



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

***PARTICIPATORY JOURNALISM* DALAM
MEMANTAU LAYANAN PUBLIK: STUDI
KASUS FESBUK BANTEN NEWS**

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

SUHARTINI
13140110301

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI MULTIMEDIA JOURNALISM
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2018**

**PARTICIPATORY JOURNALISM ON
MONITORING PUBLIC SERVICE: CASE STUDY
OF FESBUK BANTEN NEWS**

THESIS



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

A Thesis Submitted in Fulfilment of The Requirments for The Bachelor's Degree of
Communication Science

SUHARTINI
13140110301

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAMS
MULTIMEDIA JOURNALISM CONCENTRATION
FACULTY OF COMMUNICATION SCIENCE
MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY
TANGERANG 2018**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya buat sendiri, bukan merupakan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain atau lembaga lain, serta karya ilmiah pihak atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penelitian ini, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Agustus 2018



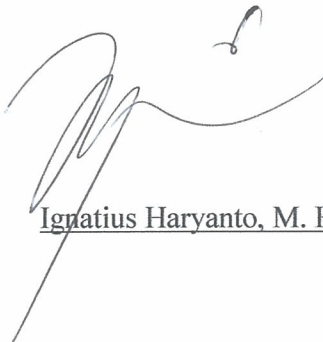
(Suhartini)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
“Participatory Journalism Dalam Memantau Layanan Publik: Studi Kasus Fesbuk
Banten News”

oleh
Suhartini
telah diujikan pada hari Senin, 30 Juli 2018
pukul 13.00 s.d 14.30 dan dinyatakan lulus
dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Ignatius Haryanto, M. Hum

Penguji Ahli



F.X. Lilik Mardjianto, M.A.

Dosen Pembimbing



Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A.

**Disahkan oleh
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Anugerah dan Karunia-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Participatory Journalism* dalam Memantau Layanan Publik: Studi Kasus Fesbuk Banten News”.

Dalam penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti dengan senang hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara Bapak Inco Hary Perdana, S.I.Kom, M.Si., yang melakukan pengesahan terhadap laporan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing mata kuliah skripsi Bapak Samiaji Bintang Nusantara, S.T.,M.A. yang telah sabar membimbing dan selalu memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan penelitian ini.
3. Ibu dan adik tercinta yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan peneliti selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak F.X. Lilik Mardjianto, M.A dan Bapak Ignatius Haryanto, M. Hum selaku penguji ahli dan ketua sidang yang telah meluluskan peneliti, dan membantu peneliti revisi, hingga selesai dalam bentuk *hard cover*. Peneliti ucapkan terima kasih.

5. Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Kakak Dr. Mochammad Kresna Noer, S.Sos, M.Si dan istri Kakak Dilla Afyla memberikan *support* kepada peneliti agar menyelesaikan laporan skripsi.
6. Octi Sundari yang selalu membantu peneliti memberikan kritik dan saran pada laporan ini.
7. Rena Kuswara yang selalu setia menemani peneliti selama menjalankan masa perkuliahan serta memberikan motivasi.
8. Finia Ratnasari yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti dalam mengerjakan laporan skripsi.
9. Vania Budiastuti Setiono, Berlinda Al-Masih, Silviana, Amallia Suci Islami, Dian Lestari, Riska Damayanti, Mulyani Ningsih, Muhammad Iqbal, Deliawan Jamil dan Satria Yudha Gumelar yang selalu memberikan *support* dan menghibur selama peneliti menyelesaikan laporan skripsi.
10. Teman-teman narasumber yaitu Andi Suhud, Lulu Jamaludin, Ari Setiawan, Kiki Hambali dan Tholib yang meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.

Tangerang, 9 Agustus 2018



(Suhartini)

PARTICIPATORY JOURNALISM DALAM MEMANTAU LAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS FESBUK BANTEN NEWS

ABSTRAK
Oleh: Suhartini

Posisi *facebook* sangat strategis karena menurut riset *Reuters Institute Digital Report 2016*, *Reuters Institute for the Study of Journalism* lebih dari lima puluh ribu konsumen berita di 26 negara, *facebook* merupakan jejaring sosial yang paling penting bagi khalayak untuk menemukan, membaca, menonton dan membagi berita. Kini jurnalis berinteraksi dengan khalayak sepanjang waktu. Jurnalis menanggapi khalayak. Bahkan jurnalis bersandar pada khalayak. Dimana khalayak membantu jurnalis mendapatkan berita, hingga mengetahui apa yang ingin didengar oleh publik. Konten warga disebut sebagai *participatory journalism*. Beberapa media menerapkan konsep *participatory journalism* salah satunya yaitu Fesbuk Banten News. Hasil survei kepatuhan standar publik tahun 2016 layanan publik di Banten masuk dalam kategori zona merah dengan persentase penilaian 49,93 persen dan Oktober 2017 ada 205 pengaduan tentang layanan publik di Banten. Fesbuk Banten News menggerakkan masyarakat untuk berperan aktif dalam menyampaikan informasi mengenai layanan publik di Banten.

