



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK PASANGAN GAY DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN**

SKRIPSI



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Christine Yapman**

**13140110253**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI MULTIMEDIA JOURNALISM  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya,

**Nama** : Christine Yapman

**NIM** : 13140110253

**Program studi** : Ilmu Komunikasi

**Peminatan** : Jurnalistik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Agustus 2017

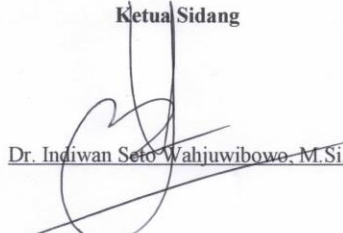


Christine Yapman

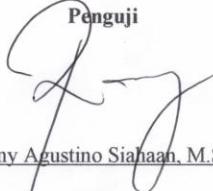
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul  
“Strategi Manajemen Konflik Pasangan *Gay* dalam Mempertahankan Hubungan”  
oleh  
Christine Yapman  
telah diujikan pada hari Jumat, tanggal 4 Agustus 2017,  
pukul 08.30 s.d. 10.00 dan dinyatakan LULUS  
dengan susunan penguji sebagai berikut

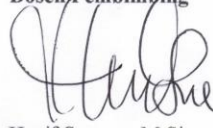
**Ketua Sidang**

  
Dr. Indriwan Seto Wahjuwibowo, M.Si.

**Penguji**

  
Rony Agustino Siahaan, M.Si.

**Dosen Pembimbing**

  
Hanif Suranto, M.Si.

**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi - UMN**

  
Inco Hary Perdana, M.Si.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa oleh karena rahmat dan kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang berjudul **“Strategi Manajemen Konflik Pasangan Gay dalam Mempertahankan Hubungan (Studi Kasus Pada Pasangan Gay di Jakarta)”**. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menerima gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom). Program Studi Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Dalam menjalankan proses penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang selalu menyediakan waktu, tempat dan tenaga serta mendukung peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini, yakni:

1. Hanif Suranto, M. Si., sebagai dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, waktu, tenaga, nasihat, serta dukungannya kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir. Terima kasih banyak, pak.
2. Dr. Indiwani Seto Wahjuwibowo, M.Si., dan Rony Agustino Siahaan, M.Si., selaku Ketua Sidang dan Penguji penulis yang telah memberikan masukan pada skripsi ini dan membuat suasana sidang terasa menyenangkan. Terima kasih pak.
3. F.N. Inco Hary Perdana, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Dr. Bertha Sri Eko M, M.Si. dan Ambang Priyonggo, M.A., selaku dosen di Universitas Multimedia Nusantara yang selalu mengarahkan peneliti sejak masa awal perkuliahan hingga pembuatan skripsi.
4. Keluarga penulis yang memberikan dukungan moril dan materiil selama proses perkuliahan. Tidak ada yang lebih berharga daripada semangat yang diberikan mereka untuk peneliti.

5. Keenam informan, Fahri & Rizki, Kevin & Irfan, dan Junaidy & Adit yang sudah bersedia menjadi informan peneliti. Terima kasih atas waktu, kesempatan dan pengalaman hidupnya. Sungguh sangat menyenangkan bisa berbincang dengan kalian!
6. Aldo Lim, Ayu Pratiwi, Christina I. Maydita, Jessica Ong, Putri Hapsari, yang telah memberi dukungan dan semangat untuk secepatnya menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk semua kegilaan yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan.
7. Nila Adiwijaya, Bella Permana, dan Anastasya Wunardi, yang menjadi teman seperjuangan hingga skripsi selesai. Terima kasih sudah mengingatkan untuk tetap semangat walaupun masing-masing memiliki *level stress* berbeda namun sama-sama tinggi. *See you on top guys!*
8. Laurensia Ertanto, yang telah menjadi tempat curhatan peneliti mengenai skripsi dan cerita personal lainnya. Terimakasih untuk semangat yang diberikan sekaligus menjadi penolong peneliti saat mengalami hambatan dalam pengerjaan skripsi
9. Cynthia Wiliani, Devina Sufendy, Sansan Octavia, Stefani Pardi, Stefany Phang, selaku teman SMA yang menyemangati penulis saat jenuh dan memarahi penulis apabila bersantai sedikit saat pengerjaan skripsi. *Roger PCB!*
10. Elvi Kusuma, Vicky Akira, Fifi Kusuma, Reksandhy Kadari, Desfian Ade Cahya, Bilga Valentino, Albert Agustian Louis, yang juga telah memberikan semangat, dukungan moral, dan bantuan kepada peneliti dalam pengerjaan skripsi ini. menjadi rumah kedua bagi peneliti dan menjadi tempat memulai kegiatan berorganisasi. Terima kasih atas semangat, keceriaan, kepercayaan, dan pengalamannya yang menjadi bekal bagi penulis.
11. Pihak-pihak lain yang terkait dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga dengan adanya skripsi ini, peneliti dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait. Di antaranya untuk mendukung perkembangan pengetahuan civitas akademika Universitas Multimedia Nusantara khususnya dibidang komunikasi antarpribadi. Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang terkait agar skripsi ini dapat memberikan manfaat secara nyata.

Christine Yapman



## ABSTRAK

# STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK PASANGAN GAY DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN

Oleh: Christine Yapman

Berdasarkan hasil survei Kementerian Kesehatan pada 2012 persentase LGBT di Indonesia naik menjadi 3 persen dari total penduduk. Jumlah ini dinyatakan mengalami peningkatan dikarenakan kemajuan teknologi yang memungkinkan kaum LGBT semakin membuka identitas diri mereka. Dari hasil survei CONQ.me, terdapat 58,6 persen dari 593 responden gay dengan jenjang usia 18-34 tahun memiliki status *long term relationship* dan sisanya memiliki status single, menikah, dan hanya untuk melakukan seks. Peningkatan kaum LGBT tentu akan memudahkan kaum gay untuk mencari dan menjalin hubungan berkomitmen. Namun tidak menutup kemungkinan bagi gay untuk lebih mudah meninggalkan pasangannya karena konflik kecil atau besar. Akan tetapi, strategi penyelesaian konflik yang benar oleh pasangan akan memperkuat hubungan dan hubungan dapat bertahan lama.

Oleh karena itu, peneliti ingin melihat strategi manajemen konflik komunikasi pasangan gay agar hubungan mereka tetap awet. Peneliti ingin meneliti tema ini dengan menggunakan metode studi kasus dari Robert K. Yin. Dengan pendekatan kualitatif, peneliti akan menjelaskan fenomena ini secara deskriptif. Pengumpulan data penelitian akan dilakukan dengan wawancara mendalam pada tiga informan pasangan gay. Peneliti memahami bahwa dalam hubungan berpasangan banyak isu konflik yang dapat berdampak baik atau buruk bagi hubungan.

Adapun hasil penelitian dalam isu konflik pasangan yang paling sering menyebabkan konflik adalah keintiman. Setiap pasangan selalu memiliki keinginan untuk intens dalam komunikasi baik langsung maupun dimediasi oleh. Isu konflik kekuasaan, seperti sikap posesif dan cemburu pasangan menjadi urutan kedua dalam menyebabkan konflik, diikuti faktor sosial seperti pengaruh keluarga dan lingkungan pertemanan. Urutan ke-empat isu konflik ditempati oleh kelemahan personal, sedangkan posisi ke-lima dan ke-enam ditempati oleh jarak dan ketidakpercayaan. Dalam penyelesaian konflik pasangan gay lebih sering menggunakan *win-lose strategy*, *avoidance strategy*, *force strategy*, *face enhancing*, dan *argumentativeness strategies*.

Kata Kunci : *manajemen konflik, komunikasi antarpribadi, pasangan gay.*



## **ABSTRACT**

### **CONFLICT MANAGEMENT STRATEGIES GAY COUPLE IN MAINTAINING RELATIONSHIPS**

*By: Christine Yapman*

*Based on Ministry of Health survey result in 2012, the percentage of LGBT in Indonesia increased to 3% of total population. It is stated has increased because technology advances enable LGBT to reveal their identities. Based on CONQ.me survey, 58,6% of gay respondents with 18-24 year olds, have long term relationship status, while the rest are single, married and only for sex. The increase number of LGBT people will definitely make it easier for gay people to seek and establish a committed relationship. But it does not minimize the odds for gay people to leave their partner because of small or big conflict. However, the right conflict resolution strategy by partner will strengthen and make a lasting relationship.*

*Therefore, researcher intends to figure out the communication conflict management strategy by gay couple in order to have a durable relationship. Researcher will use the case study method by Robert K. Yin to research this theme. By using qualitative approach, researcher will explain this phenomenon explanatively. Data collection will be done by depth interview 3 gay couples as informants. Researcher understands that there are issues which have good or bad effect in couple relationship.*

*The result of research on the issues of couple's conflict shows that most often lead to conflict is intimacy, which each partners always has a desire for intense communication both directly and mediated by. Issues of power conflict, such as possessiveness and jealousy of couples, become second order in causing conflict, followed by social factors such as family influence and friendship environment. The fourth issue of couple's conflict is personal weaknesses, while the fifth and sixth positions are distances and distrust. In conflict resolution, gay couples more often use win-lose strategy, avoidance strategy, force strategy, face enhancing, and argumentativeness strategies*

*Key words: conflict management, interpersonal communication, gay couples.*

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

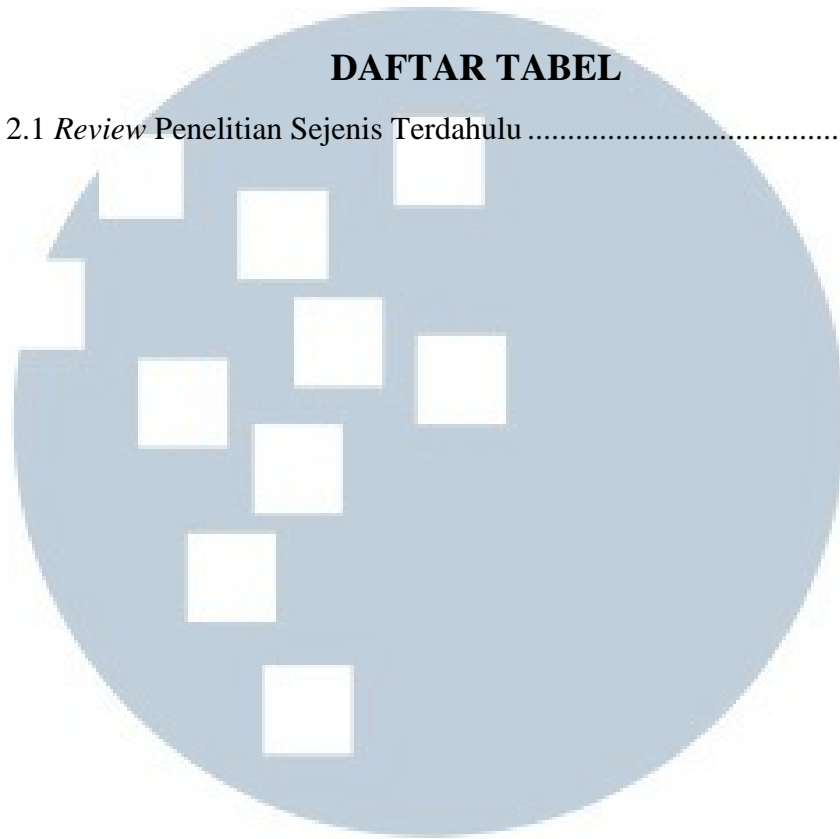
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b>	vii
<b>ABSTRACT</b>	viii
<b>DAFTAR ISI</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b>	10
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b>	10
<b>1.4 Signifikansi Penelitian</b>	11
1.4.1 Signifikansi Akademik	11
1.4.2 Signifikansi Praktis	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	12
<b>2.1 Peneliti Terdahulu</b>	12
<b>2.2 Teori atau Konsep-Konsep yang Digunakan</b>	18
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	18
2.2.2 Hubungan Personal dan Komunikasi	22
2.2.2.1 Hubungan Romantis	25
2.2.3 Konsepsi Homoseksual	28
2.2.4 Konflik Interpersonal dalam Komunikasi <i>Gay</i>	32
2.2.4.1 Isu Konflik Interpersonal	34
2.2.4.2 Tahapan Manajemen Konflik	36
2.2.4.3 Prinsip Konflik Interpersonal	39
2.2.4.4 Manajemen Konflik Komunikasi Interpersonal Pasangan <i>Gay</i>	44
<b>2.3 Kerangka Penelitian</b>	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	50
<b>3.1 Jenis dan Sifat Penelitian</b>	50
<b>3.2 Metode Penelitian</b>	52

