



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

Telaah pada Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota
Administrasi Jakarta Barat

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**



Nama : Eva Chandra
NIM : 11130110048
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2015

PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *JOB PERFORMANCE*
DENGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR

(Telaah pada Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota
Administrasi Jakarta Barat)

Oleh,

Nama : Eva Chandra
NIM : 11130110048
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

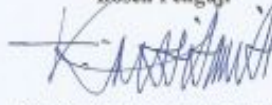
Tangerang, 20 Agustus 2015

Ketua Sidang



Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Dosen Penguji



Dra. Tjahja Roessitawati, M.Psi.T.

Dosen Pembimbing



Santi Rimadias, S.P., M.Si.

Disahkan oleh,

Ketua Program studi Manajemen



Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Tangerang, 27 Juli 2015

Eva Chandra

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job stress* terhadap *job performance* dan *emotional intelligence* sebagai intervening antara stres kerja dengan *job performance*. Populasi penelitian ini adalah seluruh petugas pemadam kebakaran di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat. Pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive/judgemental sampling*, responden diambil dari petugas pemadam kebakaran sebanyak 50 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dan analisis jalur. Hasil dari analisis regresi sederhana menunjukkan bahwa *job stress* tidak berpengaruh negatif terhadap *job performance*. Sedangkan hasil dari analisis jalur menunjukkan bahwa *emotional intelligence* sebagai mediator pengaruh *job stress* terhadap *job performance*. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa *emotional intelligence* melemahkan pengaruh *job stress* terhadap *job performance*.

Kata kunci: *job stress, emotional intelligence, job performance*

Abstract

The objective of this study is to know influence of job stress to job performance and emotional intelligence is intervening variable between job stress and job performance. Population in this study was all firefighters in Sub Departmen of Fire and Rescue for West Jakarta Administration. In this study used purposive/judgemental sampling method, that is taken of firefighters as much as 50 respondents. The technique of data analysis used regression analysis and path analysis. The result used regression analysis showed that does not affect negative influence between job stres and job performance. Meanwhile, the result using path analysis showed that emotional intelligence interveninng influence of job stress to job performance. This result indicated that emotional intelligence can reduce the influence of job stress to job performance.

Keyword: job stress, emotional intellingence, job performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Job Stress* terhadap *Job Performance* dengan *Emotional Intellingence* sebagai Variabel Mediator: Telaah pada Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat” ini dapat terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan yang harus ditempuh untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Universitas Multimedia Nusantara.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis merampungkan skripsi ini, terutama kepada:

1. Orang tua dan adik-adik tercinta (Desi dan Shella) yang selalu mendukung penulis serta mendoakan penulis selama menjalankan masa perkuliahan.
2. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara dan Ketua Sidang yang telah memberikan panduan dan pembelajaran kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Ibu Santi Rimadias, S.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya atas panduan serta masukan perbaikan dalam pembuatan skripsi ini kepada penulis.
4. Ibu Dra. Tjahja Roessitawati, M.Psi.T. selaku Dosen Penguji Sidang yang

telah menyempatkan waktu dan pikirannya untuk memberikan masukan demi perbaikan skripsi ini.

5. Pihak Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam pembuatan skripsi.

6. Seluruh Dosen Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang telah mendidik dan membimbing baik dalam proses perkuliahan maupun di luar perkuliahan.

7. Teman-teman (Anna, Retyssa, Cindy, Ika, Magdalena, Wenny) atas doa, semangat, kebersamaan dan waktu yang telah dilewati bersama untuk berbagi cerita dan humor yang sangat menghibur.

8. Tiffany, atas kerelaan waktu dan tenaga untuk bertukar pikiran serta dorongan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman Manajemen 2011 yang telah memberikan yang telah membuat masa-masa perkuliahan menjadi lebih menyenangkan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak baik secara langsung maupun tidak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca. Penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun untuk skripsi ini dikemudian hari.

Tangerang, Agustus 2015

Eva Chandra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
PENGESAHAN SKRIPSI	
PERNYATAAN	
<i>ABSTRACT</i>	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	9
BAB II TELAAH LITERATUR	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Stress.....	12
2.2.1 Pengertian <i>Stress</i>	12
2.2.2 Penyebab <i>Stress</i>	12

2.2.3 Dampak <i>Job Stress</i>	13
2.3 <i>Emotional Intellingence</i>	14
2.4 <i>Job Performance</i>	15
2.3.1 Definisi <i>Job Performance</i>	16
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i>	16
2.5 Pengaruhh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Performance</i>	16
2.6 <i>Emotional intellingence</i> sebagai Moderating <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Performance</i>	16
2.7 Penelitian Terdahulu.....	17
2.8 Kerangka Konseptual.....	24
2.9 Hipotesis Penelitian.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
3.1.1 Sejarah dan Profil Singkat	26
3.1.2 Struktur Organisasi	30
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Metodologi Penelitian.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data	31
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.4.3 Periode	33
3.5 Definisi Variabel.....	33
3.5.1 Variabel Independen.....	33

