



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil pengukuran kapabilitas tata kelola teknologi informasi yang telah dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tata kelola teknologi informasi pada PT Supra Boga Lestari, berdasarkan standar COBIT 5.0 yang dilakukan pada 6 proses dengan langkah awal pengumpulan data, langkah-langkah pelaksanaan hingga pelaporan hasil pengukuran tata kelola teknologi informasi telah berhasil dilakukan.
2. Dari hasil pengisian kuesioner, wawancara, dan observasi berhubungan dengan proses yang ditentukan ditemukan bahwa *capability level* yang dimiliki perusahaan tidak semua dapat mencapai target yaitu *level 4*. Terdapat 4 proses yang belum dapat mencapai target seperti APO07 (*Manage Human Resource*) dan BAI02 (*Manage Requirements Definition Area*) berhenti di *Level 1 Performed Process* yang berarti perusahaan pada tahap ini PT Supra Boga Lestari baru dalam tahap awal melaksanakan proses TI dan tujuan proses TI tersebut sehingga berhasil tercapai. APO01 (*Manage IT Management Framework*), APO03 (*Manage Manage Enterprise Architecture*) berhenti di *Level 3 Defined Process* yang berarti PT Supra Boga Lestari pada tahap ini memiliki proses-proses TI yang

sudah matang serta distandarkan dalam ruang lingkup perusahaan secara keseluruhan.

3. Berdasarkan hasil temuan dan dampak maka diberikan rekomendasi untuk perbaikan pengelolaan teknologi informasi agar kapabilitas tata kelola teknologi informasi PT Supra Boga Lestari agar dapat di perbaiki kedepannya. Rekomendasi yang diberikan seperti membuat standar operasional perusahaan hingga mencakup semua unsur di dalam proses pengelolaan sumber daya manusia, memberikan edukasi serta pelatihan yang lebih dan tentunya sesuai dengan bidang masing-masing *staff*, melengkapi dokumen yang tidak tersedia, membuat tujuan proses pengelolaan sumber daya manusia, membuat pendekatan sistem penghargaan, membuat tujuan yang terdokumentasi sebelum melakukan pengelolaan persyaratan strategis perusahaan berdasarkan informasi dan tujuan dari bisnis yang ada pada perusahaan, membuat dokumentasi dan proses pengendalian pengelolaan persyaratan strategis perusahaan.

5.2 Saran

Dari pengukuran kapabilitas tata kelola teknologi informasi PT Supra Boga Lestari menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0 hasilnya sudah cukup memuaskan. Namun, masih ada terdapat beberapa hal yang masih harus dikembangkan kedepannya oleh PT Supra Boga Lestari agar perusahaan agar

perusahaan dapat melakukan tata kelola teknologi informasi dengan lebih baik.

Terdapat beberapa masukan yang diberikan kepada perusahaan antara lain:

1. Melakukan fokus pada pengembangan pada proses APO01 (*Manage IT Management Framework*), APO03 (*Manage Enterprise Architecture*), APO07 (*Manage Human Resources*), BAI02 (*Manage Requirements Definition Area*) karena masih belum mencapai target.
2. Menjalankan rekomendasi yang telah di berikan, supaya temuan dan dampak bisa diminimalisir.
3. Melengkapi dokumen dan *standard* prosedur yang belum tersedia.
4. Melakukan pengukuran kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada proses lain agar dapat mengetahui sejauh mana tata kelola teknologi informasi selaras dengan kegiatan operasional perusahaan dan mengetahui kekurangan dan kelemahan yang terdapat di dalam perusahaan.

UMMN