



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Dari penelitian mengenai perancangan *knowledge management system* dengan menggunakan mediawiki dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan *knowledge management system* dengan menggunakan *content management system* berupa Mediawiki ini dibangun untuk dapat digunakan sebagai platform tempat pengelolaan dan pendistribusian informasi kepada setiap mahasiswa maupun dosen. Dalam pembuatannya, wiki ini menggunakan rancangan *blueprint* berupa 7 layer arsitektur *knowledge management system* serta beberapa *extension* yang dapat menyesuaikan kebutuhan dari pengguna. Wiki yang telah selesai maka dilakukan *survey user acceptance test* (UAT), dimana wiki ini menerima respon dengan positif dari pengguna wiki nantinya. Responden UAT memberikan saran dan masukan untuk wiki dimana responden berharap wiki UMN dapat dikembangkan lebih luas lagi seperti contoh terdapat informasi dan fakultas lainnya dapat berpartisipasi untuk *content creator*. *Knowledge management system* ini dapat digunakan dan dapat mendistribusikan informasi kepada para penggunanya.
2. Rancangan *Knowledge Management System* ini telah menyesuaikan dengan kebutuhan dari pengguna mulai dari kemudahan dalam

menggunakan baik dari *content creator* maupun pengguna lainnya. Kemudahan yang diberikan dalam *knowledge management system* ini seperti kemudahan dalam pencarian menu dan informasi yang diinginkan dan melakukan *create* dan *edit* halaman yaitu dengan menggunakan tampilan visual ke *user* dibanding dengan menggunakan format wiki text. Selain itu untuk *content creator* dalam pembatasan *create* dan *edit* halaman telah disesuaikan dengan *User Management* yaitu dengan menggunakan hak-hak yang dapat dilakukan oleh *user group*. Hak-hak yg ada disesuaikan dengan kebutuhan dari *user* yang bersangkutan. Penentuan hak berdasarkan dari *content* yang dibuat oleh *user*. *Content creation* dari wiki umn berdasarkan dari staff (BAAK, *Student Service*, dan *Student Development*), dosen fakultas, mahasiswa himpunan dan unit kegiatan mahasiswa. Mahasiswa yang tidak bersangkutan dengan *content creation* juga dapat membuat halaman maupun membuat perubahan akan tetapi halaman tersebut tidak dapat di proteksi dan dapat dilakukan perubahan maupun dihapus oleh *user* yang memiliki hak.

3. Dalam menyelesaikan masalah mengenai *standard operasional procedure (SOP)* di UMN, masalah yang dihadapi seperti mahasiswa tidak mengetahui aturan SOP terbaru dengan itu melalui Wiki ini dapat memberikan solusi dalam penyampaian SOP. *Maintenance* dilakukan baik dari wiki maupun konten informasi. Untuk *maintenance* telah disesuaikan dengan kebutuhan oleh pengguna dan dapat dikembangkan sesuai dengan perkembangan wiki kedepannya, untuk informasi yang ada di wiki dapat dilakukan pengkinian

mengenai informasi yang bersangkutan. Pengkinian informasi dimaksudkan pengguna untuk tau informasi mengenai terbaru melalui wiki dan informasi lama dapat di arsipkan untuk membentuk sebuah informasi baru.

## 5.2. Saran

Adapun Saran yang dapat diberikan sebagai bahan masukan yang bisa digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan laporan dan *knowledge management system* di UMN menjadi lebih baik, antara lain:

1. Penelitian dan perancangan sistem ini hanya terbatas pada lingkungan Fakultas Teknik dan Informatika UMN. Sehingga dalam penelitian berikutnya disarankan dapat mengembangkan dan mencakup semua Fakultas yang ada dibawah naungan Universitas Multimedia Nusantara. Pengembangan penelitian selanjutnya tidak hanya terpaku dari konten didalamnya tapi juga dari bagian sisi sistem dari wikinya, dimana diwajibkan untuk melakukan *maintenance* sesuai dengan kebutuhan dari pengguna.
2. Dalam pengembangan sistem juga diperlukan adanya dukungan dari *user* untuk menjadikan *knowledge management* ini sebagai sarana pencarian informasi yang dapat diandalkan dan dipercaya. Dukungan yang dapat diberikan dari *user* adalah pembuatan konten halaman dan aktif dalam menggunakan wiki. Oleh karena itu, wiki juga dapat menjadikan sarana penambahan skkm bagi mahasiswa yang dilihat dari keaktifan *user* dalam kontribusi perkembangan dari wiki itu sendiri. Sedangkan bagi dosen atau

staff dapat dijadikan sebagai penilaian kinerja untuk membuat *content creation* yang dapat digunakan baik bagi dosen maupun mahasiswa.

3. Wiki dapat diimplementasikan untuk digunakan untuk internal UMN. Jika UMN tidak dapat menunjuk atau membuat divisi yang memegang *knowledge management system* maka diharapkan dapat memasukkan *knowledge management system* ini dibawah naungan divisi sistem pengendalian mutu internal (SPMI) UMN yang memegang standar operasional prosedur di UMN.
4. Dalam pengembangan wiki selanjutnya diharapkan dapat memberikan sebuah fitur untuk dapat melakukan pelaporan terhadap halaman yang tidak sesuai ataupun melanggar aturan seperti ada hal yang berbaur sara, agama dan ras. Fitur lapor halaman tersebut akan masuk ke notifikasi admin, selanjutnya di verifikasi dan hal yang tidak sesuai akan ditindak lanjuti oleh admin itu sendiri.

UMN