



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Memasuki era globalisasi dimana perkembangan teknologi dan informasi semakin meningkat, kebutuhan akan akses informasi sangat dibutuhkan dalam sebuah proses bisnis. Dalam sebuah organisasi yang tergolong besar mulai dari Organisasi di bidang Pendidikan, Perguruan tinggi (contoh: UMN) Menurut jurnal yang dikemukakan oleh Omar Dani Sopandi (“Implementasi Knowledge Management Pada Perguruan Tinggi”, 2016), mengatakan bahwa implementasi *knowledge management* di perguruan tinggi menjadi sangat penting karena perguruan tinggi sebagai penghimpun ilmu mengalihkan *knowledge* tiap-tiap individu sebagai *intangible asset* menjadi aset organisasi serta dapat memberikan manfaat untuk mengetahui kekuatan sumber daya dalam menggunakan kembali pengetahuan yang sudah ada, dan mempercepat penciptaan pengetahuan baru dari pengetahuan yang sudah ada. (Dani, 2016) Maka sebuah organisasi seperti perguruan tinggi dibutuhkan sebuah platform pengelolaan pengetahuan (*knowledge*).

Menurut buku yang ditulis oleh Fernandez, dkk (Fernandez & Sabherwal , 2010) yang berjudul *Knowledge Management System And Processes, Knowledge Management System* merupakan integrasi dari teknologi dan mekanisme yang dikembangkan untuk mendukung proses *Knowledge Management*.

Implementasi *knowledge management* ini akan memfasilitasi setiap institusi serta mahasiswa untuk dapat mengembangkan dan mengatur informasi dengan menyediakan pengetahuan (*knowledge*) yang dibutuhkan oleh mahasiswa. Menurut Theresa Nofelia (2013), manfaat dari *Knowledge Management System* (KMS) dalam suatu organisasi adalah memudahkan *sharing knowledge*, proses pengelolaan, pendokumentasian, pendistribusian *knowledge* yang ada di dalam organisasi tersebut serta dapat memudahkan proses pengembangan dan pemanfaatan *knowledge* yang ada sebagai bahan dalam pencarian pengetahuan (*knowledge*).

Dengan jumlah mahasiswa di Universitas Multimedia Nusantara di setiap angkatannya maka dibutuhkan sebuah sistem yang digunakan untuk pendistribusian dan pengelolaan informasi serta pengetahuan (*knowledge*) bagi mahasiswanya. Untuk mengetahui seberapa penting dan butuhnya sistem KMS ini maka dilakukan survei awal untuk mengetahui apakah sistem pengelolaan informasi ini dibutuhkan atau tidak. Menurut survei awal yang dilakukan dikalangan dosen dan mahasiswa Fakultas Teknik dan Informatika (FTI) dengan jumlah responden sebanyak 58 yang terdiri dari 8 dosen dan 50 mahasiswa untuk mengetahui tingkatan pengetahuan dosen dan mahasiswa mengenai standar operasional prosedur (SOP) layanan mahasiswa (*student service*) dan akademik di Universitas Multimedia Nusantara.

Jadi dari hasil survey yang ada pada tabel 4.1 didapat disimpulkan bahwa dibutuhkan sebuah platform *Knowledge Management System* (KMS) yang digunakan untuk membantu mahasiswa serta dosen dalam melakukan pencarian

informasi dan pengelolaan pengetahuan terkait di Universitas Multimedia Nusantara. Dikarenakan masih ada mahasiswa yang masih kesulitan terhadap memperoleh informasi-informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan baik akademik dan layanan kemahasiswaan (*Student Service*) di lingkungan UMN.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, didapatkan perumusan masalah yaitu:

Bagaimana merancang sistem pengelolaan, memasukkan, hingga pengkinian informasi kedalam portal wiki Universitas Multimedia Nusantara?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Knowledge Management System* dalam ruang lingkup satu fakultas yakni Fakultas Teknik dan Informatika.
2. *Knowledge Management System* ini baru terkait dengan layanan akademik dan kemahasiswaan (*student service*).
3. Perancangan Implementasi *Knowledge Management system* menggunakan *Content Management System* (CMS) berupa MediaWiki, platform ini sama dengan yang digunakan oleh wikipedia.
4. Penelitian ini sampai pada tahap *testing* belum dilakukan implementasi ke Universitas Multimedia Nusantara.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Dapat memberikan sistem mengenai *knowledge management* berbasis MediaWiki yang diharapkan akan bisa memberikan pendistribusian *knowledge management* (informasi) untuk fakultas teknik dan informatika di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Untuk membangun sebuah platform *Knowledge Management System* (KMS) yang dapat digunakan dan dipahami oleh pengelola KMS sebagai *content creator* maupun Mahasiswa yang akan mengkonsumsi konten.
3. Dapat menyelesaikan masalah-masalah mengenai *maintenance* dan pengelolaan informasi seperti Standar Operasional Prosedur (SOP) dan panduan-panduan dari Akademik serta layanan mahasiswa (*Student Service*). Mulai dari operasional rutin sampai informasi-informasi terbaru dari bagian divisi di UMN.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi Implementasi Mediawiki untuk Media Di Universitas Multimedia Nusantara terdiri dari 5 bab, untuk memahami lebih jelas mengenai laporan ini. Berikut adalah penjelasan dari masing-masing bab.

Bab 1 Pendahuluan, pada bab Pendahuluan ini akan terdiri dari Latar Belakang, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, serta Tujuan dan Manfaat dari penelitian ini dan Sistematika Penulisan laporan Skripsi ini.

Bab 2 Landasan Teori, pada bab Landasan Teori akan membahas mengenai sejarah dan penemu Mediawiki, serta teori-teori mengenai pembangunan sistem

yaitu *System Development Life Cycle* (SDLC) selain itu juga ada lampiran mengenai penelitian terdahulu yang berhubungan langsung dengan pembangunan sistem *Knowledge Management System* (KMS).

Bab 3 Metodologi Penelitian, pada bab Metodologi Penelitian akan dijelaskan mengenai teori, metode dan pembahasan mengenai *System Development Life Cycle* (SDLC) yang akan digunakan dalam pembangunan *Knowledge Management System* (KMS) ini.

Bab 4 Pembahasan, pada bab Pembahasan ini akan dibahas mengenai hasil-hasil penelitian ini yang berawal dari pengerjaan sistem *Knowledge Management System* (KMS) ini lebih lanjut serta sampai KMS ini selesai dan dapat digunakan.

Bab 5 Penutup, pada bab Penutup ini akan dibahas dimulai dari pemberian kesimpulan dari hasil penelitian ini selain itu juga akan ada saran untuk pengembangan *Knowledge Management System* (KMS) ini lebih lanjut.

U
M
M
N