



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat faktualitas portal berita *online* tribunnews.com dalam memberitakan Pilgub DKI 2017 selama masa kampanye satu (28 Oktober 2016-11 Februari 2017). Menyadari tribunnews.com sebagai portal berita *online* ke-2 terbanyak diakses oleh *netizen* Indonesia, semestinya tribunnews.com memiliki kualitas informasi yang tidak perlu diragukan lagi. Apalagi dengan kenyataan bahwa tribunnews.com telah berkiprah dibidangnya selama lebih dari tujuh tahun, seharusnya sudah bisa menerapkan prinsip-prinsip dasar tanggung jawab sosial, yaitu menetapkan standar profesi yang tinggi dalam pemenuhan informasi.

Hasil analisis isi dari total 67 sampel berita menunjukkan bahwa tingkat faktualitas tribunnews.com berdasarkan empat dimensi faktualitas; *factualness*, *accuracy*, *completeness*, dan jurnalistik (*news value*) tergolong rendah. Sebab, hanya dua dimensi yang hasil persentasenya lebih dari 50% pada kategori penilaian sangat bagus.

Dua dimensi dengan kategori penilaian sangat bagus di atas 50% tersebut adalah *accuracy* (85,07%) dan jurnalistik (100%). Hasil penilaian dari kedua dimensi menunjukkan bahwa tribunnews.com cukup cermat dalam keakuratan penyajian isi teks beritanya dan seluruh beritanya mengandung paling tidak satu nilai berita.

Dimensi selanjutnya yang juga memiliki persentase cukup besar pada kategori penilaian sangat bagus adalah *factualness*. Hanya saja jumlah berita yang termasuk dalam kategori sangat bagus tidak lebih dari setengah jumlah keseluruhan sampel berita. Hasil persentase tersebut menandakan bahwa pemberitaan tribunnews.com masih kurang memaksimalkan nilai informasinya, masih menggunakan kata/istilah khusus yang membuat pembaca kesulitan memahami isi berita, dan kurang dalam verifikasi narasumber (khususnya penggunaan narasumber bukan orang).

Terakhir, penilaian sangat buruk terhadap pemberitaan tribunnews.com ada pada dimensi *completeness*. Hasil penilaian ini mengartikan bahwa pemberitaan tribunnews.com sangat kurang dalam memberikan gambaran yang utuh mengenai sebuah peristiwa berdasarkan pertanyaan-pertanyaan dasar 5W+1H.

Melalui hasil penilaian keempat dimensi faktualitas dalam penelitian ini dapat dinyatakan bahwa tribunnews.com sebagai salah satu portal berita *online* di bawah naungan Kompas Gramedia memiliki faktualitas pemberitaan yang tergolong rendah dan belum menerapkan standar profesi yang tinggi dalam pemenuhan informasi kepada pembacanya.

5.2 Saran

5.2.1 Praktis

Sesuai dengan hasil penelitian, berikut beberapa saran praktis dari peneliti untuk tribunnews.com.

- 1. Memperbaiki kualitas informasi pemberitaan, terutama untuk dimensi *completeness* yang mendapatkan penilaian sangat buruk. Kemudian memaksimalkan kembali dimensi *factualness* dan *accuracy* yang meski sudah mendapatkan penilaian sangat bagus, tetapi belum mencapai persentase sempurna (100%).
- 2. Tetap konsisten untuk menyajikan pemberitaan yang memiliki kelayakan berita (nilai berita).

5.2.2 Akademis

Dalam hal akademis, peneliti mengajukan saran-saran sebagai berikut.

Lantaran keterbatasan kepustakaan, tingkat kepercayaan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebesar 90%.
Alangkah lebih baik untuk penelitian selanjutnya menggunakan tingkat kepercayaan sebesar 95%. Sebab, tingkat kepercayaan 95% telah menjadi standar yang bisa diterima untuk menjelaskan gejala sosial (Neuman, 2014, h.424).

Diharapkan penelitian serupa selanjutnya tidak sekadar mendeskripsikan gejala yang ada, tetapi juga mampu menjelaskan penyebab terjadinya gejala dengan menggunakan sifat, metode, atau pendekatan penelitian lain.