3.3	Key Informan.....	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5	Keabsahan Data .....	59
3.6	Teknik Analisis Data .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>63</b>
4.1	Subjek Penelitian.....	63
4.1.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	63
4.2	Hasil Penelitian .....	67
4.2.1	Konflik Interpersonal dalam Komunikasi Pasangan <i>Gay</i> .....	68
4.2.2	Strategi Manajemen Konflik.....	98
4.3	Pembahasan .....	123
4.3.1	Konflik Interpersonal dalam Komunikasi Pasangan <i>Gay</i> .....	123
4.3.2	Manajemen Konflik Komunikasi Interpersonal Pasangan <i>Gay</i> .....	129
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>145</b>
5.1	Simpulan.....	145
5.2	Saran.....	150
5.2.1	Saran Akademis .....	150
5.2.2	Saran Praktis .....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>CURRICULUM VITAE</b>		



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Review</i> Penelitian Sejenis Terdahulu .....	15
--	----

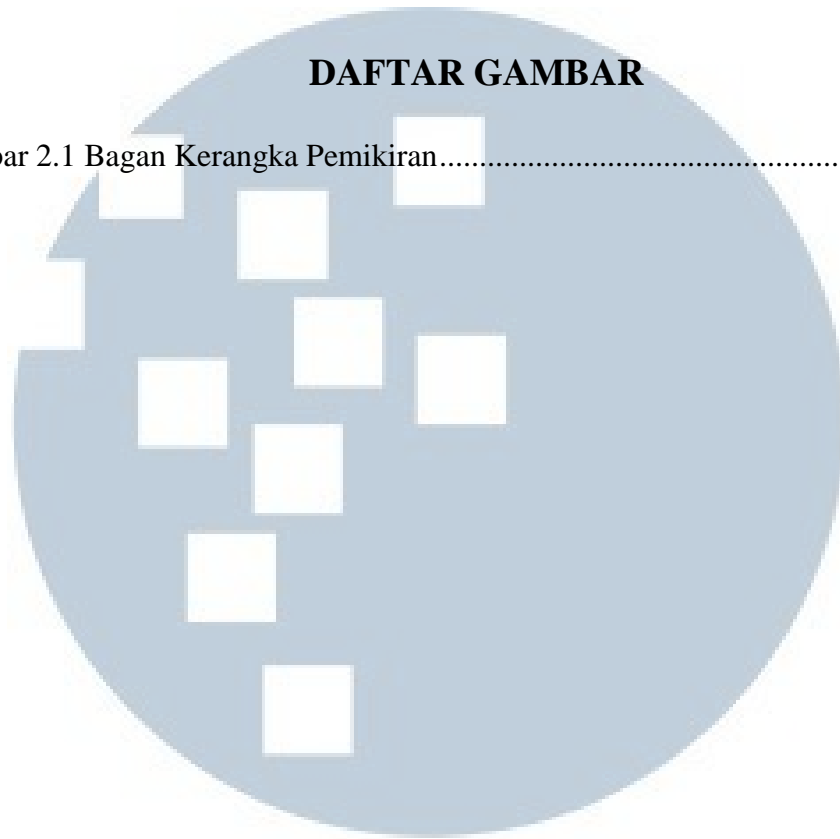


UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	49
--	----



UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA