



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah proses pengumpulan data dan pembahasan mengenai data yang didapatkan, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut,

Sesuai dengan rumusan masalah pertama yakni bagaimana alur komunikasi yang dimiliki oleh sub komisi partisipasi masyarakat di Komnas Perempuan dapat dilihat bahwa terdapat komunikasi ke segala alur, yakni komunikasi organisasi ke atas, ke bawah, horizontal hingga secara lintas saluran. Kemudian hal lain yang juga menarik adalah dalam menjalankan atau menindaki satu isu, setiap sub komisi tidak bekerja sendirian melainkan adanya koordinasi dengan sub komisi lainnya sehingga komunikasi lintas saluran merupakan hal yang biasa dilakukan dan bertujuan agar tindakan dan pesan yang ingin disampaikan kepada publik dapat sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh publik.

Lalu, sesuai dengan rumusan masalah kedua ialah hambatan komunikasi apa saja yang dirasakan oleh sub komisi partisipasi masyarakat di Komnas Perempuan dalam kehidupan sehari-hari. Hambatan yang ditemukan dalam proses komunikasi yang terjalin ialah informasi yang terlalu menumpuk akibat isu-isu yang terus terjadi dan penting untuk ditindak oleh Sub Komisi Partisipasi Masyarakat secepatnya dan juga *selective perception* yang memiliki arti seseorang memaknai suatu peristiwa dengan berbagai pola pikir yang disesuaikan dengan pengalaman dan juga sudut pandang secara subjektif yang memungkinkan

perbedaan pendapat terus terjadi karena adanya pola pikir yang tidak selaras. Sehingga penting bagi sub komisi partisipasi masyarakat untuk selalu sigap menyamakan konsep yang akan dijalankan bersama-sama.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1. Saran Akademis**

Saran akademis yang bisa diberikan oleh peneliti berdasarkan data hasil penelitian yang dimiliki adalah pengembangan konsep komunikasi lintas saluran dalam sebuah lembaga yang memiliki banyak divisi. Begitu juga dengan penelitian yang selanjutnya, diharapkan agar penelitian selanjutnya dapat menggunakan konsep yang lebih dalam lagi, dan menggunakan konsep komunikasi organisasi yang fokus terhadap organisasi non-profit.

### **5.2.2. Saran Praktis**

Sedangkan saran yang bisa diberikan kepada Komnas Perempuan khususnya sub komisi partisipasi masyarakat selaku subjek dari penelitian ini adalah,

- 1) Mempertahankan segala medium komunikasi yang digunakan untuk mempermudah proses komunikasi yang dilakukan dalam menindak isu-isu kepada publik.
- 2) Mengembangkan hubungan horizontal atau sesama anggota sub komisi yang tidak hanya sekadar dalam ruang lingkup kerja melainkan secara personal.