Dalam penelitian ini, pendekatan yang digunakan adalah kualitatif bersifat deskriptif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan melakukan wawancara mendalam, observasi dan rekaman arsip.

Hasil penelitian ini terdapat empat tahapan produksi berita yang dilakukan Fesbuk Banten News yaitu akses/observasi, seleksi/penyaringan, pengolahan/penyuntingan, distribusi dan interpretasi.

Kata kunci: *Participatory Journalism*, Tahapan Produksi Berita

PARTICIPATORY JOURNALISM ON MONITORING PUBLIC SERVICE: CASE STUDY OF FESBUK BANTEN NEWS

Abstract
Oleh: Suhartini

Position of Facebook is so strategic because based on Reuters Institute Digital Report 2016, Reuters Institute for the study of journalism, more than fifty thousand consumer in 26 nations, Facebook is the most important social media for find, read, watch, and sharing information. Now, journalist are interacting with audiences all the time. Journalist can respond the audience. Even journalist are leaning on audience. Audience help journalist get the news, until knowing what public want to wear. Content of the citizen is called by Participatory Journalism. Few media applied this concept, one of them is Fesbuk Banten News. Obedience Public Standard Survey 2016 shows on Red Zone with 49.93% and on October 2017 there are 205 complains about public services. Fesbuk Banten News move the citizen to play an active role on deliver the information about public service in Banten.

This research used qualitative descriptively approaching. This research also used case study as a method. Indepth interview, observation and archive recording were used as data collective technique.

This result of this research, there are four steps news production by Fesbuk Banten News, access/observation, selection/ , editing/processing, distribution and intepretation.

UMMN

Keywords: Participatory Journalism, Steps Of News Production

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	
a. Kegunaan Akademis	5
b. Kegunaan Praktisi	5
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Teori / Konsep yang Digunakan	
2.2.1 Media Sosial Facebook	10
2.2.2 Layanan Publik	11
2.2.3 <i>Participatory Journalism</i>	14
2.3 Alur Penelitian	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	23

3.2	Jenis dan Sifat Penelitian	23
3.2	Metodologi Penelitian	24
3.3	Key Informan dan Informan	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data	
3.4.1	Wawancara	29
3.4.2	Observasi	30
3.4.3	Rekaman Arsip	31
3.5	Teknik Keabsahan Data	32
3.6	Teknik Analisis Data	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Fesbuk Banten News	
4.1.1	Profiel Fesbuk Banten News	37
4.1.2	Praktik <i>Participatory Journalis</i> Dalam Pengelolaan Halaman Fesbuk Banten News	39
4.2	Hasil Penelitian	
4.2.1	Keterlibatan Warga di Fesbuk Banten News	49
4.2.2	Isu Publik	53
4.3	Pembahasan	
4.3.1	<i>Participatory Journalism</i> di FBn	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	
a.	Saran Akademis	84
b.	Saran Praktisi	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Fesbuk Banten News	37
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Fesbuk Banten News	38
Gambar 4.3 Alur Produksi dan Distribusi Berita FBn	40
Gambar 4.4 Backoffice FBn (Pengikut)	43
Gambar 4.5 Backoffice FBn (Penggemar)	44
Gambar 4.6 Backoffice FBn (Orang dalam Jangkauan)	47
Gambar 4.7 Backoffice FBn (Orang yang Berinteraksi)	48
Gambar 4.8 Tulisan Kiki Hambali	50
Gambar 4.9 Tulisan Tholib	51
Gambar 4.10 Kondisi Jalan Sentul	55
Gambar 4.11 Tulisan yang Mendapatkan <i>Feedback</i>	56
Gambar 4.12 Salah Satu Tulisan Warga	57
Gambar 4.13 Jalan Semauan Bakri Kota Serang Banjir	58
Gambar 4.14 Tiga Desa di Kec. Gunung Kencana Banjir	59
Gambar 4.15 Sobang Hujan Deras, Semoga Tak Longsor	60
Gambar 4.16 Kawasan Modern Cikande Macet	61
Gambar 4.17 Keluhan Warga	62
Gambar 4.18 Mobil Parkir Sembarangan	63
Gambar 4.19 Rumah Warga di Cikande Dibakar	64
Gambar 4.20 Kebakaran di Kibin, Serang	65
Gambar 4.21 Warga Walantaka Tenggelam di Pantai Bulakan	66

Gambar 4.22 Pengendara Terlindas Truk di Dover Merak	67
Gambar 4.23 Terkubur Rumah Ambruk, Warga Serang Kritis	68
Gambar 4.24 Karangmantu Heboh Penculikan	69
Gambar 4.25 Tulisan Kiki Hambali	72
Gambar 4.26 Jalan Sentul Rusak	74
Gambar 4.27 Contoh Tulisan Warga yang Sudah di <i>edit</i>	75
Gambar 4.28 Prihatin Banyak Korban, Group Ojek di Panimbang Tambal Jalan Rusak	77
Gambar 4.29 Kolom Komentar Tulisan Kiki Hambali	79
Gambar 4.30 Kondisi Jalan Cileles Lebak	80

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Tahap Memproduksi Berita Terkait <i>Participatory Journalism</i>	17
Tabel 2.3 Alur Penelitian	22

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA