



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH PENERBITAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**
KPP PRATAMA KOSAMBI

Skripsi



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Sarah Nurfitri

11130210069

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2015

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, Mei 2015

Sarah Nurfitri



HALAMAN PERSEMPAHAN



The life of this world is nothing but the enjoyment of delusion

[QS 57 : 20]

*But they plan, and Allah plans. And Allah is the best of
planners.*

[QS 8 : 30]

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerbitan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kosambi, yang terdapat pada data internal Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kosambi, meliputi seluruh data penagihan yang terdapat pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kosambi.

Objek dalam penelitian ini adalah Pelayanan Pajak Pratama Kosambi untuk tahun 2011-2014. Sampel yang dipilih dengan metode *convenience sampling*, data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jumlah surat teguran dan surat paksa yang diterbitkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kosambi. Data dianalisis dengan uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis dengan metode regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa surat teguran tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kosambi dan surat paksa berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Kosambi

Kata kunci : surat teguran, surat paksa dan penerimaan pajak.



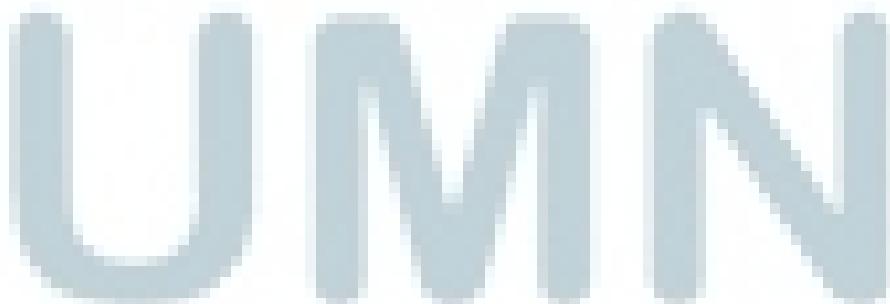
Abstract

This research aims to analyze the influence of Issuing Warning Letter, Letter of Tax Compulsion on Tax Revenue on Tax Service Office Pratama Kosambi, which is Contained in an internal data Tax Office Pratama Kosambi, covering the entire billing data in the Tax Office Pratama Kosambi.

objects in this research are Tax Service Office Pratama Kosambi for period 2011-2014, the sample is selected by Convenience Sampling Method. The data use in this research are numbers of Warning Letter and Letter of Tax compulsion on Tax Revenue issued by the Tax Service Office Pratama Kosambi

The results of this research showed that warning letter has not a significant effect on tax revenue, and letter of audit quality,ax compulsion has a significant effect on tax revenue

Keywords : warning letters, letter of tax compulsion, tax revenue.



KATA PENGANTAR

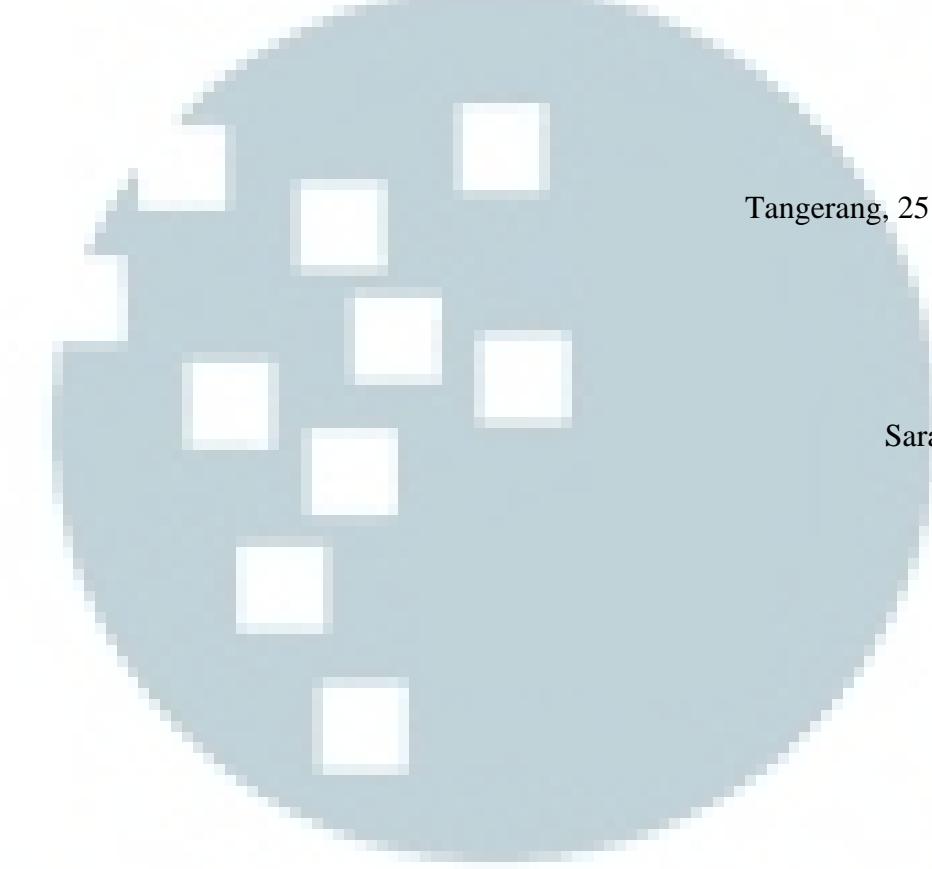
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada umat-umat-Nya. Berkat kemudahan dan kelancaran yang diberikan oleh-Nya, serta atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Penerbitan SURAT Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Kosambi**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu.

Dalam membuat laporan kerja magang ini penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang membantu dan membimbing dalam penulisan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Mama Anis, Papa Dadan, Adik Wenny, Adik Salsa dan juga untuk seluruh keluarga atas segala doa, dukungan, materi, dan semua yang telah diberikan kepada penulis;
2. Bapak Zuli selaku Kepala Seksi Penagihan KPP Pratama Kosambi yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan dalam pembuatan skripsi.
3. Bapak Suhajar Wiyoto, Ak., M.M., C.P.A selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik;

4. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA, C.A selaku ketua program studi akuntansi Universitas Multimedia Nusantara;
5. Ibu Rosita Suryaningsih, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik penulis selama di Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu;
6. Achmad Fudholi selaku orang terdekat penulis yang telah memberikan support, motivasi dan inspirasi bagi penulis dalam membuat laporan;
7. Stefani Kurniawati Agustyanto dan Sheila Suffah selaku sahabat penulis dan teman seperjuangan yang telah memberi dorongan serta dukungan kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini;
8. Seluruh pegawai dan pegawai magang KPP Pratama Kosambi yang telah banyak memberikan ilmu, membimbing selama pembuatan skripsi, dan membantu mengumpulkan data;
9. Teman-teman UMN, khususnya teman seperjuangan angkatan 2011 Fakultas Ekonomi, serta teman dari luar Fakultas Ekonomi UMN yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi;
10. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bias disebutkan namanya satu per satu.

Penulis sangat berharap skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak, oleh karena itu bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan laporan yang lebih baik di masa yang akan datang.



Tangerang, 25 Juni 2015

Sarah Nurfitri



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pajak Secara Garis Besar	11
2.1.2 Pemungutan Pajak	14
2.1.3 Penerimaan Pajak	15
2.1.4 Pajak Penghasilan	17

2.1.5 Pajak Yang Teruutang.....	24
2.1.6 Penagihan Pajak	28
2.1.7 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	32
2.1.8 PenagihanPajak dengan Surat Paksa	34
2.1.9 Pengaruh Penerbitan Surat Teguran Dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak.....	37
2.2 Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian	39
3.3 Variabel Penelitian	39
3.3.1 Variabel Dependen	40
3.3.2 Variabel Independen	40
3.3.2.1 Penerbitan Surat Teguran	40
3.3.2.2 Penerbitan Surat Paksa	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Statistik Deskriptif	42
3.6.2 Uji Kualitas Data	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.7 Uji Hipotesis	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Objek Penelitian	48
4.2 Analisis dan Pembahasan	51

4.2.1 Statistik Deskriptif	51
4.2.2 Uji Kualitas Data	53
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.2.3.1 Uji Multikolinearitas	58
4.2.3.2 Uji Autokorelasi	59
4.2.3.3 Uji Heterokesdasitas	59
4.2.4 Uji Hipotesis	61
4.2.4.1 Uji Koefisien Determinasi	61
4.2.4.2 Uji Statistik F	62
4.2.4.3 Uji Statistik t	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	66
5.2 Keterbatasan	67
5.3 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
DAFTAR LAMPIRAN	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 Grafik Histogram Per Variabel	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokesdasitas	60

UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Presentase Kepatuhan dan Ketidakpatuhan Wajib Pajak	48
Tabel 4.2 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak	50
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Kualitas Data Sebelum Transformasi	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Kualitas Data Setiap Variabel Sebelum Transformasi	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Kualitas Data Setelah Transformasi	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Durbin Watson	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Kelayakan (<i>Adjusted R Square</i>).....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik F.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik t.....	63