



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti tentang *Participatory Journalism* dalam Memantau Layanan Publik, peneliti dapat simpulkan bahwa:

Fesbuk Banten News hadir sebagai *participatory journalism*, wadah positif yang membawa arus informasi dalam mengirimkan informasi mengenai layanan publik yang diselenggarakan oleh pemerintah.

Berdasarkan riset yang ditemukan oleh peneliti ditemukan bahwa, informasi yang sering dikirim oleh warga tentang isu layanan publik seperti, infrastruktur khususnya jalan yang rusak, isu mengenai tata kota mencakup banjir dan macet, isu keamanan mencakup kebakaran, kecelakaan, penculikan dan pencurian, dan isu layanan kesehatan. Selain itu, informasi yang disampaikan mendapatkan respon dari publik.

Fesbuk Banten News seperti yang dikutip Domingo, et.al (2008) dalam Singer, et.al (2011, p.16-26), memiliki keterkaitan dengan lima tahap produksi berita untuk *mengcek* kembali tulisan yang dikirim oleh warga.

Proses tahapan berita pada Fesbuk Banten News terkait dengan konsep *participatory journalism* seperti yang dikutip dari domingo, et.al

Fesbuk Banten News perlu memperhatikan lima tahapan produksi berita yang bertujuan untuk mengecek informasi yang dikirim oleh warga.

Pada tahapan pertama, *access* atau *observation* yaitu, untuk mengirimkan informasi kepada Fesbuk Banten News melalui *messenger Facebook*, *Whatsapp* atau mendatangi langsung kantor Fesbuk Banten News.

Tahapan kedua adalah *selection / filtering* yaitu, informasi yang telah dikirim oleh warga maka tim Fesbuk Banten News akan memilih informasi yang dapat dipertanggung jawabkan. Tahapan ketiga adalah *editing*, tim Fesbuk Banten News akan menyeleksi informasi dan mengedit informasi yang akan dipublikasikan. Tahapan keempat adalah *distribution* yaitu, Fesbuk Banten News tidak membatasi warga yang ingin menyampaikan informasi. Pada tahapan ini peneliti sebagai admin dapat mengetahui berapa jangkauan orang yang mengakses informasi dari Fesbuk Banten News. Tahap kelima adalah *interpretation* yaitu, warga tidak hanya mengirimkan informasi saja. Warga dapat berpartisipasi dalam memberikan *like* dengan berbagai *emoticon* yang disediakan dan komentar di *facebook page* milik Fesbuk Banten News.

5.2 Saran

a. Saran Akademis

Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, yang mengangkat tentang *participatory journalism* dengan objek penelitian yang berbeda.



b. Saran Praktisi

Untuk Fesbuk Banten News, sebaiknya lebih cermat, dan teliti pada saat menyeleksi informasi yang dikirimkan oleh warga. Karena masih ada informasi yang tidak penting disajikan melalui *facebook page* Fesbuk Banten News.

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA