



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut ini adalah kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab 4:

1. Berdasarkan hasil penelitian variabel *job stress* tidak berpengaruh negatif terhadap *job performance* pada petugas pemadam kebakaran di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat. Dengan kata lain H_1 ditolak, dan H_0 diterima. Hal ini ditunjukkan melalui uji hipotesis di bab 4 dimana nilai t perhitungan lebih kecil dari nilai t tabel.
2. Berdasarkan indikator dari variabel *emotional intelligence* dapat berperan sebagai mediator terhadap pengaruh antara variabel *job stress* dan *job performance*. Hal ini ditunjukkan melalui uji hipotesis di bab 4 dimana nilai t perhitungan untuk variabel ini lebih besar dari nilai t tabel.
3. Hal ini menunjukkan bahwa petugas pemadam kebakaran di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tidak merasa terganggu dengan adanya tekanan pada pekerjaannya. Hal tersebut dapat dikarenakan profil petugas pemadam kebakaran yang didominasi oleh laki-laki, berusia diatas 30 tahun, sudah menikah dan pengalaman bekerja rata-rata diatas 11 tahun sehingga petugas memiliki kemampuan untuk memisahkan kepentingan kehidupan pribadi dengan

pekerjaan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran bagi Instansi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap 50 responden petugas pemadam kebakaran di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat, berikut ini adalah saran :

1. Walaupun pada penelitian ini *job stress* tidak berpengaruh pada *job performance*, namun terdapat jurnal yang menyatakan bahwa adanya pengaruh *job stress* terhadap *job performance* seperti dalam jurnal Yogzat yang berjudul “*Job Stress and Job Performance Among Employees in Public Sector in Istanbul: Examining the Moderating Role of Emotional Intelligence*”. Maka instansi tersebut tetap harus memperhatikan beban pekerjaan agar tidak menyebabkan *stress* yang kemudian dapat berpengaruh pada kinerja.

5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya

Untuk pengembangan penelitian selanjutnya:

1. Penelitian selanjutnya dapat menambah jumlah sampel penelitian. Hal ini disebabkan apabila sampel penelitian lebih banyak maka hasil penelitian akan lebih relevan.
2. Melakukan penelitian dengan indikator *job stress* dan *emotional intelligence* dapat mempertimbangkan berbagai variabel dependen lain, misalnya komitmen, kepuasan, *turnover intention*.
3. Memperluas cakupan ruang lingkup penelitian pada bidang pekerjaan

yang lain, dengan karakteristik objek yang berbeda seperti karyawan swasta maupun dinas pemerintahan lainnya. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mampu mengungkapkan banyak wacana dengan sudut pandang yang lebih luas.

4. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat memperhatikan adanya faktor-faktor seperti penetapan batasan lama bekerja ataupun usia petugas pada penetapan responden penelitian selanjutnya sebagai pengontrol pengisian kuesioner untuk meminimalkan hasil penelitian yang bias.