



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Analisis Pengaruh *Perceived Trainer Performance*, *Perceived Usefulness of Training*, dan *Perceived Efficiency of Training* Terhadap *Training Satisfaction*: Telaah pada *Training Cummins Engine Qualification* di PT. Altrak 1978



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
(S.E)**

Immanuel Evando

11130110050

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2015

PENGESAHAN SKRIPSI

Analisis Pengaruh Perceived Trainer Performance, Perceived Usefulness of Training, dan Perceived Efficiency of Training terhadap Training Satisfaction: Telaah pada Training Cummins Engine Qualification di PT. Altrak 1978

Oleh

Nama : Immanuel Evando

NIM : 11130110050

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 27 Agustus 2015

Ketua Sidang

Penguji

Ir. Y. Budi Susanto, M.M.

Dra. Tjahja Roessitawati, M.Psi.T.

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Dengan ini saya:

Nama : Immanuel Evando

NIM : 11130110050

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “***Analisis Pengaruh Perceived Trainer Performance, Perceived Usefulness of Training, dan Perceived Efficiency of Training terhadap Training Satisfaction: Telaah pada Training Cummins Engine Qualification di PT. Altrak 1978***” adalah hasil karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di daftar pustaka.

Tangerang, 27 Agustus 2015

Immanuel Evando

ABSTRAKSI

Training untuk karyawan berperan penting dalam perusahaan sebagai sarana pembelajaran agar perusahaan memiliki daya saing yang tinggi. Dalam industri alat berat, alat – alat yang digunakan terus berkembang mengikuti kemajuan teknologi dan permintaan pasar. PT. Altrak 1978 selaku perusahaan distributor dan *sole agent* alat berat untuk brand Cummins tentu harus menyesuaikan karyawannya yang menangani brand tersebut dengan informasi dan kemampuan yang terbaru melalui *Training Cummins Engine Qualification*. Salah satu penentu kesuksesan *training* adalah dengan mengukur *training satisfaction* karyawan. *Training satisfaction* dapat ditentukan oleh tiga hal, yaitu *perceived trainer performance*, *perceived usefulness of training*, dan *perceived efficiency of training*.

Penelitian ini dilakukan kepada karyawan teknisi PT. Altrak 1978 yang telah menerima *Training Cummins Engine Qualification* dari September 2014 hingga Mei 2015 dengan menggunakan metode deskriptif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner, lalu data yang didapat diolah menggunakan metode regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa variabel *perceived usefulness of training* memberikan dampak yang positif terhadap *training satisfaction* pada *Training Cummins Engine Qualification*, sedangkan *perceived trainer performance* dan *perceived efficiency of training* tidak berpengaruh secara positif. Dari hasil tersebut, bisa disimpulkan bahwa PT. Altrak 1978 harus berfokus pada manfaat *training* jika ingin mencapai *training satisfaction* yang maksimal pada *Training Cummins Engine Qualification*.

Kata kunci: *perceived trainer performance*, *perceived usefulness of training*, *perceived efficiency of training*, dan *training satisfaction*

ABSTRACT

Training for employee is critical as a way of learning in order to gain competitive advantage for a company. In heavy equipment industry, new equipments keep developing due to the technology advancement and market's demand. PT. Altrak 1978, a company operating in the heavy equipments industry as a distributor and sole agent of Cummins brand, needs to update their employees whose job is to provide service for the customer by providing knowledge and skill through the Cummins Engine Qualification Training. Training Satisfaction is a measurement that can be used to evaluate whether the training works well or not. There are three variables used to decide the training satisfaction, those are perceived trainer performance, perceived usefulness of training, and perceived efficiency of training.

This descriptive and quantitative research takes PT. Altrak 1978's employees in the mechanic division that have received the Cummins Engine Qualification Training from September 2014 until May 2015 as the main subject. Data are collected by questionnaire, and processed using multiple regression method in SPSS version 20 program.

The result shows that perceived usefulness of training positively affects training satisfaction in Cummins Engine Qualification Training. While perceived trainer performance and perceived efficiency of training do not have positive effects on Training Satisfaction. It can be concluded that PT. Altrak 1978 needs to focus in the training's usefulness in order to gain maximum training satisfaction in Cummins Engine Qualification Training.

Keywords: perceived trainer performance, perceived usefulness of training, perceived efficiency of training, and training satisfaction

KATA PENGANTAR

Pertama – tama penulis ingin mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat bantuan-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh *Perceived Trainer Performance*, *Perceived Usefulness of Training*, dan *Perceived Efficiency of Training* terhadap *Training Satisfaction*: Telaah pada *Training Cummins Engine Qualification* di PT. Altrak 1978”** dengan baik. Tujuan utama penyusunan skripsi ini adalah untuk digunakan sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Universitas Multimedia Nusantara.

Peneliti tentunya tidak sendiri dalam menyelesaikan skripsi ini. Banyak pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dengan memberikan bantuan, bimbingan dan masukan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dalam memberikan berkatnya sehingga penulis mampu melakukan penelitian.
2. Kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis bisa sampai ke tahap akhir perkuliahan.
3. Dosen Pembimbing, sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. yang sudah berkenan menyempatkan diri memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
4. Ketua Sidang, Bapak Ir. Y. Budi Susanto, M.M., yang telah memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan penelitian ini.
5. Dosen Penguji, Ibu Dra. Tjahja Roessitawati, M.Psi.t., yang telah memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan penelitian ini.
6. Divisi *Training Center and HSE* PT. Altrak 1978, Pak Ihsan Fuad, Ibu Vita, Ibu Santi, Ibu Yati, Pak Sugi, para *Trainer*, dan segenap staff lain yang telah

memberikan waktunya sehingga penulis dapat melakukan penelitian di perusahaan.

7. Pak Indra Maulana dari *Ask Training Consultant* yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyusun penelitian.
8. Teman seperjuangan yang berjuang bersama dalam pembuatan penelitian skripsi.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang terdapat dalam laporan penelitian skripsi ini, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun sangat berarti untuk penulis dalam menyempurnakan penelitian ini. Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca khususnya mahasiswa jurusan manajemen sumber daya manusia angkatan selanjutnya.

Tangerang, 27 Agustus 2015

Penulis

UMMN

Immanuel Evando

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.5.1. Manfaat Teoritis	12
1.5.2. Manfaat Praktis	13
1.6. Metode dan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	14
1.6.1. Metode Penelitian	14
1.6.2. Sistematika Penulisan Laporan	15
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1. Tinjauan Pustaka	18
2.1.1. Sumber Daya Manusa	18
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3. <i>Training and Development</i>	19
2.1.4. <i>Proses Training</i>	20
2.1.5. <i>Metode Training</i> Tradisional	22

2.1.6.	Evaluasi <i>Training</i>	25
2.1.7.	Tujuan Evaluasi <i>Training</i>	29
2.1.8.	<i>Perceived Trainer Performance</i>	31
2.1.9.	<i>Perceived Usefulness of Training</i>	31
2.1.10.	<i>Perceived Efficiency of Training</i>	32
2.1.11.	<i>Training Satisfaction</i>	32
2.2.	Pengembangan Hipotesis.....	33
2.2.1.	Hubungan <i>Perceived Trainer Performance Terhadap Training Satisfaction</i>	33
2.2.2.	Hubungan <i>Perceived Usefulness of Training Terhadap Training Satisfaction</i>	33
2.2.3.	Hubungan <i>Perceived Efficiency of Training Terhadap Training Satisfaction</i>	34
2.3.	Penelitian Sebelumnya.....	34
2.4.	Hipotesis Penelitian dan Kerangka Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
3.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	40
3.1.2.	Filosofi Bisnis PT Altrak 1978.....	40
3.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
3.2.	Lokasi Penelitian.....	43
3.3.	Metode Penelitian.....	43
3.4.	Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.4.1.	Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.4.2.	Periode.....	44
3.5.	Operasionalisasi Variabel.....	45

3.5.1.	Variabel Independen (X)	45
3.5.2.	Variabel Dependen (Y)	46
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	47
3.6.1.	Sumber dan Cara Pengumpulan Data	47
3.6.2.	Prosedur Pengumpulan Data	48
3.7.	Teknik Analisis Data	49
3.7.1.	Uji Instrumen	49
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik	50
3.7.3.	Uji Model	51
3.7.4.1.	Koefisien Determinasi	51
3.7.4.	Uji Hipotesis	52
3.7.4.1.	Uji Regresi	52
3.7.4.2.	Uji Signifikan Parameter Individual (uji t)	54
3.8.	Tabel Operasionalisasi Variabel	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		59
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.1.1.	Deskripsi Profil Responden	59
4.1.1.1.	Identifikasi Berdasarkan Pendidikan	59
4.1.1.2.	Identifikasi Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	60
4.1.1.3.	Identifikasi Berdasarkan Jabatan	61
4.1.1.4.	Identifikasi Berdasarkan Bulan Mengikuti <i>Training</i>	62
4.1.2.	Analisis Deskriptif	63
4.1.2.1.	<i>Perceived Trainer Performance (X₁)</i>	64
4.1.2.2.	<i>Perceived Usefulness of Training (X₂)</i>	65
4.1.2.3.	<i>Perceived Efficiency of Training (X₃)</i>	66
4.1.2.4.	<i>Training Satisfaction (Y)</i>	67

4.2.	Uji Instrumen.....	68
4.2.1.	Uji Reliabilitas.....	68
4.2.3.	Uji Validitas.....	70
4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.3.1.	Uji Multikolonieritas.....	79
4.3.2.	Uji Normalitas.....	81
4.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.4.	Uji Model.....	85
4.4.1.	Koefisien Determinasi.....	85
4.5.	Uji Hipotesis.....	86
4.5.1.	Uji Regresi.....	86
4.5.2.	Uji Signifikan Parameter Individual (uji t).....	88
4.6.	Interpretasi Hasil.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		95
5.1.	Kesimpulan.....	95
5.2.	Saran.....	95
5.2.1.	Saran Bagi Perusahaan.....	96
5.2.2.	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....		105
LAMPIRAN.....		108
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....		109
Lampiran 2 : Data Penelitian 51 Responden.....		114
Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas.....		115
Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik.....		122
Lampiran 5 : Uji Regresi, Uji Hipotesis, dan Uji Model.....		126

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Sebelumnya.....	31
Tabel 3.2.	Operasionalisasi Variabel.....	53
Tabel 4.1.	Pendidikan Responden.....	56
Tabel 4.2.	Lama Bekerja Responden.....	57
Tabel 4.3.	Jabatan Responden.....	58
Tabel 4.4.	Bulan Responden Mengikuti <i>Training</i>	59
Tabel 4.5.	Kategori Mean Interval Kelas.....	61
Tabel 4.6.	Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Trainer Performance</i>	62
Tabel 4.7.	Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness of Training</i>	63
Tabel 4.8.	Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Efficiency of Training</i>	64
Tabel 4.9.	Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Training Satisfaction</i>	65
Tabel 4.10.	Uji Reliabilitas untuk Variabel <i>Perceived Trainer Performance</i>	66
Tabel 4.11.	Uji Reliabilitas untuk Variabel <i>Perceived Usefulness of Training</i>	67
Tabel 4.12.	Uji Reliabilitas untuk Variabel <i>Perceived Efficiency of Training</i>	67
Tabel 4.13.	Uji Reliabilitas untuk Variabel <i>Training Satisfaction</i>	68
Tabel 4.14.	KMO and <i>Bartlett's Test</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Trainer Performance</i>	69
Tabel 4.15.	<i>Anti-image Matrices</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Trainer Performance</i>	70
Tabel 4.16.	<i>Component Matrix</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Trainer</i>	

	<i>Performance</i>	70
Tabel 4.17.	KMO and <i>Bartlett's Test</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Usefulness of Training</i>	71
Tabel 4.18.	<i>Anti-image Matrices</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Usefulness of Training</i>	72
Tabel 4.19.	<i>Component Matrix</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Usefulness of Training</i>	72
Tabel 4.20.	KMO and <i>Bartlett's Test</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Efficiency of Training</i>	73
Tabel 4.21.	<i>Anti-image Matrices</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Efficiency of Training</i>	74
Tabel 4.22.	<i>Component Matrix</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Efficiency of Training</i>	74
Tabel 4.23.	KMO and <i>Bartlett's Test</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Training Satisfaction</i>	75
Tabel 4.24.	<i>Anti-image Matrices</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Efficiency of Training</i>	76
Tabel 4.25.	<i>Component Matrix</i> pada Uji Validitas untuk variabel <i>Perceived Efficiency of Training</i>	76
Tabel 4.26.	<i>Coefficient Correlations</i> pada Uji Multikolonieritas.....	78
Tabel 4.27.	<i>Coefficients</i> pada pada Uji Multikolonieritas.....	79
Tabel 4.28.	Uji Regresi.....	85
Tabel 4.29.	Uji t.....	87
Tabel 4.30.	Uji Koefisien Determinasi.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Tren Volume dan pertumbuhan Penjualan Alat Berat Indonesia 1990 - 2012	2
Gambar 1.2.	Logo Produk Cummins	9
Gambar 4.1.	Diagram Pendidikan Responden	56
Gambar 4.2.	Diagram Lama Bekerja Responden	57
Gambar 4.3.	Diagram Jabatan Responden	58
Gambar 4.4.	Bulan Responden Mengikuti <i>Training</i>	60
Gambar 4.5.	Uji Normalitas dengan Histogram Distribusi Normal	80
Gambar 4.6.	Uji Normalitas dengan Plot Distribusi Normal	81
Gambar 4.7.	Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot	83

UMMN

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1.	Model Penelitian.....	36
Bagan 3.1.	Struktur Organisasi PT Altrak 1978.....	39
Bagan 3.1.	Model Penelitian.....	50



UMMN