



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PROSES GATEKEEPING ARTIKEL CITIZEN  
JOURNALISM PADA TRIBUNNEWS.COM**

SKRIPSI



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Adonia Putri Serahya**

**13140110009**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI MULTIMEDIA JOURNALISM  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2018**

**THE GATEKEEPING PROCESS OF CITIZEN  
JOURNALISM ARTICLES ON TRIBUNNEWS.COM**



Proposed to obtain Bachelor's Degree of Communication Studies (S.I.Kom)



**COMMUNICATION STUDIES MAJOR  
COMMUNICATION STUDIES FACULTY  
MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY  
TANGERANG  
2018**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Agustus 2018



Adonia Putri Serahya

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

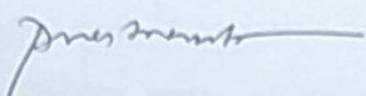
"Proses Gatekeeping Artikel *Citizen Journalism* pada Tribunnews.com"

oleh

Adonia Putri Serahya

telah diujikan pada hari selasa, tanggal 31 Juli 2018 pukul 13.00 WIB s.d 14.30 WIB dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



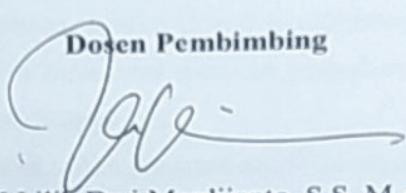
Albertus Magnus Prestianta, S.I.Kom., M.A.

Penguji Ahli



Veronika, M.Si.

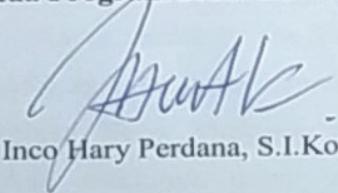
Dosen Pembimbing



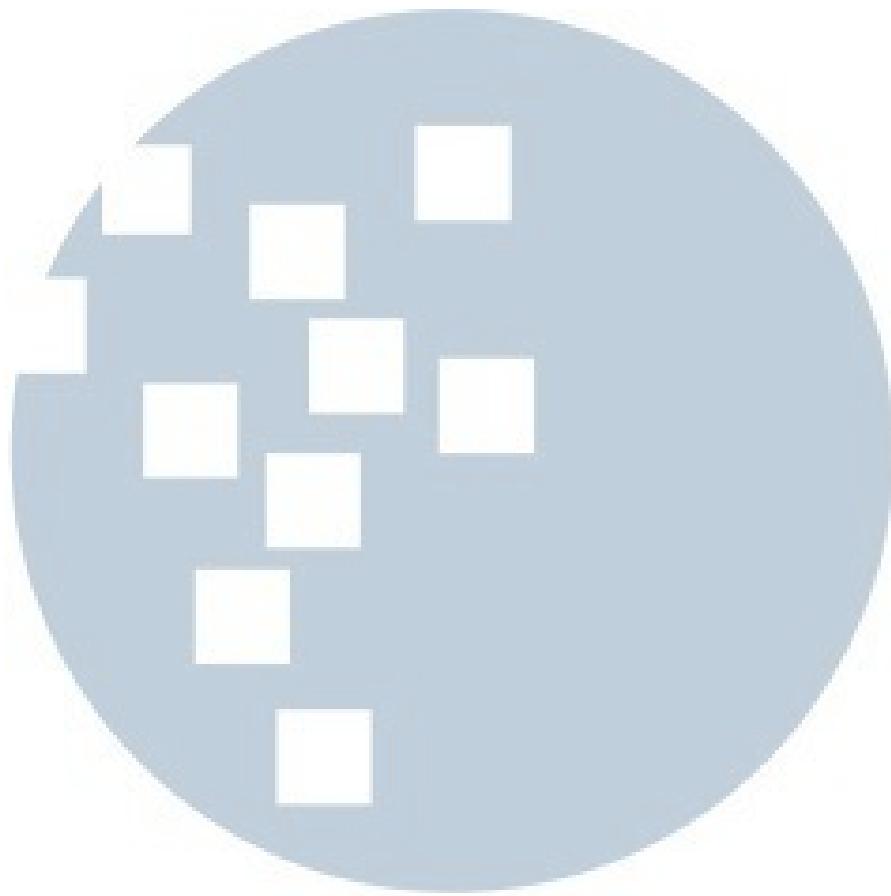
F.X Lilik Dwi Mardjianto, S.S.,M.A.

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si



# UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

When God's Worrying About Your Worries,  
You Don't Have To.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua karunia dan hikmat yang sudah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Proses Gatekeeping Artikel *Citizen Journalism* pada Tribunnews.com” ini dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada jurusan jurnalistik di Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis mengharapkan agar Skripsi ini dapat menjadi sumber informasi bagi siapa pun yang ingin mengetahui bagaimana sebuah media melakukan gatekeeping, terkhusus media Tribunnews.com.

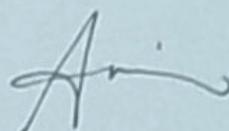
Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada beberapa pihak yang sudah rela membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. F.X Lilik Dwi Mardjianto, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan terus memberikan masukan kepada penulis agar dapat menyusun skripsi dengan baik.
2. Inco Hary Perdana selaku ketua program studi ilmu komunikasi Universitas Multimedia Nusantara, yang memberikan kepercayaan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis
3. Veronika selaku Dosen Pengaji, yang memberikan masukan dan nasihat kepada peneliti guna menyempurnakan hasil dari skripsi ini.
4. Albertus Magnus Prestianta selaku Ketua Sidang, yang juga memberikan masukan kepada peneliti agar dapat menyempurnakan penelitian ini.
5. Yuli Sulistyawan selaku News Manager Tribunnews.com yang telah bersedia melowongkan waktunya untuk menjadi narasumber untuk penelitian ini.
6. Samuel selaku Editor Tribunners yang juga bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan peneliti.

7. Orang tua yang selalu ada untuk mendukung peneliti dan selalu memberikan doa yang terbaik agar penulis mampu menyelesaikan penelitian dengan baik
8. Yekholya, Margith, Yeremia, Levita, Rebeca, Rebecca dan Jessica, yang selalu mendukung penulis agar tetap semangat untuk menyelesaikan penelitian dan selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan motivasi.

Dan untuk semua yang tidak bisa penulis sebutkan disini, penulis mengucapkan terimkasih atas dukungan serta doa yang sudah dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.

Tangerang, 14 Agustus 2018



Penulis

# PROSES GATEKEEPING ARTIKEL TRIBUNNERS

TRIBUNNEWS.COM

## ABSTRAK

Oleh: Adonia Putri Seraya

Berkembangnya *new media* saat ini menjadikan masyarakat dapat dengan mudah menerima informasi-informasi terbaru. Tidak hanya informasi nasional saja, namun juga informasi-informasi internasional sudah sangat mudah didapat. Pemanfaatan *new media* semakin hari semakin meningkat, terutama di Indonesia. Indonesia yang dikenal dengan negara demokrasi kini seakan menjadikan masyarakat tidak hanya mudah mendapatkan informasi, namun juga semakin mudah dalam menyebarkan informasi. Jurnalisme warga kemudian hadir ditengah masyarakat dengan pengertian bahwa kini mayarakat sudah dapat membuat karya tulis jurnalistik yang kemudian akan di publikasikan.

Jurnalisme warga ternyata diterima baik oleh masyarakat Indonesia. Banyak masyarakat yang kemudian akhirnya memanfaatkan ruang tersebut untuk menyebarkan informasi yang mereka miliki, tidak hanya informasi “selentingan” namun informasi dengan data-data yang lengkap dan di publikasi sebagai hasil karya jurnalistik. Konsep yang digunakan pada penelitian ini adalah komunikasi massa, *new media*, jurnalisme warga, gatekeeping, dan gatekeeping new media. penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus paradigma konstruktivis.

Dari hasil penelitian yang ditemukan, setiap artikel yang ada pada kanal Tribunners sudah melewati proses gatekeeping sesuai dengan konsep yang digunakan penulis. Kemudian, untuk level-level didalam proses gatekeeping ternyata selalu mempengaruhi isi konten yang ada. Dalam Tribunners, level rutinitas media memiliki pengaruh yang lebih besar dibandingkan dengan level individu maupun level organisasi. Walaupun pengaruhnya tidak sebesar level rutinitas media, namun tidak dapat dipungkiri bahwa setiap level akan mempengaruhi artikel yang sudah dipublikasi. Data tersebut ditemukan peneliti selama proses wawancara

**Kata Kunci:** jurnalisme warga, *new media*, gatekeeping

# **GATEKEEPING PROCESS OF TRIBUNERS ARTICLES IN TRIBUNNEWS.COM**

## **ABSTRACT**

*By: Adonia Putri Serahya*

*The development of new media makes information so accessible to people. Not only those happening in the country, but also international issues. The use of new media is increasing day by day, especially in Indonesia. Indonesia as a democratic country makes its people not only get information easily, but also spread it easily. Citizen journalism emerged, which means anyone can create a journalism product and get it published.*

*Citizen journalism is well received in Indonesia. A lot of people use the space to share the information they have—even comprehensive ones, with data, which makes it a real journalism product. The concepts used in this research are mass communication, new media, citizen journalism, gatekeeping, and new media gatekeeping. This is a qualitative research, using the case study method, and the constructivism paradigm.*

*The result of this research shows that every piece of citizen journalism product in the Tribunners canal has been curated through a gatekeeping process. Levels in the gatekeeping process always impacts the content of each article. In Tribunners, the media routine level plays a bigger role than both the individual and the organization level. Though not as big as the media routine level, it's undeniable that every level impacts the result of the products. The data was collected through interviews with sources.*

*Keywords:* citizen journalism, new media, gatekeeping

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Akademis .....	9
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5.3 Kegunaan Sosial.....	9
1.6 Keterbatasan Penelitian .....	10
KERANGKA TEORI .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2.1 Gatekeeping .....	15
2.2.2 Komunikasi Massa.....	24
2.2.3 New Media.....	28
2.2.4 Jurnalisme Warga .....	34
2.2.5 Nilai Berita.....	39
BAB III .....	43
METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Paradigma Penelitian .....	43
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	43
3.3 Metode Penelitian .....	46

3.4	<i>Key Informan / Informan</i> .....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5.1	Wawancara.....	49
3.5.2	Observasi .....	50
3.6	Keabsahan Data .....	51
3.7	Teknik Analisis Data .....	53
BAB IV .....		56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		56
4.1	Subjek Penelitian.....	56
4.2	Hasil Penelitian.....	64
4.3	Pembahasan .....	72
4.3.1	Level Individu .....	73
4.3.2	Level Rutinitas Media.....	76
4.3.3	Level Organisasi.....	79
BAB V .....		84
SIMPULAN DAN SARAN .....		84
5.1	Simpulan.....	84
5.2	Saran .....	85
5.2.1	Saran Akademis .....	85
5.2.2.	Saran Praktis .....	86
5.3.3	Saran Sosial.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....		87
LAMPIRAN		

**U M N**  
**UNIVERSITAS**  
**MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
--------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penetrasi Pengguna Internet Indonesia.....	20
Gambar 2.2 Pengguna Internet Berdasarkan Wilayah.....	22
Gambar 2.3 Perilaku Pengguna Internet Indonesia.....	32
Gambar 3.4 Proses Gatekeeping.....	32
Gambar 4.1 Logo Tribun.....	56
Gambar 4.2 Logo Tribunnews.com.....	56
Gambar 4.3 Situs Online Tribunnews.com.....	57
Gambar 4.4 Susunan Redaksi Tribunnews.com.....	59
Gambar 4.5 Kanal Tribunners Tribunnews.com.....	60
Gambar 4.6 Facebook Tribunnews.....	61
Gambar 4.7 Twitter Tribunnews.....	61
Gambar 4.8 Instagram Tribunnews.....	62

