belum memiliki sertifikat ISO 9001:2015 agar dapat mengimplementasikan sistem manajemen mutu di sebuah perusahaan tersebut.

UMMN