3.5.2 Variabel Dependen.....	34
3.5.3 Variabel Mediator.....	34
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1 Uji Instrument.....	43
3.7.1.1 Uji Validitas Data.....	43
3.7.1.1 Uji Reliabilitas Data.....	43
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.2.1 Uji Normalitas	44
3.7.2.2 Uji Heterokedastisitas.....	44
3.8 Uji Model.....	45
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi.....	45
3.9 Uji Hipotesis	46
3.9.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	46
3.9.2 Analisis Regresi Linear.....	46

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.1.1 Deskripsi Profil Responden.....	48
4.1.1.1 Identifikassi berdasarkan Jenis Kelamin	48

4.1.1.1 Identifikassi berdasarkan Usia	49
4.1.1.1 Identifikassi berdasarkan Status Pernikahan	49
4.1.1.1 Identifikassi berdasarkan Lama Bekerja	50
4.1.1.1 Identifikassi berdasarkan Pendidikan	51
4.1.2 Analisa Statistik Deskriptif.....	51
4.1.2.1 <i>Job Stress</i>	52
4.1.2.2 <i>Emotional Intellingence</i>	53
4.1.2.3 <i>Job Performance</i>	54
4.2 Uji Instrument.....	55
4.2.1 Uji Validitas Data.....	55
4.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	63
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.3.1 Uji Heterokedastisitas	66
4.3.2 Uji Normalitas.....	66
4.4 Uji Model.....	68
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi.....	68
4.5 Uji Regresi	69
4.6 <i>Path Analysis</i>	71
4.7 Uji Hipotesis	73
4.7.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	73
4.8 Implikasi Manajerial	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Keimpulan.....	79
--------------------	----

5.2 Saran	80
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel 3.2 Dasar Pengambilan Keputusan Untuk Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Petugas Pemadam Kebakaran.....	48
Tabel 4.2 Usia Petugas Pemadam Kebakaran.....	49
Tabel 4.3 Status Pernikahan Petugas Pemadam Kebakaran.....	49
Tabel 4.4 Lama Bekerja Petugas Pemadam Kebakaran.....	50
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Petugas Pemadam Kebakaran.....	51
Tabel 4.6 Kategori Mean dari Skor Interval Kuesioner.....	52
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Job Stress</i>	52
Tabel 4.8 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Emotional Intellingence</i>	53
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Job Performance</i>	54
Tabel 4.10 Hasil Pre-test Validitas Pertama Indikator Variabel <i>Job Stress</i>	56
Tabel 4.11 Hasil Pre-test Validitas Kedua Indikator Variabel <i>Job Stress</i>	56
Tabel 4.12 Hasil Pre-test Validitas Pertama Variabel <i>Emotional Intellingence</i> ..	57
Tabel 4.13 Hasil Pre-test Validitas Kedua Variabel <i>Emotional Intellingence</i>	57
Tabel 4.14 Hasil Pre-test Validitas Pertama Variabel <i>Job Performance</i>	58
Tabel 4.15 Hasil Pre-test Validitas Keseluruhan Indikator/Pernyataan.....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Indikator untuk Variabel <i>Job Stress</i>	61
Tabel 4.17 Hasil Validitas Indikator untuk Variabel <i>Emotional Intellingence</i> ...	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Indikator untuk Variabel <i>Job performance</i>	62
Tabel 4.19 Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Stress</i> Pretest.....	63

Tabel 4.20 Uji Reliabilitas Variabel <i>Emotional Intellingence</i> Pretest.....	63
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Performance</i> Pretest.....	63
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel Pretest.....	63
Tabel 4.23 Uji Reliabilitas Variabel <i>Job stress maintest</i>	64
Tabel 4.24 Uji Reliabilitas Variabel <i>Emotional Intellingence</i>	64
Tabel 4.25 Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Performance maintest</i>	65
Tabel 4.26 Hasil Uji Model.....	69
Tabel 4.27 Hasil Uji Regresi.....	69
Tabel 4.28 <i>Path Analysis</i> persamaan 1.....	71
Tabel 4.29 <i>Path Analysis</i> persamaan 2.....	71
Tabel 4.30 Hasil Uji parameter Individual (Uji t)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>A Model of Occupational Stress</i>	14
Gambar 2.2. <i>The Underload-Overload Continuum</i>	15
Gambar 2.3. Model Penelitian.....	24
Gambar 3.1. Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas.....	66