



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem informasi dan kualitas jasa sistem informasi terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi. Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. H_{a1} ditolak karena kualitas informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai statistik t sebesar -1.419 dan tingkat signifikansi 0,159 jauh lebih besar dari 0.05 yang berarti H_{a1} ditolak. Hasil ini sama dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Baridwan dan Hanum (2007). Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan hasil penelitian Tjakrawala dan Cahyo (2010), Widodo et.al (2013), Saleh et.al (2012) dan Istianingsih dan Wijanto (2008) yang menyatakan bahwa Kualitas informasi mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir.
2. H_{a2} diterima karena kualitas sistem berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai statistik t sebesar 3.495 dan tingkat signifikansi 0.001 jauh lebih kecil dari 0.05 yang berarti H_{a2} diterima. Hasil ini sesuai dengan hasil penelitian

yang dilakukan oleh Baridwan dan Hanum (2007), Istianingsih dan Wijanto (2008), Widodo et.al (2013), dan Saleh et.al (2012).

3. H_{a3} diterima karena kualitas jasa sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai statistik t sebesar 3.146 dan tingkat signifikansi 0.002 jauh lebih kecil dari 0.05 yang berarti H_{a3} diterima. Hasil penelitian ini sama dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Baridwan dan Hanum (2007).
4. H_{a4} diterima karena kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas jasa sistem informasi secara simultan/serentak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai statistik F sebesar 15.926 dan tingkat signifikansi 0.000 jauh lebih kecil dari 0.05 yang berarti H_{a4} diterima. Hasil ini sejalan dengan hasil penelitian Baridwan dan Hanum (2007) dan Saleh et.al (2012).

Koefisien Determinasi (*R Square*) sebesar 0,332 dan nilai koefisien determinasi yang telah disesuaikan (*Adjusted R Square*) sebesar 0,311. Hal ini berarti 31,1 % variabel dependen kepuasan pengguna *software* akuntansi dapat dijelaskan oleh variabel independen kualitas informasi, kualitas sistem informasi dan kualitas jasa. Sedangkan 69,9% varians dijelaskan oleh variabel lain.

5.2 Keterbatasan

Beberapa keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel independen, sehingga hanya bisa menjelaskan variabel dependen sebesar 31,1%.
2. Objek penelitian ini hanya pada perusahaan yang menggunakan SAP yang berlokasi di Tangerang dan Jakarta.
3. Respondennya terdiri dari berbagai level, seperti assistant manager dan manager dan tidak diketahui sudah berapa

5.3 Saran

Sebagai saran dari hasil penelitian ini, dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk penelitian yang akan datang, peneliti dapat menambahkan jumlah populasi penelitian sehingga tidak hanya perusahaan yang menggunakan SAP yang berlokasi di Tangerang dan Jakarta saja.
2. Untuk penelitian yang akan datang, peneliti dapat menambahkan jumlah variabel independen dan dependen selain yang sudah digunakan didalam penelitian ini.
3. Respondennya harus lebih spesifik, misalnya respondennya adalah karyawan yang telah menggunakan sistem tersebut minimal 1 tahun, dan level respondennya juga harus sama, misalnya staff saja.